

2021年广东省公共图书馆事业发展报告

广东图书馆学会 广东省立中山图书馆 联合发布

0 背景

2021年是中国共产党建党一百周年，也是国家“十四五”规划开局之年。站在新的历史起点上，公共图书馆事业作为国家文化和旅游工作的重要组成部分，必须准确把握新发展阶段、深入贯彻新发展理念、加快构建新发展格局，实现公共图书馆事业的高质量发展。广东省委省政府提出要打造数字文化引领地、文化创意新高地、文旅融合示范地，加快打造粤港澳大湾区世界级旅游目的地，推动文化大发展大繁荣，努力塑造与经济实力相匹配的文化优势，建设更高水平的文化强省。

这一年，广东公共图书馆事业稳中求进，核心指标仍保持全国前列。在疫情常态化防控环境下，各级政府仍稳步保障财政投入，进一步重视公共图书馆建设，现代公共图书馆服务体系更趋完善，设施建设得到进一步改善，服务水平整体提高，服务效能稳步提升，《公共图书馆法》《广东省全民阅读促进条例》等政策法规保驾护航，相关政策与保障机制进一步完善，为广东公共图书馆事业的发展提供了保障和支撑。这一年，新冠肺炎疫情继续呈“多点散发”严峻复杂局面。广东公共图书馆界在做好疫情常态化防控的前提下坚持开放，探索智慧图书馆建设，深入推进全民阅读，完善城乡一体建设，推动社会力量合作，不忘初心使命，推动图书馆事业走向高质量发展新阶段。

在此背景下，本报告以广东省图书馆业务数据平台数据为基础，旨在全面客观反映2021年度广东省公共图书馆事业发展概况，包括保障条件、业务建设和服务效能等方面。报告数据由各县级以上图书馆填报，共涉及广东省共149个县级以上公共图书馆（深圳龙华区图书馆因未上报数据而未纳入统计范围），其中包括1个省级公共图书馆、26个副省级地市级公共图书馆和122个县级公共图书馆。由于少数图书馆提交的数据不完整、不准确，以及统计口径和方法方面的差异等等，报告难免存在局限和不足，敬请读者批评指正。

1 概况

1.1 保障条件

2021年，广东各级政府努力履行《公共文化服务保障法》《公共图书馆法》的法定义务，竭尽所能为广东公共图书馆的发展提供有力保障。保障条件主要对财政拨款、文献购置费、文献总藏量、新增文献藏量、建筑面积、从业人员等六个指标进行统计，并分析其变化情况。

1.1.1 经费保障

2021年全省县级以上公共图书馆财政拨款稳中有增，财政拨款总额达23.47亿元，同比2020年增长0.6%。其中，新增藏量购置费（含电子文献购置费）3.70亿元，同比2020年增长8.8%。广州和深圳两地的财政拨款相对较多，且深圳市因深圳第二图书馆建设的推动，在财政拨款总额和新增藏量购置费两个指标上遥遥领先全省其他地市，广州全市和深圳全市公共图书馆财政拨款总额分别达到7.6亿元和4.8亿元，其他地市均不足2亿元。2021年广东省财政拨款与新增藏量购置费排名前五的地市如表1所示。

表 1.2021 年地方财政拨款总额与新增藏量购置费排名前五的地市

财政拨款总额最高的五个地市					
地市	深圳	广州	佛山	江门	东莞
财政拨款总额(万元)	75993.19	48443.28	18785.23	8651.05	8484.27
新增藏量购置费总额最高的五个地市					
地市	深圳	广州	佛山	中山	珠海
新增藏量购置费(万元)	15872.08	6210.24	2679.30	1180.00	1096.80

1.1.2 文献资源

拥有高质量而丰富的馆藏资源是图书馆开展服务的前提。2021 年,在各地文化主管部门的支持下,广东各地公共图书馆的馆藏量实现平稳增长。2021 年全省县级以上公共图书馆纸质文献总藏量达到 11883.63 万册/件,广州、深圳地区的公共图书馆馆藏纸质文献总量、新增纸质文献藏量领先于其他地区,其中,广东省立中山图书馆、广州图书馆的纸质文献总藏量超 900 万册/件。全省县级以上公共图书馆新增纸质藏量 1119.71 万册/件,新增纸质文献藏量超 10 万册的公共图书馆共有 22 个,其中 15 个位于广州、深圳地区。2021 年广东省纸质文献总藏量、年新增纸质文献藏量最多的五个图书馆如表 2 所示。全省县级以上公共图书馆共有馆藏古籍 78.19 万册,其中 47 万册古籍藏于广东省立中山图书馆,占古籍总量的 60.1%;馆藏古籍超过 1 万册的县(区)级馆有佛山市顺德图书馆、江门市新会区景堂图书馆、肇庆市高要区图书馆。

表 2. 2021 年广东省纸质文献总藏量、年新增纸质文献藏量排名前五的图书馆

纸质文献总藏量最多的五个图书馆					
图书馆	广东省立中山图书馆	广州图书馆	深圳图书馆	广州少年儿童图书馆	深圳市宝安区图书馆
纸质文献总藏量(万册/件)	990.00	946.41	586.87	511.47	433.75
年新增纸质文献藏量最多的五个图书馆					
图书馆	深圳图书馆	广东省立中山图书馆	广州图书馆	深圳市宝安区图书馆	佛山市图书馆
纸质文献新增藏量(万册/件)	47.13	36.50	35.10	27.88	24.39

1.1.3 建筑面积

2021 年全省县级以上公共图书馆共有建筑面积(只计总馆)163.26 万平方米,广州市花都区图书馆、徐闻县图书馆和韶关市浈江区图书馆等新馆相继建成,建筑面积继续保持增长。

根据《公共图书馆建设标准》^[1],以 800~4500m²、4500~20000m²、20000~60000m² 的标准将公共图书馆规模划分为小型馆、中型馆、大型馆,全省共有小型图书馆 66 个,中型图书馆 59 个,大型图书馆 21 个,另外面积超过 60000m² 图书馆有广东省立中山图书馆、广州图书馆和中山纪念图书馆。广东省县级以上公共图书馆规模分类布如图 1 所示。

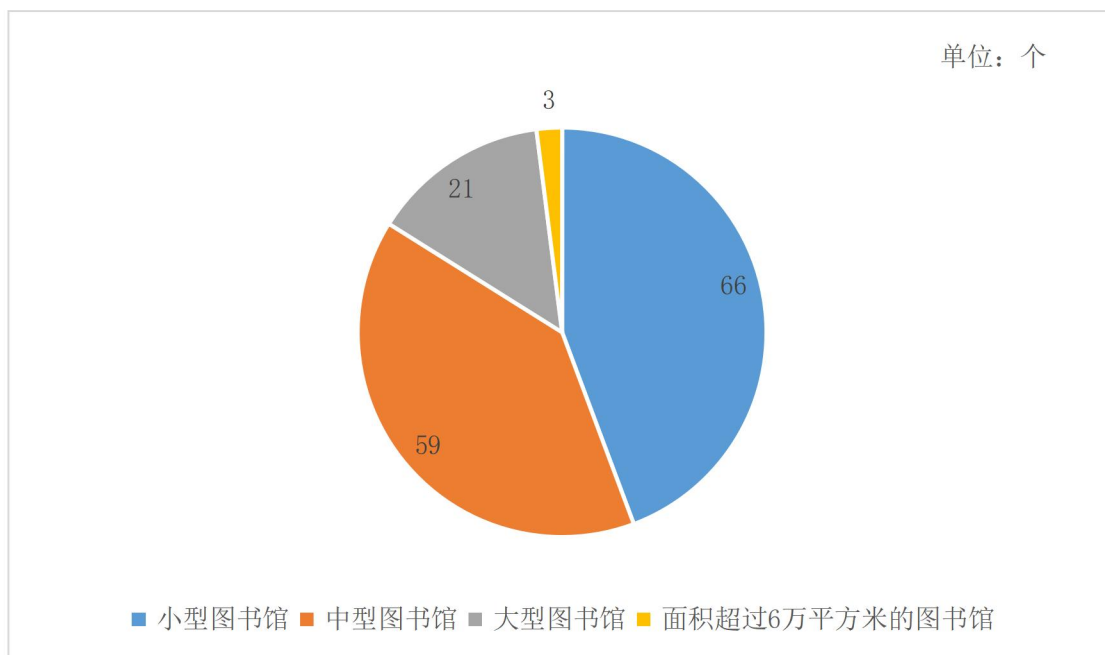


图 1. 2021 年广东省县级以上公共图书馆规模分布

1.1.4 从业人员

2021 年全省县级以上公共图书馆共有从业人员 5552 人，同比 2020 年增长 9.3%。其中专科及以上学历从业人员 4625 人，同比 2020 年增长 6.5%，初级及以上职称从业人员 3131 人，同比 2020 年增长 4.1%。深圳、广州地区从业人员数量均超千人，在从业人员数量增长指标上，广州地区 2021 年从业人员数量增长 175 人，排名全省第一，揭阳、云浮、梅州人员增长数量进入前五，其中梅州市县级以上公共图书馆从业人员总人数达到 187 人，成为粤东地区从业人员数量最多的地级市。广东省县级以上公共图书馆从业人员及增长人数最多的五个地市如表 3 所示。

表 3. 2021 年广东省县级以上公共图书馆从业人员数量及增长人数最多的五个地市

从业人员数量最多的五个地市					
地市	深圳	广州	佛山	肇庆	梅州
从业人数	1479	1134	382	188	187
从业人员数量增长最多的五个地市					
地市	广州	佛山	揭阳	云浮	梅州
增长人数	175	37	36	32	24

1.2 业务建设

1.2.1 新型阅读空间建设

2021 年，广东各级公共图书馆共建成新型阅读空间 824 个，其中，各级公共图书馆自行建设新型阅读空间 136 个，与各类型机构合作建设新型阅读空间 678 个，为解决群众“看书难”，提供高质量的公共文化服务作出了有益的探索。与公共图书馆合作共建新型阅读空间的机构类型主要为其他公共文化机构、街道社区、企业、旅游景区、酒店与民宿、学校、创意园区等，广东省新型阅读空间共建单位分类情况如图 2 所示。从地域分布上来看，大部分新型阅读空间集中于珠三角地区，文旅资源丰富的粤东西北欠发达地区相对较少，亟待加强建设；从合作机构类型看，在公共文化机构、街道社区与酒店民宿建设“粤书吧”占了六成以上。“粤书吧”作为广东省文旅融合的创新项目，2021 年被列入广东省政府十件民生实事，全省各公共图书馆共建设“粤书吧” 269 个。

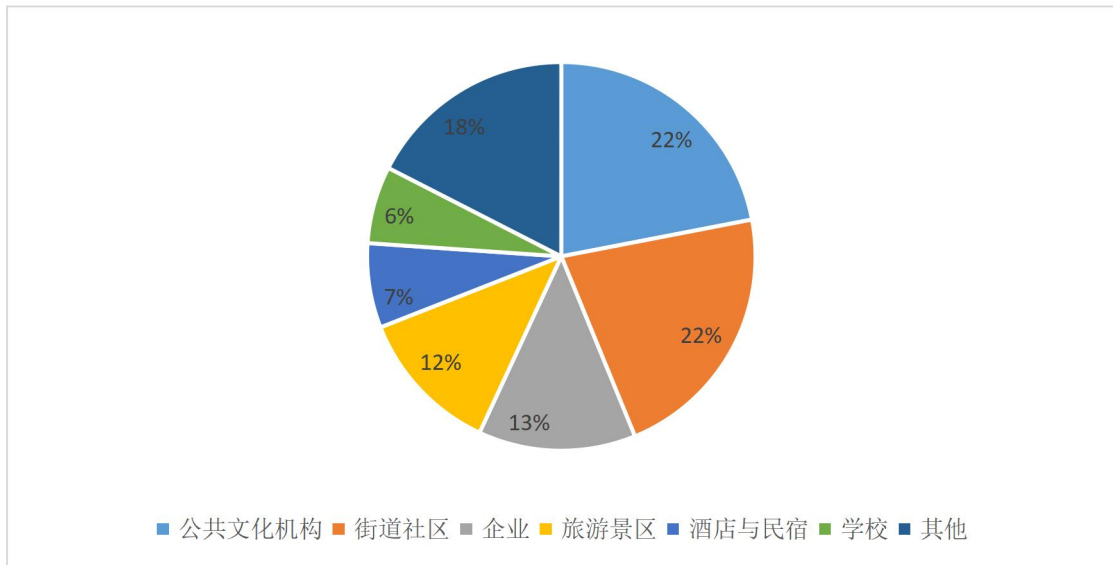


图 2.广东省新型阅读空间共建单位分类情况

1.2.2 社会力量合作

近年来，国家高度重视社会力量与公共文化机构的合作。2021 年广东省各级公共图书馆积极与社会力量合作，完善基本文化设施建设，创新服务运行模式，取得了良好的效果。在设施建设方面，通过与各类型机构合作，建设了 678 间各具特色的新型阅读空间；在运营服务方面，广东各级公共图书馆积极与社会力量合作，成立了如“中图之友”等文化志愿服务队 239 支，共有 11.51 万名文化志愿者为各级公共图书馆提供文化志愿服务，有力缓解了各级公共图书馆从业人员不足的困境，为公共图书馆给群众提供高质量的公共文化服务提供了保障。从地市分布来看，广州、深圳地区志愿者人数相对较多。广东省公共图书馆注册志愿者人数排名前五的地市如表 4 所示。

表 4.广东省公共图书馆注册志愿者人数最多的五个地市

地市	广州	深圳	佛山	清远	湛江
注册志愿者人数	40945	30660	7876	4585	4415

1.2.3 体系化建设

2016 年以来，以县级图书馆为总馆、乡村两级基层综合性文化服务中心为分馆的县域总分馆体系建设先后被写入中央政府文件和国家法律，通过建设自助服务设施、设立基层阅读空间，实现图书馆资源和服务对城乡基层的有效覆盖，推进城乡一体建设。

2021 年，全省县级以上公共图书馆已建成分馆 2407 个，服务点 7535 个。其中，中山、广州、深圳三个地区在建成分馆数量上排名前三，佛山地区建成了全省最多的服务点。广东省各地市公共图书馆建成分馆及服务点数量如图 3、图 4 所示。

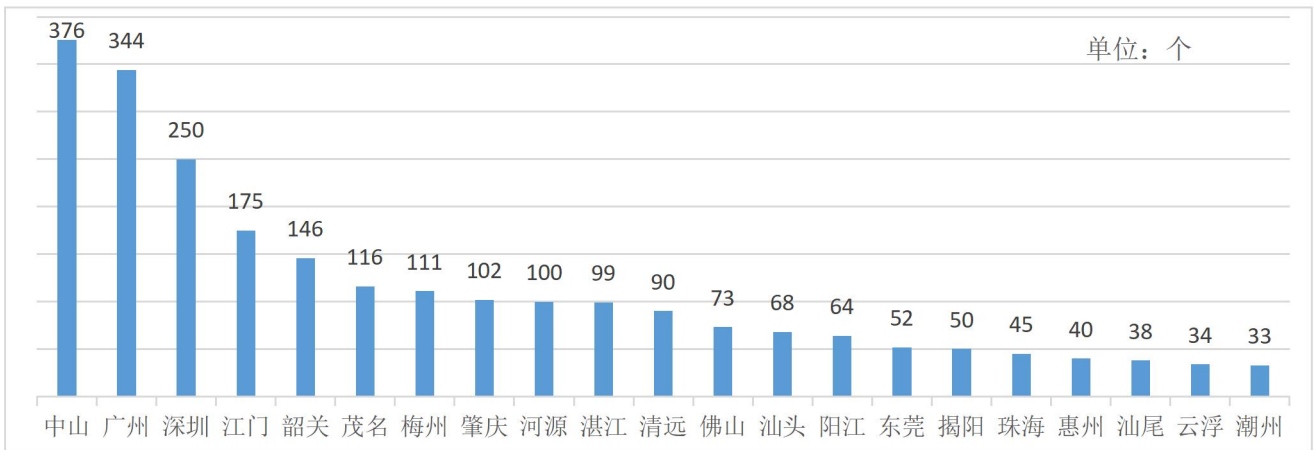


图 3. 截至 2021 年广东省各地市公共图书馆建成分馆数量

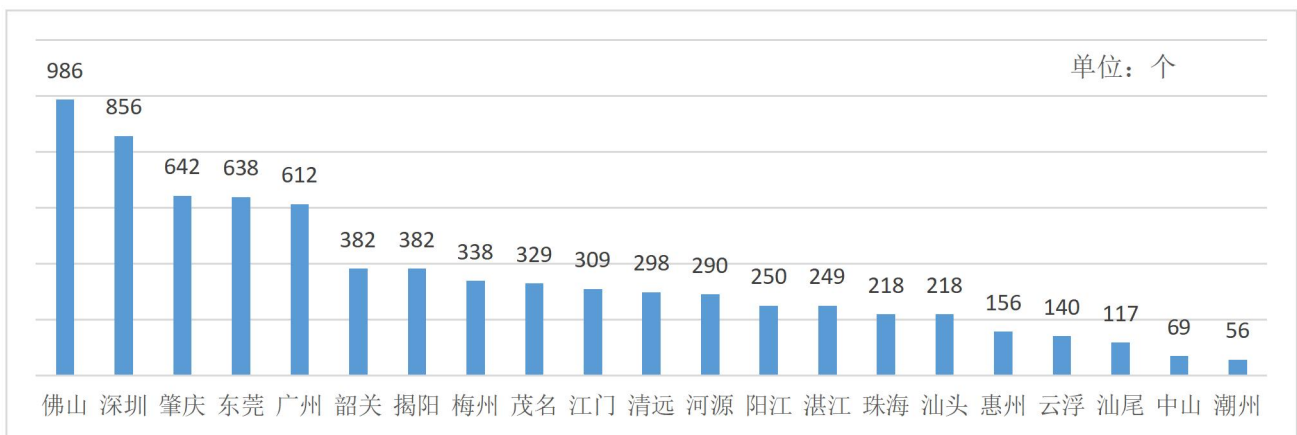


图 4. 截至 2021 年广东省各地市公共图书馆建成服务点数量

以总馆、分馆合计个数结合各地市的人口数量进行分析，本报告引入“区域内平均每个图书馆服务的人口数”的指标来体现“图书馆覆盖率”，其中人口数量以万人作为单位，即“每多少万人拥有一个图书馆”。通过计算，2021 年全省平均每 5 万人左右拥有一个图书馆，中山市的图书馆覆盖率最优，约每 1.2 万人左右拥有一个图书馆。广东省各地市的图书馆覆盖情况如图 5 所示。

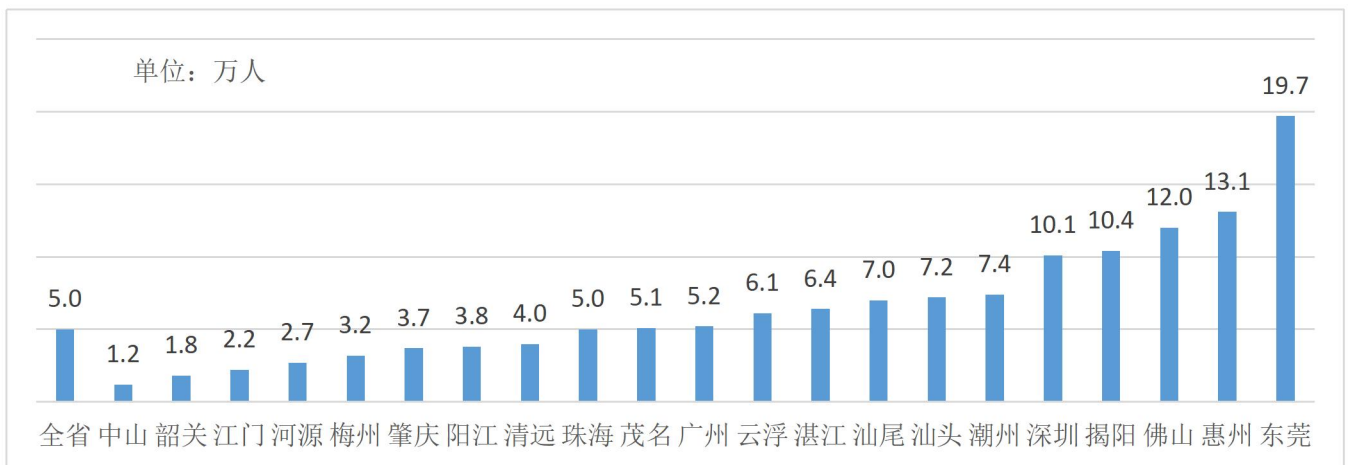


图 5. 2021 年广东省各地市平均每个图书馆服务的人口数

1.2.4 馆际互借

截至 2021 年底，广州、深圳、佛山、东莞等 13 个地市实现了市域内图书馆集群自动化系统的互联互通，为所在市域内各图书馆之间文献资源共享提供了坚实的技术基础。2021

年全省公共图书馆馆际互借图书总数达 1192.7 万册次，提供文献传递服务 278.3 万次。其中，深圳地区与广州地区在图书馆之城建设的推动下，其城域内馆际互借条件相对完善，发生图书馆际互借均超过 450 万册次。2021 年全省馆际互借量最多的五个地市如表 5 所示。

表 5. 2021 年全省市域内馆际互借量最多的五个地市

地市	深圳	广州	佛山	河源	珠海
馆际互借量 (万册次)	454.62	452.60	127.86	38.85	21.02

1.3 服务效能

2020 年受疫情影响，广东省各图书馆的服务效能指标都有不同程度的降低，尤其是进馆人次及线下读者活动举办场次下降超过 50%；2021 年，在疫情防控常态化下，广东省各图书馆的年流通人次、年文献外借数量、年读者活动数量等指标在逐步恢复，特别是年文献外借数量已超过 2019 年疫情前水平。

1.3.1 流通人次

2020 年由于疫情影响，各公共图书馆不定期闭馆，流通人次大幅下降，2021 年，在疫情防控常态化背景下，广东省各公共图书馆基本正常开放，普遍施行预约进馆制度，流通人次开始有所回升。

2021 年全省县级以上公共图书馆合计流通 5744.93 万人次，同比 2020 年上升 15%。2021 年公共图书馆流通人次最多的 5 个地市均在珠三角地区，其中，广州和深圳两个地区的年流通人次超过千万。2021 年流通人次增长最多的 5 个地市中，有 4 个位于珠三角地区，广州地区公共图书馆年流通人次大幅增加 330.36 万人次，领先全省；韶关地区公共图书馆年流通人次增长排名全省第 2，达 175.7 万人次。具体情况如表 6 所示。

表 6. 2021 年广东省公共图书馆年流通人次及年流通人次增长最多的五个地市

年流通人次最多的五个地市					
地市	广州	深圳	中山	佛山	惠州
流通人次 (万人次)	1237.76	1069.96	740.86	267.04	216.1
年流通人次增长最多的五个地市					
地市	广州	韶关	中山	惠州	江门
流通人次增长 (万人次)	330.36	175.7	151.36	97.49	47.62

1.3.2 文献外借量

2021 年，广东省县级以上公共图书馆文献外借册次 8530.29 万册次，同比 2020 年增长 32.6%，同比 2019 年增长 3.7%，人均外借 0.67 册次。珠三角地区的年文献外借册次 744302 万册，占全省文献外借册次的 87.3%，其中，广州图书馆 2021 年文献外借册次达 1103.19 万册，是全省唯一年文献外借册次超过千万的图书馆。粤东西北地区公共图书馆年文献外借册次仅为珠三角地区的 13%，图书馆服务效能亟待提高，全民阅读工作在粤东西北地区还需进一步加大力度深入推进。广东省各地区年文献外借量情况以及文献外借量排名前 5 的图书馆如表 7、表 8 所示。

表 7. 2021 年广东省各地区年文献外借量情况

区域	年文献外借册次（万册次）
珠三角	7443.02
粤北	574.20
粤东	222.05
粤西	291.02

全省合计	8530.29
------	---------

表 8. 2021 年广东省县级以上公共图书馆年文献外借册次排名前五的图书馆

图书馆	广州图书馆	广州少年儿童图书馆	中山纪念图书馆	广东省立中山图书馆	深圳图书馆
文献外借数量 (万册次)	1103.19	742.00	648.81	532.00	498.44

1.3.3 读者活动

随着 2021 年各图书馆在疫情防控常态化下有序开放，读者活动也逐步升温。

2021 年全省县级以上公共图书馆线上、线下合计举办读者活动 58273 场，其中线下读者活动 41774 场、线上读者活动 16499 场。参与活动总人次 5485.03 万人次，其中线下活动参与人数 2197.67 万人次，线上活动合计点击量 3287.36 万次，2021 年全省县级以上公共图书馆举办线上、线下活动举办的场次与参与人次较 2020 年均有所提升，具体情况如图 6、图 7 所示。

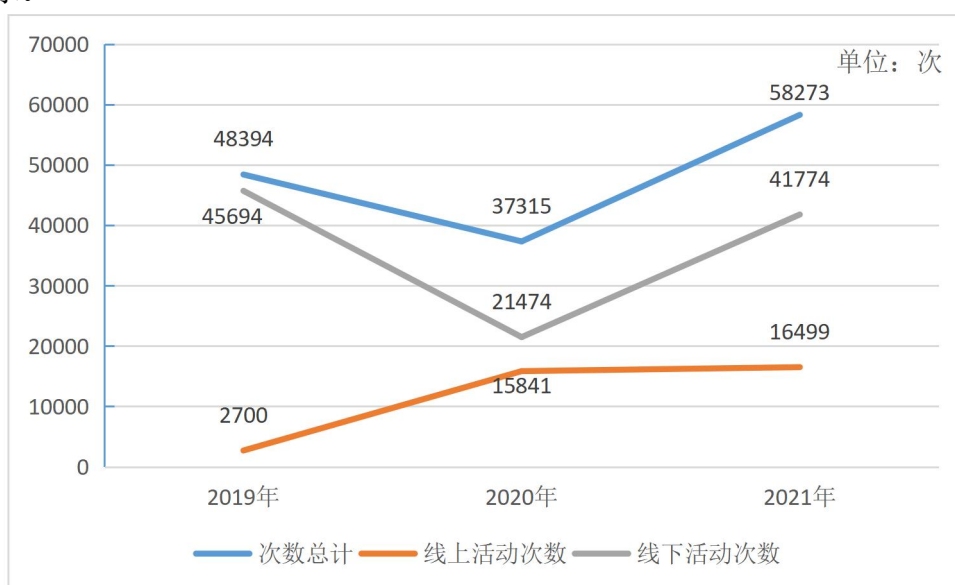


图 6. 2019-2021 广东省县级以上公共图书馆读者活动举办次数变化情况

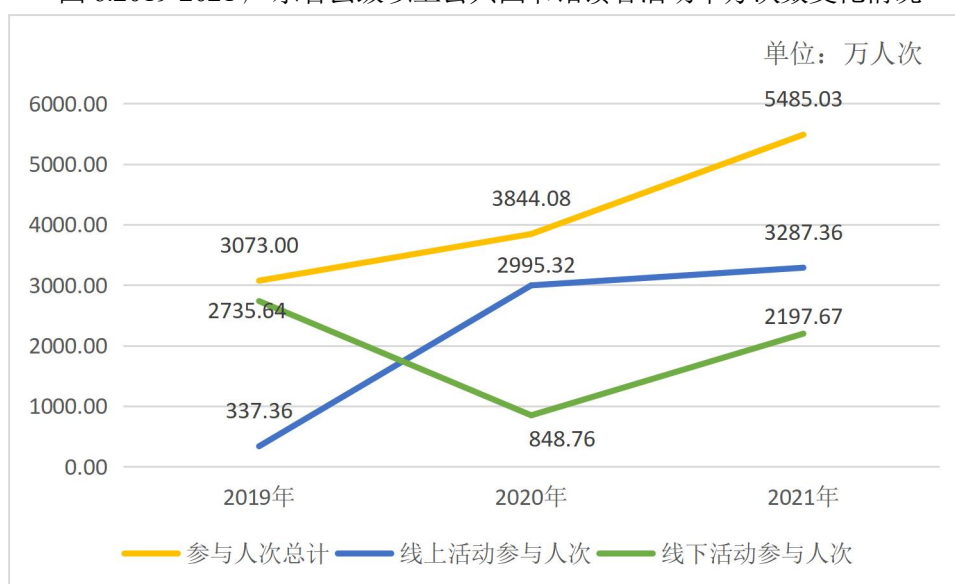


图 7. 2019-2021 广东省县级以上公共图书馆读者活动参与人次变化情况

一方面线下读者活动的举办趋于正常，活动举办场次和读者参与人次分别较 2020 年增长 94.5%和 158.9%，分别达到 2019 年疫情前读者活动举办总场次及参与总人次的 86.3%和 71.5%。另一方面线上活动继续保持活跃，线上活动读者参与量占比从疫情前的 11%大幅增长至 2020 年的 77.9%；2021 年随着疫情的逐渐缓和，线上活动读者参与量占比有所下降，但仍达到了 59.9%，线上读者活动已成为疫情防控常态化环境下读者参与活动的主要方式，如图 8、图 9 所示。

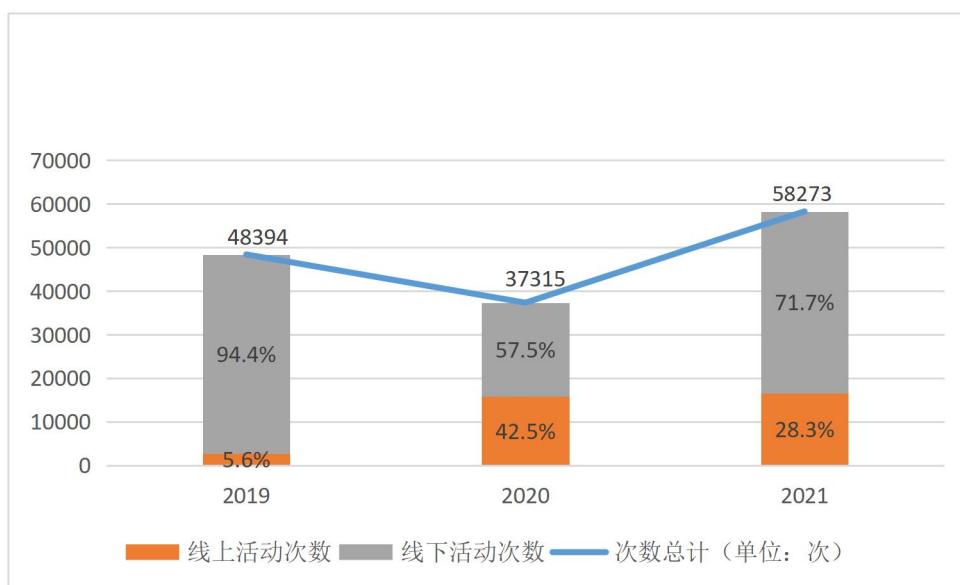


图 8. 2019-2021 年广东省公共图书馆读者活动次数变化及举办类型占比变化情况

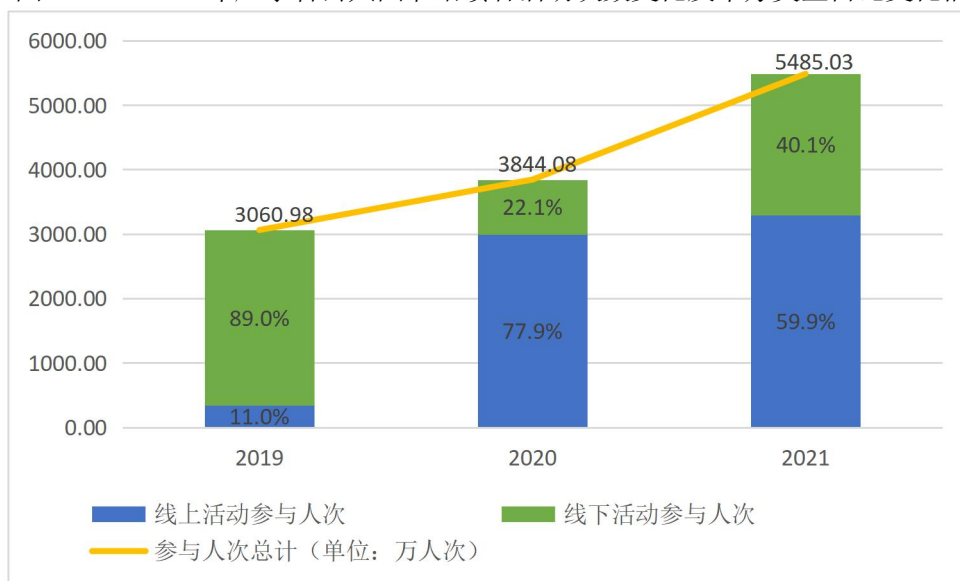


图 9. 2019-2021 年广东省公共图书馆读者活动参与人次变化情况及参与形式变化情况

2 趋势

2.1 核心指标处全国前列

整体而言，2021 年广东省公共图书馆事业各项核心指标都基本保持平稳，其中有多项指标处于全国前列，如财政拨款、文献购置费、文献总藏量、新增文献藏量、建筑面积、从业人员、总流通人次、文献外借数量等。其中，财政拨款、文献购置费、从业人员等指标连续两年居全国第一，并保持稳定增长；总流通人次和文献外借数量虽因疫情在 2020 年

大幅减少，但 2021 年又稳中向好，尤其是文献外借数量已超越疫情前水平。具体指标情况如表 9 及图 10 所示。

表 9. 广东省公共图书馆事业排名全国前列的核心指标

指标分类	序号	指标名称	2021 年	2020 年		2019 年	
			数值	数值	全国排名	数值	全国排名
保障条件	1	财政拨款（亿元）	23.47	23.32	1	22.51	1
	2	文献购置费（亿元）	3.70	3.40	1	3.75	1
	3	文献总藏量（万册/件）	11883.63	11549.8	1	10543.0	1
	4	新增文献藏量（万册/件）	1119.71	1006.8	1	841.5	1
	5	建筑面积（万平方米）	163.3	147.7	2	143.1	2
	6	从业人员（人）	5552	5078	1	5062	1
服务效能	7	总流通人次（万人次）	5744.9	4972.2	3	12210.6	1
	8	文献外借数量（万册次）	8530.3	6431.2	2	8353.0	1

（数据来源：国家图书馆研究院《2020 中国公共图书馆事业发展基础数据概览》、广东省图书馆业务数据平台数据）

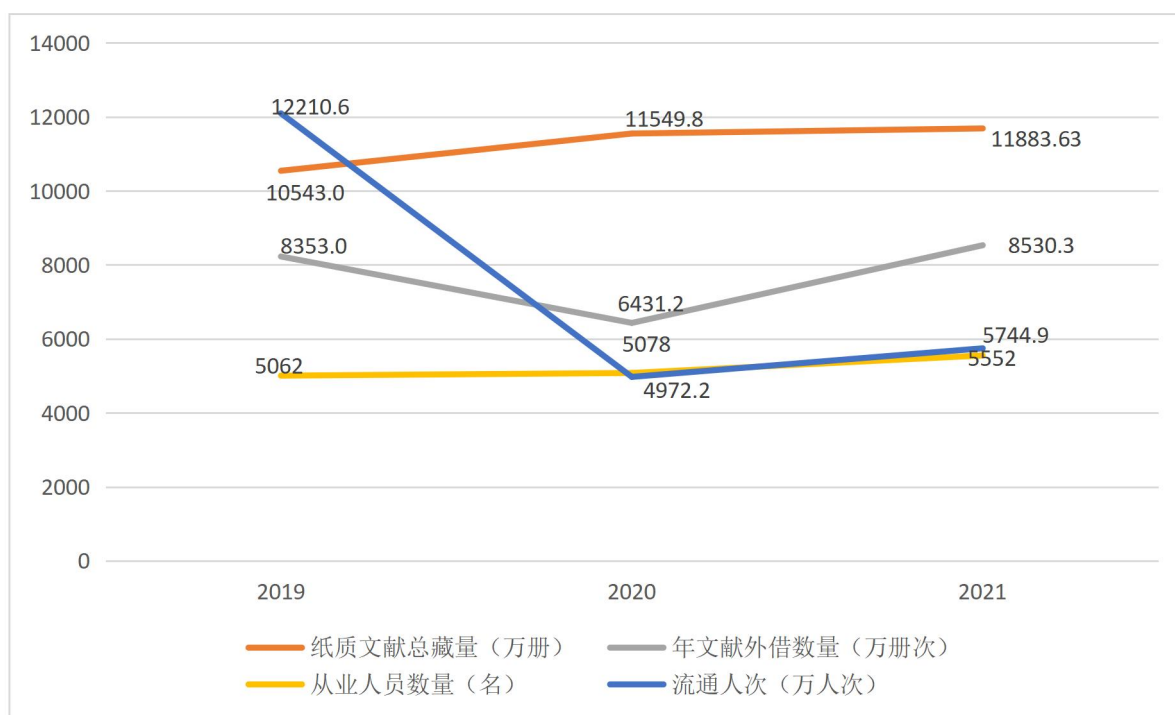


图 10. 广东省公共图书馆事业核心指标变化情况 (2019-2021)

2.2 全民阅读深入推进

深入推进全民阅读，对加强社会主义精神文明建设、促进社会进步具有重要意义。广东各级图书馆基于丰富优质的阅读资源，积极组织开展讲座展览、阅读指导、读书交流、演讲诵读等形式多样的阅读推广活动，关爱少年儿童、残疾人等特殊群体，为他们提供有温度、有质量的阅读服务。

2.2.1. 阅读品牌引领

2021 年，在疫情防控常态化的背景下，广东省公共图书馆充分发挥公共文化服务重要阵地的作用，深入推进全民阅读工作，持续开展亲子阅读、家庭阅读、校园阅读、社区阅

读、农村阅读等多种形式的阅读推广活动，同时特别关注特殊群体阅读，阅读推广活动覆盖各类人群。

各地特色阅读服务品牌影响力不断扩大。以4·23世界读书日为契机，广东省21个地市开展了“书香岭南”全民阅读系列活动，如“书香东莞”“书香中山”“书香河源”等。在当地政府的主导下，各地书香系列活动基本形成了由公共图书馆承办，社会力量广泛参与，线上线下协同开展的阅读推广模式。此外，深圳读书月、广州读书月、“书香岭南”南国书香节等阅读推广系列活动，已成为广东省代表性的阅读推广品牌，具有很大的影响力。2021年4月，国内首个全民阅读品牌传播影响力大数据研究报告《2020年度“书香中国”全民阅读品牌传播影响力大数据研究报告》显示，“深圳读书月”和“书香岭南”两个全民阅读品牌传播影响力在全国分别排名第三和第四^[2]。

2021年广东省各县级以上公共图书馆共有阅读推广活动品牌875个，同比增长17%。其中，深圳市、广州市、佛山市排名前三。在品牌建设方面，珠三角地区优势明显，在全省阅读推广品牌拥有数量占比达74%，粤东西北地区仅占26%。但与2020年相比，粤东西北欠发达地区的阅读推广品牌同比有了较大增长，品牌数量同比2020年增长19%。各公共图书馆越来越重视阅读推广活动品牌的培育，建立品牌的数量呈逐步增加的趋势，如图11所示。

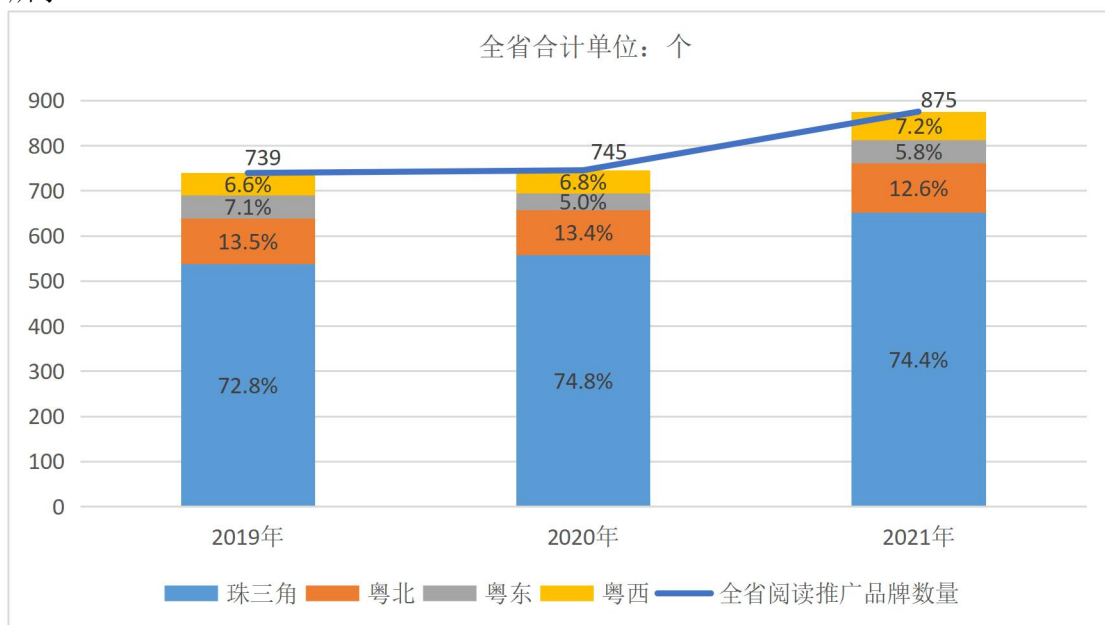


图 11.2020-2021 年广东省各地域公共图书馆阅读推广品牌数量变化及品牌区域占比及变化情况

2.2.2.活动效能提升

2021年，广东省各县级以上公共图书馆举办阅读推广活动的次数和活动参与人数同步提高，同时更加注重提升活动效能，在疫情防控常态化下，线下活动逐步恢复到2019年疫情前的水平，线上活动更加注重宣传推广，扩大活动影响力和覆盖广度，吸引更多人参加活动。2021年珠三角地区各公共图书馆共举办活动45172场，参与人数4804.95万人，举办活动次数和参与人数均大幅领先粤东西北地区，且有逐步拉开的趋势（见图12、图13），粤东西北地区各公共图书馆开展阅读活动受疫情影响较大，值得注意的是，2021年粤北地区各公共活动举办次数和参与人次比2020年有较大的提高，逐步恢复到疫情前的状况。

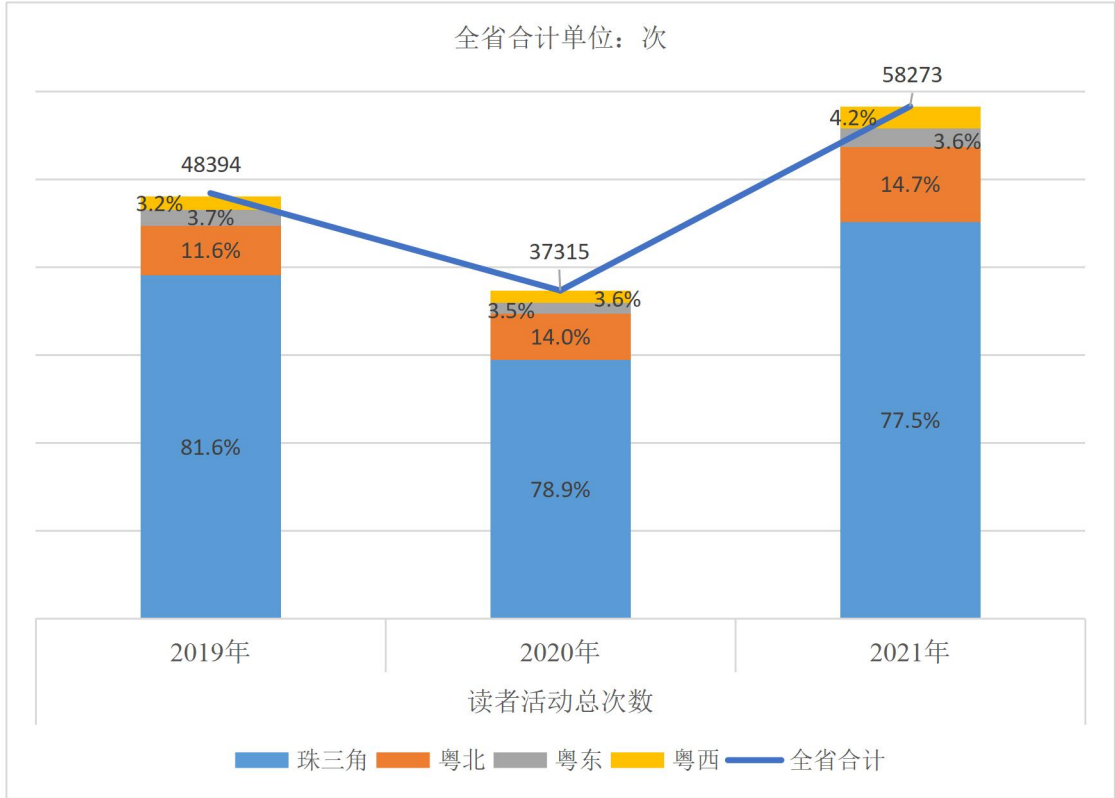


图 12.2019-2021 年广东省公共图书馆读者活动举办次数变化及各地区举办数量占比变化情况

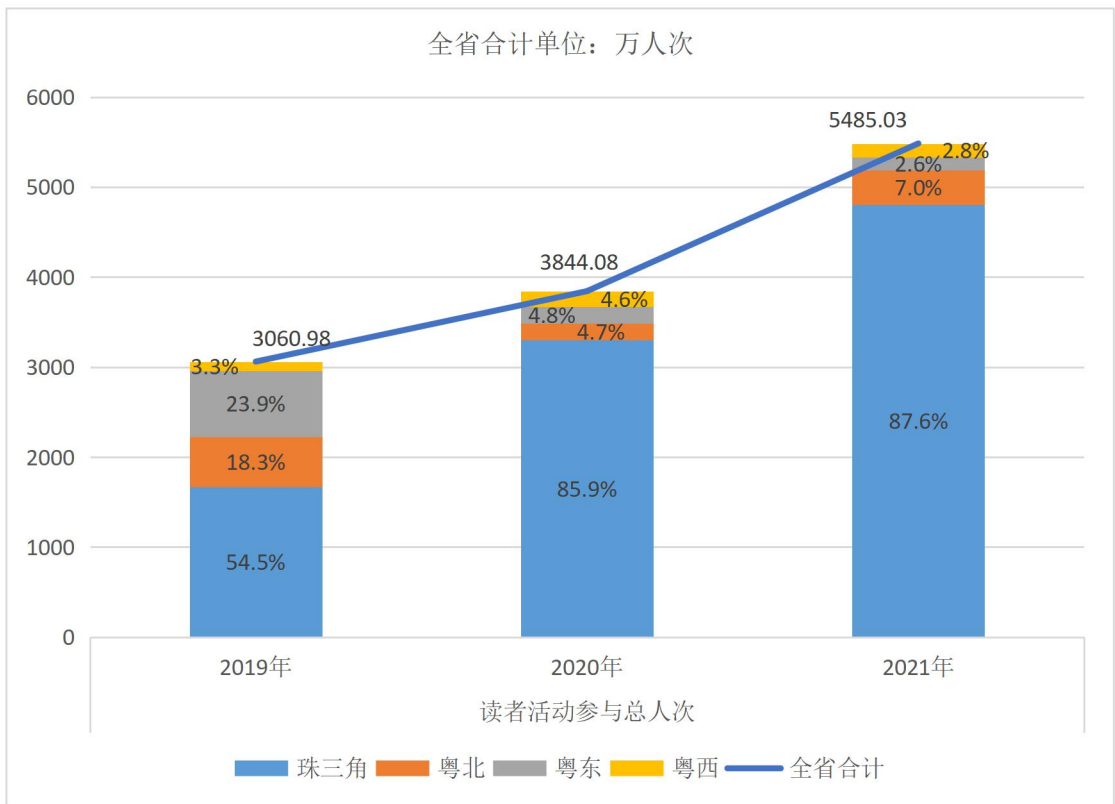


图 13.2019-2021 年广东省公共图书馆读者活动参与人次变化及各地区参与人次占比变化情况

2.3 智慧图书馆探索取得新进展

智慧图书馆建设是图书馆行业在新时期高质量发展的一个重要举措。2021年6月,文化和旅游部发布了《“十四五”公共文化服务体系建设规划》,明确提出要以全国智慧图书馆体系建设项目和公共文化云项目为引领,推动公共文化数字化网络化智能化发展取得新突破^[3]。国家图书馆提出建设“全国智慧图书馆体系”,推动图书馆由数字化向智慧化发展^[4]。智慧图书馆建设开始在全国实施推进,广东省作为改革开放的先行者,技术为先,积极探索图书馆智慧化建设。

2.3.1 业务流程新业态

近年来,人工智能技术在机器学习、计算机视觉等领域取得重要进展,引领新一轮技术革命,IFLA《国际图联趋势报告》把人工智能列为未来图书馆四大技术发展趋势之一^[5]。2021年5月,广东省立中山图书馆的图书采编智能作业系统——“采编图灵”正式投入使用,该系统结合人工智能技术、物联网技术和工业机器人技术,重组采编工作流程,实现传统人工作业向自动化智能化操作的转型升级,并且系统整体设计、加工、制造均拥有自主知识产权。“采编图灵”一期申请36项科技专利,已获授权34项,成为首个由国内图书馆引领的全球图书馆行业科技创新^[6]。

2.3.2 服务体验更智能

随着各类智能技术在生活中的普及应用,读者对在图书馆获得智慧化知识服务体验的需求日益强烈。2021年,广东省新建成的图书馆积极引入新技术,构建图书馆服务新生态。广州市南沙区图书馆新馆把图书馆业务和人工智能技术深度融合,在图书馆真实场景中首次引入了地磁导航、人脸识别、石墨烯电子纸等多项新技术,提高了读者咨询效率,解决了“找书难”的问题。广州市白云区图书馆新馆在国内首次推出高频解决方案的无感借书通道,同时引进了智能检索定位书架、虚拟图书导航、智能盘点机器人等技术,率先实现“可不排架”的图书馆,给读者带来了全新的服务体验^[7]。

2.3.3 城乡一体建设数字化

近年来,各级图书馆积极应用现代信息技术,建立了一系列服务平台,在推动图书馆数字化、网络化方面进行了积极探索。但这些平台之间的资源和服务并没有彻底打通,存在着数据无法互通,读者无法互认、资源无法共享等问题。2021年,广东省立中山图书馆牵头研发并开通“粤读通”数字证卡服务,依托广东数字政府的“粤省事”平台、广东省身份统一认证平台,实现了全省范围内读者用户信息互联、互通、互认,有效促进馆际间公共文化资源的共享与利用,为读者提供在全省范围内享受公共图书馆“一证通”的便利。截至2021年12月底,全省累计开通“粤读通”证照约12万个。佛山市南海区图书馆深入推进智慧图书馆“村居”全覆盖的城乡一体化建设,截止2021年底,已建成并投入使用的读书驿站共190间,到2022年底将达到326间读书驿站(社区书吧),在全国率先推动智慧图书馆村居全覆盖。

2.4 新型阅读空间形成规模

“十四五”公共文化服务体系建设的首要任务是推进城乡公共文化服务体系一体建设,而新型公共文化空间是城乡一体高质量发展的重要标志,新型阅读空间是公共文化空间的重要类型。2021年,广东省在新型阅读空间建设上充分发扬首创精神,积极探索新型阅读空间建设的新路径。各公共图书馆通过与社会力量合作的方式,探索出“图书馆+景点”“图书馆+民宿”“图书馆+咖啡店”等阅读空间建设新模式,不断推出新的阅读空间品牌,拓展阅读空间新的服务形态,助力公共文化服务全面开花。

2021年,全省公共图书馆共建成新型阅读空间824个,其中“粤书吧”269个。各地积极与社会力量合作,贯彻落实“建设以人为本的图书馆”的服务与建设理念,建设了一批管理先进、特色鲜明,与旅游景点、酒店民宿、社区等公共场所融合共生的主体阅读

场所。

2.5 新媒体服务广泛应用

近年来，新媒体服务已成为图书馆宣传推广和资源服务的主要方式。中国互联网络信息中心（CNNIC）第 49 次《中国互联网络发展状况统计报告》^[8]显示，截至 2021 年 12 月，我国网民规模达 10.32 亿，互联网普及率达 73.0%。我国网民人均每周上网时长达到 28.5 个小时，网民使用手机上网的比例达 99.7%。由于新媒体服务在传播力、渗透力、广泛性等方面具有强大优势，广东各公共图书馆相继开通新媒体服务，截至 2021 年底，广东省各县级以上 149 个公共图书馆中，有 30 家图书馆开通了微博服务，140 家图书馆开通了微信服务，113 家图书馆开通了第三方短视频服务，图书馆的传统服务向移动终端不断延伸。相关情况如表 10 所示。

表 10 广东省县级以上公共图书馆新媒体服务开展情况

图书馆数量	开通微博服务的图书馆数	开通微信服务的图书馆数	开通第三方短视频服务的图书馆数
149	30	140	113

省立中山图书馆、广州图书馆、深圳图书馆的新媒体服务位居全国前列。其中，省立中山图书馆抖音服务号的抖音指数在 2021 年四个季度都位居全国公共图书馆榜首^[9]，深圳图书馆、广州图书馆的微博服务号在广东文旅系统微博排行中排名前两位^[10]，广州图书馆微信公众号的影响力位居公共图书馆类服务号前列。各县区级图书馆较为重视微信服务，深圳和广州两地区公共图书馆微信公众号的影响力指数居于全省前列。

2.6 人才队伍专业化程度提升

公共图书馆事业的高质量发展离不开专业化的人才队伍。近年图书馆业界对人才队伍的专业化建设愈加重视，从统计数据上来看，2021 年全省县级以上公共图书馆人才队伍也更趋于专业化。本报告将副省级/地市级和县（区）级公共图书馆的从业人员分别统计，并着重分析人员职称和学历结构的变化，以展现全省公共图书馆人才队伍专业化提升的成效，具体情况如表 11 及图 15、图 16 所示。

表 11. 广东省副省级/地市级和县（区）级公共图书馆中级以上职称和本科以上学历人数三年变化

图书馆行政级别	副省级/地市级			县级		
	2021 年	2020 年	2019 年	2021 年	2020 年	2019 年
高级职称人数	232	207	198	95	93	80
中级职称人数	793	803	758	671	627	617
研究生学历人数	357	317	314	119	112	92
本科学历人数	1090	1029	1027	1474	1313	1107

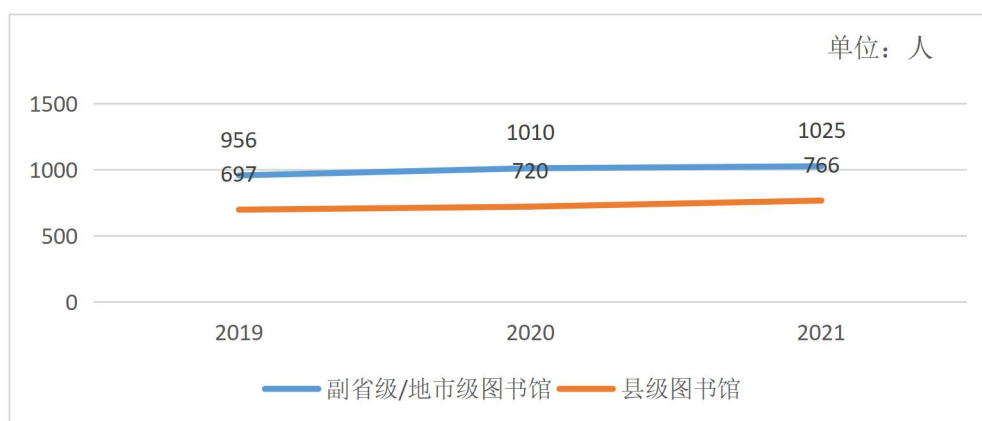


图 15. 2019-2021 年广东省副省级/地市级、县（区）级公共图书馆中高级职称从业人员数量变化

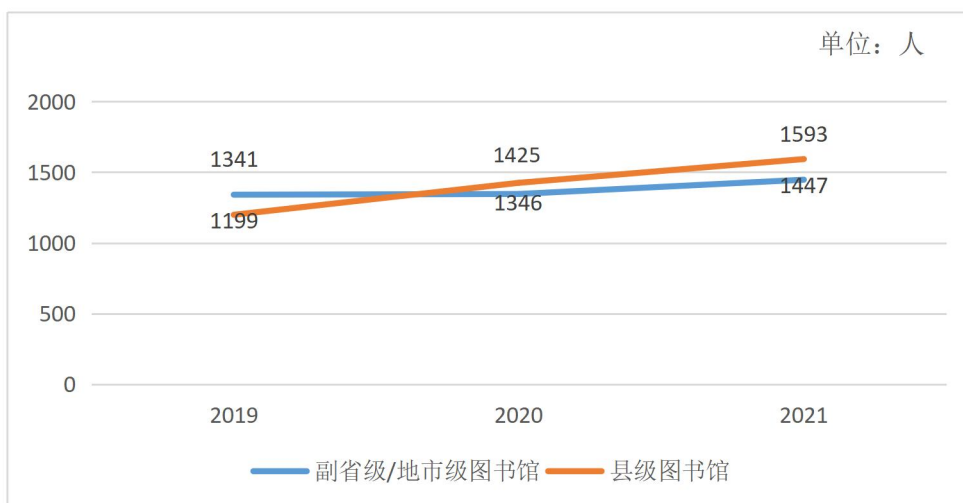


图 16.2019-2021 年广东省副省级/地市级、县（区）级公共图书馆本科以上从业人员占比变化

从表 13 及图 15、图 16 可以看出，副省级/地市级图书馆从业人员中，中高级职称人数从 956 人增长至 2021 年的 1025 人，同比增长 7.2%，本科及以上学历人数从 2019 年的 1341 人增长至 2021 年的 1447 人，同比增长 7.9%；县级图书馆从业人员中，中高级职称人数由 2019 年的 697 人增长至 2021 年的 766 人，同比增长 9.8%；本科及以上学历人数由 2019 年的 1199 人增长至 2021 年 1593 人，同比增长 33%。广东县级公共图书馆在上级主管部门的关心和支持下，正在积极实现图书馆从业人员队伍的专业化，专业化队伍水平与副省级/地市级图书馆之间的差距正逐渐缩小，为县级公共图书馆提质增效提供人力资源支撑。

3 展望

2022 年 3 月，“全民阅读”第九次写入了全国两会的政府工作报告，报告中用了“深入推进全民阅读”来明确工作方向；“古籍保护”也首次写入政府工作报告，4 月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于推进新时代古籍工作的意见》。广东省文化和旅游“十四五”规划中提出 2025 年发展目标，是每万人拥有公共文化设施面积达到 1306 平方米，公共图书馆人均藏书达 1.25 册，更高水平的文化和旅游强省建设取得重大进展，文化事业更加繁荣兴盛，文化和旅游产业发展质量显著提高，人民精神文化生活日益丰富。现代公共文化服务体系更加健全，公共文化服务标准化、均等化水平明显提高，城乡公共文化设施网络更加完善均衡。面对新形势、新要求、新起点，广东省各级公共图书馆将进一步深入推进全民阅读；以广东公共图书馆联盟为平台，建立以省馆为核心、以市级馆为区域中心馆、以县域总分馆为基础的省域总分馆体系；充分发挥各级图书馆的专业技术优势，提升人才队伍专业化水平；积极探索具有广东特色的智慧图书馆服务体系建设，推进城乡一体建设；深入推进新时代古籍工作，赓续中华文脉、弘扬民族精神、增强国家文化软实力、建设社会主义文化强国，为乡村振兴、共同富裕而不懈努力，踔厉奋发向未来，为全国贡献广东经验。

（陈卫东 陈杰 伍舜璵 肖渊 执笔）