

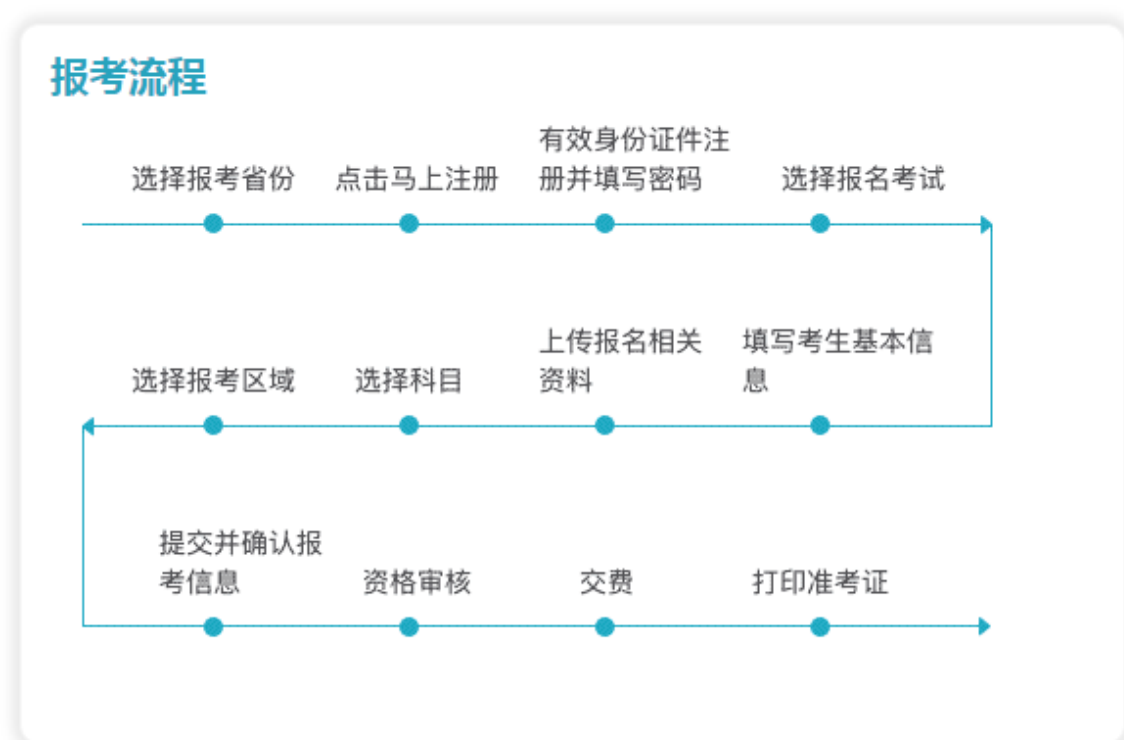
2020 年全国中高级导游等级考试 报名系统使用手册

2020 年 8 月

一、提示信息

请考生使用 WINDOWS 标准 IE10 版本及以上浏览器或 Webkit 内核浏览器（例如 360 浏览器极速模式或 Google Chrome 等）访问报名系统。

二、报考流程



三、操作介绍

登录报名系统注册报考：

1. 考生进入全国中高级导游等级考试网上报名系统，系统首页如下图所示（2-1）：

全国中高级导游等级考试网上报名系统

考试公告 more >

报考信息

- 华北 北京 天津 河北 山西 内蒙古
- 东北 辽宁 吉林 黑龙江
- 华东 上海 江苏 浙江 安徽 福建 江西 山东
- 中南 河南 湖北 湖南
- 华南 广东 广西 海南
- 西南 重庆 四川 贵州 云南 西藏
- 西北 陕西 甘肃 青海 宁夏 新疆 兵团

报考流程

选择报考省份 点击马上注册 有效身份证件注册并填写密码 选择报名考试

选择报考区域 选择科目 上传报名相关资料 填写考生基本信息

提交并确认报考信息 资格审核 交费 打印准考证

考试信息

网上报名时间	2020年8月20日9:00至9月14日17:00
资格审核时间	2020年8月20日9:00至9月18日17:00
缴费时间	截止到2020年9月25日17:00
准考证打印时间	2020年11月6日9:00起
中级考试时间	11月14日9:00-11:00 (导游知识专题) 14:00-16:00 (汉语言文学知识/外语)
高级考试时间	11月14日9:00-11:00 (导游综合知识) 14:00-16:30 (导游能力测试)
考试结果查询时间	2021年3月1日9:00起

(图 2-1)

2. 考生在首页的“报考省份”入口处点击选择需要报考的省份进行注册登录，如下图(2-2)：

全国中高级导游等级考试网上报名系统

[首页](#) [报名考试](#) [准考证打印](#)

[考试公告](#)



The login interface features two options: '用户登录' (User Login) and '手机快速登录' (Mobile Quick Login). The '用户登录' section includes input fields for '证件号码' (ID Number), '密码' (Password), and '验证码' (Verification Code). A CAPTCHA image with the characters '8PFJU' is displayed to the right of the verification code field. Below these fields is a blue '登录' (Login) button. At the bottom, there are links for '找回密码' (Forgot Password) and '马上注册' (Register Now).

(图 2-2)

3. 点击“马上注册”按钮，进入到注册页面，如下图（2-3）：



The registration/verification interface is titled '用户注册/认证' (User Registration/Authentication). It shows a progress bar with three steps: '① 账号验证' (Account Verification), '② 完善账号信息' (Complete Account Information), and '③ 成功' (Success). The '账号验证' step is active. The form includes a dropdown menu for '手机验证' (Mobile Verification), a '手机号' (Mobile Number) input field, a '验证码' (Verification Code) input field, and a CAPTCHA image with the characters '6inCL'. Below these are a '手机验证码' (Mobile Verification Code) input field and an '获取验证码' (Get Verification Code) button. A large blue '下一步' (Next Step) button is at the bottom, with a link '已有账号, 马上登录' (Already have an account, login now) below it.

(图 2-3)

4. 考生可通过手机号码或电子邮箱进行注册，在收到短信或邮件后，将验证码填写后，点击“下一步”按钮，进入注册信息填写页面，如下图（2-4）：

用户注册/认证

① 账号验证 ② 完善账号信息 ③ 成功

王小

香港身份证

dyzgj001

同意 用户手册

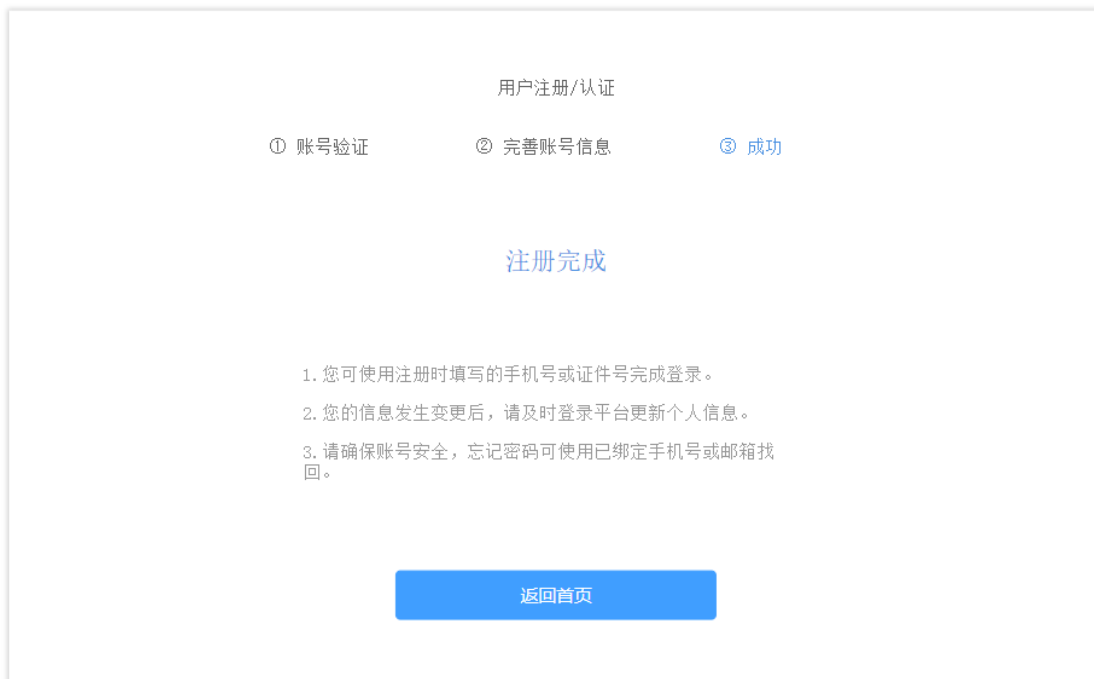
下一步

已有账号, 马上登录

（图 2-4）

5. 全部填写完成后，点击“下一步”按钮后，系统将出现注册成功提示，如下图（2-5）：

注意：考生只能选择全国导游人员等级考核评定委员会办公室考试通知中规定的其中一种证件类型注册及报名，考生如使用多个证件类型注册报名，或在多地重复报名，则报名无效。



(图 2-5)

6. 考生注册成功后, 点击“返回首页”按钮后, 进入报名须知页面, 请考生仔细阅读相关报名要求等注意事项, 如下图(2-6):

全国中高级导游等级考试报名系统

首页 **报名考试** 准考证打印

报名须知 考生信息采集 考区/科目信息 确认提交信息

2020年全国中高级导游等级考试报名须知

- 1、请考生认真阅读全国导游人员等级考核评定委员会办公室，各省级导游人员等级考核评定办公室发布的2020年全国中高级导游等级考试报名通知。
- 2、唯一报名网址为：<http://jjianguan.12301.cn/>（全国旅游监管服务平台——全国中高级导游等级考试报名入口）。报名时请注意选择参加考试所在省的入口进行报名。
- 3、请考生确保报名信息完整、准确，如发现虚假信息，将取消考试资格。已通过考试并取得证书的将收回证书。
- 4、考生完成网上报名后，各省级导游人员等级考核评定办公室于2020年8月20日9:00至9月18日17:00期间对考生进行资格审核。资格审核通过后，考生相关信息不能变更。考生如使用多个证件类型注册报名，或在多地重复报名，则报名无效。
- 5、资格审核合格的考生，方可交费，交费标准和方式以各省级导游人员等级考核评定办公室通知为准。交费截止时间为2020年9月25日17:00。交费成功后，考生因个人原因不能参加考试的，不予退费。
- 6、考生自2020年11月6日9:00起可登录报名系统下载打印准考证。
- 7、请考生妥善保管好纸质准考证及电子打印件，考试当天考生如未携带准考证或有效身份证件原件，将不能进入考场。

我同意

(图 2-6)

7. 在阅读完须知后，点击“我同意”按钮，进入考生信息采集页面，如下图（2-7）：

全国中高级导游等级考试报名系统

首页 报名考试 准考证打印

报名须知 考生信息采集 考区/科目信息 确认提交信息

① 基本信息 — ② 照片信息

* 姓名: 王小

* 性别: 男 女

* 证件类型: 香港身份证

* 证件号码: dyzgj001

* 出生日期: 1982-03-03

* 民族: 藏族

* 学历: 专科

* 毕业院校: 交通大学

* 专业名称: 英语

* 手机号码: 180****0000

* 电子邮箱: 5479****@qq.com

* 考生类型: 非旅游类从业人员

* 报考类型: 中级导游等级考试 高级导游等级考试

* 中级考试考生类别: B-初级外语导游报考中级外语导游

* 原导游资格证书语种: 其他语种

* 原导游资格证语种(其他语种): 朝鲜语

* 导游资格证考取时间: 2016-07-07

* 导游资格证书号: DZG2000AH00000

* 导游证号: ABA0000A

* 实际带团工作日: 180

上一步

下一步

(图 2-7)

8. 考生需完善基本信息、通讯信息、教育信息及从业信息采集，并按报名系统指示操作。全部填写完毕后，点击“下一步”按钮，进入资料上传界面，如下图（2-8）：



■ 报名表图片 (图片小于1M, 仅支持JPG, JPEG, PNG格式)

样例照片



请上传与实际报考类型一致的报名表。

■ 学历证书 (图片小于1M, 仅支持JPG, JPEG, PNG格式)

样例照片



■ 导游资格证书国徽页 (图片小于1M, 仅支持JPG, JPEG, PNG格式)

样例照片



■ 导游资格证书个人信息页 (图片小于1M, 仅支持JPG, JPEG, PNG格式)

样例照片



■ 导游证照片 (图片小于1M, 仅支持JPG, JPEG, PNG格式)

样例照片





(图 2-8)

9. 每类上传资料均有格式要求及相关说明，请考生仔细阅读红字提醒，并在报考前仔细阅读本省相关考试公告，提前准备好上传资料：

➤ 免冠证件照的具体要求：

近期 1 寸免冠证件照电子版（白底、两耳及额头无遮盖，头部占画面三分之二；JPG 格式，规格：285×385 像素，大小不超过 1M），该照片将可能用于证书制作。

➤ 有效身份证件的具体要求：

使用扫描件或拍摄照片身份证件占满画面。

➤ 报名表

请上传与实际报考类型一致的报名表。

➤ 学历证书、导游资格证书、导游证照片的具体要求：

图片小于 1M，仅支持 JPG, JPEG, PNG 格式。

➤ 中级导游证书照片的具体要求：

若考生获得中级导游证书，必须上传。

➤ 高级导游证书照片的具体要求：

若考生获得高级导游证书，必须上传。

10. 在上传所有资料后，点击“下一步”按钮，进入科目选择界面，
如下图（2-9）：



(图 2-9)

10. 在选择完报考科目后，点击“下一步”按钮，进入考区选择界面，如下图（2-10）：



(图 2-10)

11. 在选择完考区后，点击“下一步”按钮，进入报考信息界面，如下图（2-11）：

全国中高级导游等级考试网上报名系统

[首页](#) [报名考试](#) [准考证打印](#)

[报名须知](#) [考生信息采集](#) [考区/科目信息](#) [确认提交信息](#)

报考信息



删除

姓名: 王小
性别: 女
证件类型: 香港身份证
证件号码: dyzgj001
出生日期: 1982-03-03
民族: 藏族
学历: 专科
毕业院校: 交通大学
专业名称: 英语
手机号码: 180****0000
电子邮箱: 5479****@qq.com
考生类型: 非旅游类从业人员
报考类型: 中级导游等级考试

中级考试考生类别: B-初级外语导游报考中级外语导游

原导游资格证书语种: 其他语种

原导游资格证语种(其他语种): 朝鲜语

导游资格证考取时间: 2016-07-07

导游资格证书号: DZG2000AH00000

导游证号: ABA0000A

实际带团工作日: 180

报考信息:

科目名称	报考区域
中级-英语(导游知识专题+外语)	长沙市

照片证明:

身份证个人信息面照片



身份证国徽面照片



报名申请表图片



学历证书



导游资格证书国徽页



导游资格证书个人信息页



导游证照片



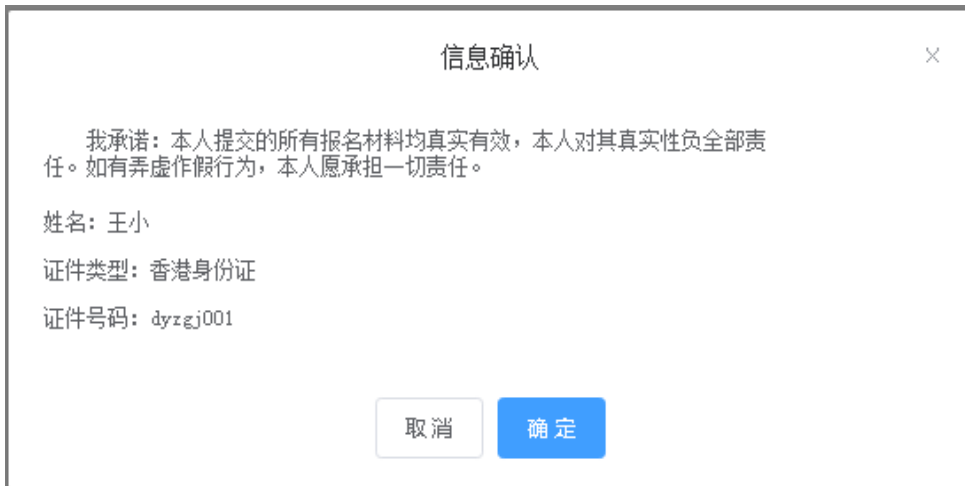
中级导游证书照片



[上一步](#)
[提交报考信息](#)

(图 2-11)

12. 考生在核对信息无误后, 点击“提交报考信息”按钮, 在下图(2-12)中承诺上传的所有资料均真实有效, 如有虚假需承担一切责任。



(图 2-12)

13. 点击“确定”按钮后，考生即报考成功，考生可点击报名首页的“我的报考”按钮，实时查询资格审核状态，在审核通过前可以修改个人报考信息，如下图（2-13、2-14）所示：

备注：考生修改信息后，请务必在【确认信息】页面提交报考信息，否则报考无效。



(图 2-13)



(图 2-14)

14. 资格审核

本次资格审核分为网上审核及现场审核两种方式，具体审核方式及要求请参照各省市公告。

备注：审核通过之前个人信息及报考信息可以自行修改，审核通过后考生的个人信息及报考信息均不能修改。

15. 交费

本次考试按照各省市不同要求，分为在线交费和现场交费两种形式，请按各省市要求办理。资格审核合格的考生，方可交费。交费完

成后方可参加考试，交费成功后，考生因个人原因不能参加考试的，不予退费。具体交费要求请参照各省市公告。