

## 爱岗敬业 待客如亲 散发新时代女性魅力

——佛汽公交驾驶员黄春秀事迹材料



黄春秀，女，1975年1月出生，佛山市汽车运输集团有限公司公交分公司149线公交驾驶员。作为女性驾驶员，她自2013年入职10年来，巾帼不让须眉，以当代女性的柔韧和坚强温暖关怀着每一位乘客；作为省五一劳动奖章驾驶员，她以身作则，始终坚持以一颗诚挚的心为广大乘客提供安全优质、温馨满意的服务，安全行驶里程累计达60万公里以上，至今保持零投诉、零事故记录；作为最美公交驾驶员，她以一件又一件的小事打动着身边的人们，传播社会最美正能量。

### 一、敬业坚守，微笑服务，传递文明

黄春秀，在公交行业服务了10年，一直兢兢业业、勤勤恳恳地坚守在驾驶员岗位，从没有过一丝一毫的动摇。她说：我热爱我的职业，我尽自己最大的努力做好本职工作，每当乘客们对我报以一句问候或者一个微笑，我就觉得非常温暖。所以，她以最优质的服务回馈乘客，她365天微笑服务，为乘客提供周到、细致的服务。

黄春秀是一名爱笑、乐观的女性驾驶员，她心思细腻，服务出众：每一位乘客上车，她都会笑脸相迎向乘客点头；看见乘客犹豫不决时，她会主动询问乘客需要到哪里并提供明确指引；每当狂风暴雨刮风打雷时，她会车停得离站台20CM方便乘客上车；遇到外地乘客不熟悉站点时，她会耐心一一作答；每当车辆到达总站发现乘客遗留物品时，她会想方设法联系失主。这一幕幕贴心的举动让不少乘客暖心感动。

黄春秀和蔼可亲的形象、诚挚服务的真心、拾金不昧的高尚

品德感染着身边的同事，在她的影响下，驾驶员纷纷向她学习，驾驶员队伍充满活力，大家一起在小车厢传递着大文明，公司整体服务质量得到很大提升。黄春秀是佛山市五星级驾驶员，累计获得“佛山市十佳文明公交驾驶员”、“佛山好司机”、“佛山好人”，禅城区“最美公交司机”、“百佳公交司机”等荣誉，更是荣获“广东省五一劳动奖章”、“广东省践行社会主义核心价值观先进个人”荣誉称号，被广东省公安厅交通管理局评为“我身边的好司机”。

## 二、刻苦钻研，安全驾驶，奉献爱心

黄春秀对于公交车的更新换代，抱着积极的心态和与时俱进的心理，她主动学习新能源车辆理论，踊跃参加新能源车辆驾驶技术培训，不断巩固提升驾驶技术，通过向授课老师提问和同事交流分享驾驶经验，使自己更快熟悉新能源车型，更好地服务乘客。

黄春秀在公交驾驶工作中，深刻知道公交驾驶员承载乘客安全的重要职责，明白安全的重要性，所以她在驾驶工作中，遵守道路法规，不超速、不违章，从未出现不安全驾驶现象；她爱护车辆，从不猛打方向，无特殊情况不急踩刹车；她行车过程时刻保持清醒的头脑，坚持“宁停三分，绝不盲抢一秒”；她驾驶车辆平稳，礼让车辆和行人，乘客们都喜欢坐她的车。黄春秀说，让每一个乘客安全、舒适是我开车的动力。

黄春秀是一个热心肠的人，遇到有困难的同事，她会毫不吝啬倾尽全力去帮助。当她得知工友驾驶员唐燮奎的小女儿不幸患有白血病的消息后，她积极和小强热线爱心协会的负责人联系筹备唐燮奎女儿各阶段治疗所需费用，更是积极发动同事捐款，让唐燮奎女儿顺利得到治疗。黄春秀就是用这种大爱，感染着身边的所有人，一提起黄春秀，熟悉她的人都会在脑海浮现她温暖的

笑容，和她经常帮助别人的身影。她说，我做的都是力所能及的小事，能从中帮助到别人，能看见大家的笑脸，让我觉得很有意义，在谈笑风生中，黄春秀散发着一股新时代女性的美。

黄春秀在十米长的车厢内，展示着自己的人生价值，无愧于自己的岗位，无愧于众多乘客。她无私的奉献，热情的服务，得到乘客的肯定，受到社会的赞誉，作为一名普通的公交驾驶员，黄春秀的工作是平凡的，她却始终坚持一步一个脚印，干一行爱一行，像一枝朴实无华的小草默默地奉献着自己，点缀着社会，在数年如一日的公交线路路上抒写着新一代公交人的风采！