

陈玉婷主要事迹

陈玉婷，女，中共预备党员，现任广州巴士集团有限公司第三分公司公交驾驶员。从事公交服务近10年，陈玉婷始终以“对待乘客热心，帮助乘客诚心，照顾乘客细心，服务乘客真心”为服务准则，“围绕安全行车、节能降耗”为工作重点，在平凡的岗位上孜孜不倦的工作着，荣获2023年广东省先进女职工、2023年广东省五一劳动奖章等称号。

一、优化服务为目标，苦练岗位技能。

为加强车辆运行性能与驾驶技术的融合，进一步提高市民搭乘的舒适感，陈玉婷经常利用业余时间，向分公司技术部门人员、老驾驶员虚心请教，熟悉简单的车辆维护技术，学习纯电动车的性能和故障排除，特别是提高车辆节能减排，苦练节能降耗驾驶技术。成功没有捷径，只有付出努力和汗水才能有收获，于是她认真学习理论知识，利用业余时间到分公司职工书屋查阅专业书籍，一下班回家就背题、学习，每一页都用笔标出重点、每一段文字都精雕细读。除了积累理论知识外，在练习实操时认真总结每一次失败的原因，虚心听取教练和技术人员的指导和提醒，大大提升了驾驶技能，凭借着精湛的驾驶技术，先后荣获2019年广东省公交行业安全驾驶职业技能竞赛优秀奖、2019年广州市公交行业女驾驶员职业技能竞赛一等奖、2021年“羊城工匠杯”公交行业女驾驶员职业技能竞赛银奖等荣誉。

二、坚持优质服务，提升服务品牌。

陈玉婷于2014年入职本企业从事公交驾驶工作，近十年的驾驶生涯，她以过硬的政治素养、驾驶技术和文明驾驶工作态度，安全行驶里程累计超过20万公里，0违章、0投诉，保证车辆安全运行。每当车辆转弯的时候，她都会采取适当的车速，让站着的乘客少一点摇晃，少一点颠簸，细心为乘客开好车；看见上车的老人家提的东西多，她就会拉起手刹，离开座位去帮忙；每次起步前，她都会透过车内后视镜观察乘客有没有坐稳扶好再起步；在繁华街道和复杂路段，她会放慢车速，主动掌握、控制车辆的路面行驶情况，努力确保广大乘客的安全。每天出车前必对车辆做好四检工作，特别是检查电量和制动系统是否完好，确保车辆没有安全隐患。每到总站都仔细检查车上是否有遗留物品，多次被乘客来信来电表扬，赞扬她拾金不昧的精神，面对称赞，她总是一笑而过，继续做好本职工作。

三、服务线路、关心同僚。

在同行中，她处处为他人着想，调度员为派车犯难，她就主动把任务接下来；线路上有职工生病住院，她都能与线长线委一起去探望慰问，送上祝福，使生病的同事感受到温暖；日常积极参与线路的研讨，为线路的生产、营运、安全出主意，提出自己的建议。陈玉婷所在的233线路，也在全体线路职工的共同努力下，被评为了公交集团2022年度十大“优秀品牌示范线路”。在疫情的三年里，陈玉婷作为一名预备党员，秉承着对党的忠诚喝

为人民服务的热气，多次主动投身社区防疫志愿工作，在抗疫线上，她负责核酸点秩序维持、扫码等，服务居民超过1000人次。

十几米长的车厢日夜为伴，作为一名普通的驾驶员，她的工作是平凡的，既没有激动的豪言壮语，也没有惊天动地的壮举，她却始终坚持一步一个脚印，干一行爱一行，一路播撒文明，一路散发芬芳，一路书写风景，以自己特有的神韵，成为一道流动风景线，也展示着公交人的形象和风采。