

# 广东省文化和旅游厅

---

粤文旅函〔2020〕370号

## 广东省文化和旅游厅关于报送省政协 十二届三次会议提案办理工作总结的函

省政协提案委员会：

按照《关于办理省政协十二届三次会议提案的通知》和《关于协助做好省政协十二届三次会议提案办理工作总结等工作的通知》要求，现将我厅关于省政协十二届三次会议提案办理工作总结呈上，请审阅。

附件：1. 广东省文化和旅游厅关于省政协十二届三次会议提案办理工作总结

2. 优秀提案推荐



2020年10月16日

(联系人及电话：王江涛，37803107)

---

抄送：省政府办公厅（综合五处）。



## 附件 1

# 广东省文化和旅游厅关于省政协十二届 三次会议提案办理工作总结

### 一、提案办理的情况

我厅 2020 年共承办省政协十二届三次会议委员提案共计 143 件。其中：主办件 57 件，会办件 65 件，意见 21 件（无需答复，仅供工作中参考）。除 1 项 8 月底新交办的提案和 3 项省政协主席会议督办重点提案还未完成（以上 4 项提案计划 10 月底前完成），其余均已答复，并在省政协提案动态管理系统上传了相关材料。在办理结果公开方面，已答复的主办件已在我厅公众网“信息公开”栏目内正式对外公开。对于已完成的办理答复，要求经办人员要做好与提案人的沟通协调，并做好答复后的跟踪落实。从提案办理情况征询意见表反馈情况以及和代表沟通的情况来看，均为满意。

今年我厅主办的提案中，主要涉及粤港澳大湾区人文建设、公共文化旅游服务、文旅产业振兴、文物保护等方面。其中反映粤港澳人文湾区建设、文旅产业振兴的提案较多。反映了今年国际国内新形势下委员比较关注经济发展、文化强国建设以及公共服务均等化等方面。涉及粤港澳大湾区的提案主要是从传统文化传承、文化旅游交流、文旅产业发展

等角度提出了很多很好的建议，如 20200386、20200429、20200500、20200501 等提案。我厅从下放文化交流审批权限、创新文化合作模式、加强文化产业合作、加大遗产保护力度等方面进行了回应，从加强机制一体化创新、资源一体化整合、产业一体化融合、服务一体化聚合、监管一体化联动等方面入手，不断弘扬岭南文化、打造文化精品、增进交流合作、完善粤港澳多层次沟通合作，不断促进文旅融合发展，打造湾区国际文化旅游圈，提升大湾区文化软实力。

涉及乡村振兴的提案，委员关注比较多的是加大对粤东西北地区公共文化服务、文物保护的扶持力度。如 20200077、20200135、20200364、20200442 等提案。我厅近年来大力支持粤东西北地区公共文化和旅游服务设施建设，公共文化和旅游服务类资金以及省重点文物保护专项经费绝大部分用于支持粤东西北地区文化旅游工作。补助方向主要是“三馆一站”免费开放、基层公共文化设施提升、文物保护、非遗项目、旅游“厕所革命”、公共文化服务体系示范区（项目）创建、群众文艺创作等。在制度建设方面，出台实施了《广东省乡村旅游提质升级行动实施方案（2019-2020年）》《广东省关于进一步提升革命老区和原中央苏区公共文化服务水平三年行动计划（2020—2022年）》等文件，通过积极引导社会资本参与、加强专业人才培养、合理利用文化遗产和非物质文化遗产、督促地市落实主体责任等方式，不断完善

乡村地区的公共服务体系，着力补齐粤东西北地区公共文化旅游事业发展短板，保障欠发达地区群众享受优质公共文化旅游的权益，不断发挥文旅融合的带动促进功能，着力推动我省农村人居环境综合整治和美丽乡村建设，全力助推乡村振兴。下一步，我厅继续加大对粤东西北地区的投入力度，推动各地人民政府落实主体责任，不断挖掘地区特色文化资源，拓展多元投资渠道，大力发展全域旅游，推动绿色创新发展。

## 二、主要工作做法

### （一）高度重视，强化领导领銜办理机制

我厅严格落实“一把手”责任制，建立了厅主要领导总抓，分管办公室工作的厅领导主抓，主办处室分管厅领导具体抓，承办处室认真落实的办理机制。厅党组书记、厅长汪一洋同志多次同相关处室研究政协提案的办理工作，亲自参与领办提案的方案制定。办公室对我厅主办的提案进行梳理，制定下发《广东省文化和旅游厅关于印发2020年“一把手”及厅领导领办建议提案工作方案的通知》（粤文旅办〔2020〕18号），对厅领导领銜办理的提案作了明确分工，提出办理的主要目标，要求各处室结合业务工作推动解决重点难点问题。

### （二）规范流程，增强提案办理工作实效

制定完善厅提案办理工作规定，对提案从签收、交办、

办理、督办和答复等各个流程和环节进行了具体规范，推动提案办理工作实效，确保不断提升办理质量。一是建立信息台账。对收到交由我厅办理的提案，建立了包含“承办处室、经办人、回复时间、回复类型、委员反馈”等要素的工作台账，根据涉及内容，及时提醒经办人，确保全面、准确、及时掌握办理动态。二是加强跟踪督办。根据工作台账，细化任务分工，规定完成时限。办公室先后印发了《关于做好填写建议提案办理工作评价系统的通知》《关于做好省人大代表建议、省政协提案公开的通知》等文件，对办理进度滞后的文件，组织分析原因，督促办理部门加快办理进度。三是严格质量把关。要求各承办部门对提案的答复，要切中主题，既要有现状，还要有问题，更要有解决措施，切实增强提案办理的实效性。

### （三）强化协作，推动形成提案办理合力

在提案办理过程中，注重把解决问题作为沟通联系的出发点和落脚点，积极与会办单位、委员进行沟通，积极征求听取各方意见建议，就关键问题反复磋商，认真总结工作经验，分析存在问题，汇总会办单位意见，吸收各方面建议，结合实地调研成果，力求针对代表关切的问题进行有针对性的回复，形成各方共同办好提案的合力。对已经解决或者基本解决的、做好检查落实，对有条件解决的、集中力量尽快解决，对难以解决的、加强调研与沟通解释。如“关于大力

发展北部生态发展区文化旅游产业，促进我省乡村振兴和区域协调发展的提案”（第 20200077 号提案），该提案针对我省北部生态发展区文化旅游产业面临的困难，如文化旅游融合深度不够、品牌度不高、投入资金不足、人才不足、基础设施不完善等问题进行深入分析，提出的建议具有很强的针对性和指导性。我厅结合今年的重点工作，针对此提案成立了办理工作领导小组，由我厅汪一洋厅长担任组长，研究制定了《省政协十二届三次会议第 20200077 号提案办理工作方案》。从推动北部生态发展区旅游业发展，推动北部生态发展区文化体系建设，加强对北部生态发展区的金融支持力度，提高北部生态发展区文化旅游市场管理水平几方面进行答复，提案人对提案答复表示满意。

### 三、下一步工作

我厅将认真贯彻落实我省有关办好提案工作的规定要求，着重在建议提案办理的时效性、答复的针对性、沟通协调的充分性以及办理的延续性等方面下功夫，及时按规定公开办理结果，进一步提升提案办理工作成效，以提案办理为抓手全力推动全省文化和旅游加快融合创新发展。

## 优秀提案推荐

案 号：20200077 号

案 题：关于大力发展北部生态发展区文化旅游产业，促进我省乡村振兴和区域协调发展的提案

提 案 者：陈曦

评选理由：“一把手”领办提案。提案者针对我省北部生态发展区文化旅游产业面临的困难，如文化旅游融合深度不够、品牌度不高、投入资金不足、人才不足、基础设施不完善等问题进行深入分析，提出创新管理机制加强粤北文旅资源开发、因地制宜错位推荐粤北文旅产业区域协调发展、加大财政和金融支持力度，积极培育产业主体和龙头企业、加强公共基础设施建设、培养一批文化旅游复合型人才、加强对文旅品牌的知识产权保护等建议。通过领导领办，各单位协助，大力推动了北部生态发展区文化体系建设及旅游业发展，推动有关单位加强了对北部生态发展区的金融支持力度，提高北部生态发展区文化旅游市场管理水平，为北部生态发展区吸引优秀人才提供了保障。