



“最美公交司机”梁春桥先进事迹

梁春桥，男，1974年9月出生，现是阳江市粤运朗日公共汽车有限公司8路公交车驾驶员，该同志自2010年进入企业工作以来，在所从事的8路公交车驾驶员工作中，兢兢业业，干一行爱一行，始终以高度的责任感，对公司和人民群众负责的工作态度，满腔热情，文明服务，真情待客，安全行车，在平凡的工作岗位上做出了不平凡的事迹，受到了公司和乘客的一致好评。具体先进事迹如下：

一、政治思想觉悟高，追求进步

梁春桥同志政治思想觉悟高，平时能认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和习近平新时代中国特色社会主义思想 and 系列重要讲话精神；坚决拥护中国共产党的领导，热爱祖国、热爱人民、热爱社会主义，自觉践行社会主义核心价值观。平时严格遵守国家的法律、法规和单位的规章制度；平时加强车辆技术及驾驶技能的学习，严格执行公司驾驶技术规范、流程要求，依时参加公司各类培训会议，大胆发言，追求进步。热爱本职工作，顾全大局，服从安排，工作积极主动，责任心强。

二、努力奉献、树立模范

梁春桥同志工作认真负责、任劳任怨，服从工作安排，以大局为重，每天早出晚归。在春运客源高峰期需加班时，梁春桥同志总是第一个响应分队长的加班安排，第一时间从家里回来公司加班加点，毫无怨言。特别是在疫情防控和台风抗灾抢险时，梁春桥同志总是积极响应，第一个报名投入到抗灾抢险中去，为其它司机们树立了榜样，激励了正能量。在其他司机有疑惑问题或不良情绪时，梁春桥同志总是积极帮解答疑难，解答不了的及时上报领导处理，有效化解了不良问题苗头萌芽，及时维护了企业的正能量形象和员工的合法利益。

一花独放不是春，百花齐放春满园。梁春桥同志深知，光他一个人搞好优质服务不行，只有所有汽车司机先进事迹能够做到业务过硬，优质服务，企业才能实现经济效益和社会效益同步提高。他经常和大家交流经验，把自己在多年的实践中积累的优质服务、安全行车方面的经验无私地传授给大家。每次有新司机到他车上实习，他不但耐心细致地向他们传授业务知识，更忘不了教他们如何做人。他说：“只有先做好人，才能服好务”。在他的帮助下，如今8路线上，已经出现了许多新的服务能手，许多新的先进车组。

三、规范操作 、安全行车

梁春桥同志进入企业工作 13 年，行驶累计里程 351609 公里，没有发生过一宗责任事故。他始终以公司的财产安全、

人民群众生命安全为第一位，规范操作，从不开斗气车、情绪车、超速车。他深知自己手握的方向盘就是人民群众的安全生命，他从不掉以轻心，准确分析路况，在雨天路滑及复杂路段更加集中精神，采取刹车、慢、闪及防御性驾驶等措施，确保了安全。为防止疲劳驾驶，他坚持早睡早起，每天提前半小时到岗，按规范流程检查车辆状况，敲打轮胎，检查各类设施设备。收车时，又重复仔细检查一遍，发现问题及时报告领导并到大修厂进行处理，从不开“病”车上路。

四、旅客至上、用心服务

梁春桥同志在做好安全行车的同时，还非常重视做好乘客服务，他将乘客当成自己的亲人，用真心、诚心、热心和爱心为乘客服务。梁春桥同志是出了名的爱车如命，每天早上总能看见他在车内擦了又擦，扫了又扫。上到梁师傅的车内，总能给人一种明亮清新，干净舒爽的感觉。梁师傅总说：“要做好服务，首先要创造一个优美舒适的乘车环境，再就是想乘客之所想，急旅客之所急”。梁师傅是这样讲的，更是这样做的。每当上到梁师傅的车，总能听到有熟悉的乘客和梁师傅亲切地打着招呼，更有乘客竖起大拇指称赞道：“梁师傅是好人，脾气好，服务好，当我们就像亲人一样看待。”

梁春桥同志进入企业工作 13 年以来，他为乘客做的好人好事不计其数，数不胜数。其中突出的事例有：一是 2022 年 5 月，梁春桥同志驾驶粤 Q01128D 公交车在大八站点上落客时，刚上车的一位老人忽然晕倒在车上，梁师傅马上和另一位热心乘客对老人进行了简单施救后，快速将老人送往附近的医院，并和乘客两人合力将昏迷者抬上担架送往救治，使老人得到及时救治，转危为安。二是 2023 年 2 月，梁春桥之同志驾驶粤 Q01128D 公交车时在车内拾到多张银行卡和 1000 多元现金的钱包，马上交回公司，最终物交原主。

当乘上他的车，总能听着他清晰亲切的服务话语，看到他面带微笑的服务，就会感到爱心在车厢蔓延。当老人乘车的时候，他会在搀扶老人上车的同时，礼貌地说道：“哪位师傅给这位老人让个座位，谢谢！”老人坐下后，会亲切地道一声谢；当孕妇乘车时，他会给她找一个靠近窗户较宽松的座位；当外地人乘车时，他会清楚、详细地讲清路线、方向、转乘的车次，外地人在得到正确的引导后，会连连道谢。

梁春桥同志就是这样一位爱岗敬业、默默奉献、服务大众的普通公交车司机，他十三年如一日的坚守，向人们诠释了什么是爱心，什么是奉献，什么是担当，他在平凡的工作岗位上做出了不平凡的事迹，实现了个人的人生价值，得到了公司和乘客的肯定，也为我市的公交事业发展添上了光亮的一笔。