

# 崇德向善展新风 巾帼风采绽芳华

——中山公交集团公交驾驶员刘欣先进事迹

自进入中山公交集团参加工作以来，刘欣一直兢兢业业，用自己的实际行动践行着“乘客至上，服务为本”的宗旨，安全文明驾驶、热心服务乘客，不断把公交正能量和公交人的形象发扬光大，用实际行动书写着新时代公交人的风采！刘欣被授予“广东省五一劳动奖章”“广东向上向善好青年”“中山好人”等荣誉称号。

## 拾金不昧的诚信之光凿出点点荣光

起初，刘欣是中山公交集团的一名乘务员，每天早出晚归。在行车服务中，她积极建设以“诚实守信”为主题的车厢文化。

2019年2月1日下午，刘欣在车厢内发现了一个被乘客遗落的双肩背包。和驾驶员商量后，刘欣打开背包试图寻找失主的联系方式。打开背包后，刘欣大吃一惊——背包里有两叠厚厚的人民币和港币，以及其他贵重物品。但由于背包里没有失主的联系方式和个人信息，加上失主遗落的手机也由于锁屏无法查询到手机号码，司乘俩人意识到事情重大。为免失主担心，刘欣主动拨打服务热线，报告寻找失主，并把背包留在身边，一直关注着背包中的手机声响。当晚23时，结束乘务工作后，刘欣将背包上交车队。经车队运调值班人员清点，背包里共有港币21880元、人民币3000元、若干10元硬币、钥匙数条、衣服数件及手机、存折、老花

眼镜和葡萄酒各一件。23时20分，在同事的帮助下，刘欣终于联系上失主了，并与失主约定次日前来车队值班室认领失物。次日8时许，失主来到坦洲车队运调值班室，领回了失物。

拾金不昧的刘欣被来自中国香港的失主大赞“最美公交乘务员”。2020年，刘欣荣获“2019年‘中山好人’荣誉称号（诚实守信类）”——这份来自社会的礼赞，既是对刘欣的肯定，也是对她的鞭策：“倾心为民服务，是中山公交人的职责所在！”

### 崇德向善的敬业之石敲出星星之火

在689路公交车上，提起刘欣驾驶的“劳模服务号”，市民们都赞不绝口。2020年6月，成功转岗为驾驶员的刘欣在运营时坚持做到让乘客“一步登”的原则，对老、幼、孕等弱势群体更是照顾有加。开动车子前，身高1.58米、体重41公斤的她习惯性地看一眼车内的后视镜，确认所有乘客都已落座或抓住了扶手，然后才慢慢起步。

同时，她依旧日复一日地在车厢上行善，传承一代代中山公交人身上服务社会的精神力量，不断把公交正能量和公交人的形象发扬光大。689公交车上拎包提菜的老人很多，免不了要掉落点菜叶什么的，但刘欣从不责怪他们，而是一到站，就立刻拿起笤帚、拖把从前到后清扫干净。唯有这样，她心里的石头才能落地。提到转岗做驾驶员后的深刻感受，“曾经有两次，一群女初中生特地跑来给我‘比心’，这让我更加热爱驾驶员的工作，也提振了我守岗尽责的信心。”

刘欣道。

2021年6月，刘欣被选为“劳模服务号”车辆的驾驶员。这不仅是荣誉，更是动力，驱使刘欣更加努力认真、求真务实、积极进取，不断提高服务水平，让广大乘客享受更优质的公交服务。

### 志愿服务的奉献之火点燃盏盏烛光

身为当代青年，热衷于志愿服务的刘欣一直活跃在各种志愿服务活动现场，即使面对未知的疫情情况，她也未曾退缩，多次请缨抗“疫”，共筑安全防线。

2020年疫情发生后，当中山公交集团面向党员干部和一线员工发出集结令时，刘欣第一时间报名。她说：“党有号召，团有行动！我是团员青年，我应该冲在疫情防控的第一线！”于是，刘欣志愿参加疫情防控服务。

每次执行防疫服务时，除了做好自身的防护外，刘欣认真落实车厢的消毒和检查工作，从座椅到拉手，从地面到扶杆，从投币刷卡处到车后座，每一处细节都不放过。行车时，刘欣经常协助驾驶员对乘客进行体温测量与防护提醒，耐心细致、不厌其烦解释公交车防疫要求。2020年2月18日起，根据市委市政府相关要求和工作部署，为配合疫情防控，便于疫情溯源工作的顺利开展，公交集团发出扫码登记乘车的倡议。遇到不擅长使用智能手机但积极响应倡议的老年人时，刘欣亲自教他们扫码，并且一遍遍叮嘱下次乘车时该如何操作。“比平时多了许多防控疫情方面的措施和流程，但乘客都很理解我的工作，这让我的紧张感也缓解了很多”。一分

耕耘一分收获。2020年5月，刘欣被共青团中山市委员会授予“中山市优秀共青团员（疫情防控专项）”称号，谦逊的她表示：“疫情就是命令，防控就是责任。这是每个国人责无旁贷的行为。”

2022年1月13日中山市坦洲镇发生疫情之后，身处坦洲镇的刘欣再次选择做一名一线志愿者。她穿上防护服，成为了核酸检测志愿者，每天协助工作人员在核酸检测点位做好测温扫码、秩序维护、信息采集、人员引导等工作，11天共服务69个小时，日均服务约6.28小时。2022年刘欣获得“广东向上向善好青年”荣誉称号。

“立足车厢，崇德向善”，这是对刘欣的整体映照。她始终以求真务实的工作作风，以崇德守信为立身之本，感染着大家，激励着大家，是一位对待工作兢兢业业、认真负责的好员工，是一位名副其实、值得称赞的最美公交驾驶员。2022年12月，刘欣更是当选为广东省第十四届人大代表，她认真履行代表职责，积极建言献策。

“当选为省人大代表是一项崇高的荣誉，更是一份沉甸甸的责任。”刘欣表示：将珍惜荣誉，立足本职岗位，发挥模范引领作用，同时还要多关注民生问题、广泛听取群众意见，做好人大代表的履职工作，不负人民的信任。