


附件

暖心服务“司机之家”推荐表

“司机之家”名称	中国石化广东韶关南雄珠玑巷服务区加油西站“司机之家”	项目类型	高速公路服务区
建设运营单位名称	中国石化销售股份有限公司广东韶关石油分公司		
具体地址	韶关市韶赣高速公路粤境段曲江至南雄公路 K103 珠玑服务区南行方向		
联系人	欧阳辉	联系方式	18318089369
经营联系方式	服务咨询电话：13927809103 微信公众号： 其他联系方式：		
服务功能	<input checked="" type="checkbox"/> 停车 <input checked="" type="checkbox"/> 休息 <input checked="" type="checkbox"/> 餐饮 <input checked="" type="checkbox"/> 淋浴 <input checked="" type="checkbox"/> 洗衣 <input checked="" type="checkbox"/> 如厕 <input checked="" type="checkbox"/> 维修 <input checked="" type="checkbox"/> 加油加气 <input type="checkbox"/> ETC 办理 <input type="checkbox"/> 其他_____		
基本情况	<p>珠玑巷服务区西“司机之家”位于韶关市韶赣高速公路珠玑巷服务区北行方向，该服务区为中国石化韶关分公司自营服务区，主要客户群体为跨省长途运输车辆，以柴油销量为主。</p> <p>根据服务区司乘人员特点，司机之家提供了独立的休息室、餐厅、独立冲凉房、卫生间、洗衣间等服务，配套提供加水、汽车维修和免费手机充电、药品、开水、电吹风等便民服务，为过往司机提供安全舒适、功能齐全的服务。</p> <p>该服务区于2015年、2017年连续两届被交通部评为“全国百佳示范服务区”，服务区安保设施完善，安保服务到位，长期以来向客户承诺“在服务区内发生油品被盗免费补加”，在长途货运司机中获得了很好的口碑。</p>		
餐饮	<p>服务区通过招商目前设有餐饮店1家，名称为：肇庆辉煌餐饮管理咨询有限公司，以自助餐模式经营，每餐固定提供12个菜品以上，餐厅面积约400平方米，可容纳100人以上同时就餐，自助餐单价约35元/人；同时该公司还经营面食和一些特色美味小吃，餐厅面积约300平方米，可容纳60人以上同时就餐，餐厅明码标价，价格实惠。为过往司乘人员提供了多样的选择空间和消费自由，同时让更多司机在高速公路上也能放慢脚步，品味生活。</p>		



休息	司机之家在加油站站房区域设置有休息区，面积约 24 平方米，为过往司机提供了休息休闲的场所。休息区设有 8 张桌椅，供客户休息，休息区内还提供了 wifi、手机充电、开水、书籍报刊及地图等供客户免费使用、阅览。夏秋季节，休息区还免费提供解暑糖水供司机乘客食用。
停车	服务区停车场占地面积约 9500 平方米，停车位 107 个，其中大车停车位 42 个，小车停车位 65 个，实行免费停车，危化品车、畜禽类货车提供特殊的专用车位区管理，各类标识标牌明显。
安保	服务区配备保安人员 15 人，每天对停车场等重点区域进行 24 小时巡检，发现异常情况及时进行处理，防止了偷油事件的发生，2017 年 12 月至今，服务区未发生车辆油品被盗事件。 服务区及加油站分别独立安装了高清视频监控系统，可保存视频 90 天以上，2020 年服务区视频监控进行了升级，大大提高监控画面的清晰度，为当地公安及交警部门提供有效的依据。
宣传教育	服务区在过往司乘人员经过的休息区域制作了宣传服务栏，宣传内容包括：韶赣高速及珠玑巷服务概况、省内高速公路示意图、当地全域旅游全景图、交通安全文明出行、车辆救援收费标准以及当地特色旅游景点、垃圾分类、文明服务等，服务楼休息区设置有触摸一体机，用来宣传反恐视频、廉润南粤公益广告、普法宣传、疫情防控、交通安全等电子宣传，提高了宣传普法的多样性。
洗浴、洗衣、公共卫生间	服务区设有淋浴间 4 间，面积约 12 平方米，为过往司机提供 24 小时热水淋浴服务，洗衣区域场地面积约 48 平方米，设置有洗衣机 4 台，脱水机 2 台，每日至少为 30 位以上的过往司机提供免费的洗衣、干衣服务，公共卫生间和第三卫生间现场环境良好，2019 年对卫生间进行全面的装修翻新，男卫生间设置蹲位 12 个，小便尿兜 15 个，女卫生间设置蹲位 52 个、洗手台提供 24 小时的冷热水服务，配置清洁人员 4 人，每小时进行一次卫生清洁维护，使得卫生间能长期保持清爽无异味。
加油站/加气站	服务区加油站目前有加油机 8 台，32 条加油枪，有前后两个加油亭，罩棚面积约 1300 平方米，前油亭为柴油加油专区，后加油亭提供 92#、95#、98#和柴油等全品类成品油销售。加油站现场干净整洁，员工充足，目前在岗员工 26 人，提供 24 小时加油服务。加油站地面动线清晰，各类指引标识准确，为顾客提供了优质的服务体验。油站同时安装有尿素加注机 4 台，过往司机体验到在加油的同时可以进行散装尿素加注服务，既方便了顾客加注尿素，又为顾客提供了更加实惠的尿素价格。

汽车维修	<p>汽车维修服务整体情况介绍，可包含场地面积、设施、设备、价格、特色服务等，服务区目前有汽修经营场所一处，汽修车间一间，占地面积约 70 平方米，汽修车间外有汽修停车区占地面积约 1400 平方米，有汽修员工 4 人，汽修车间配套齐全，可提供路面救援急修服务。车辆维修实行标准化管理、明码标价，价格实惠，可为过往司机提供优质的汽修服务。</p>
其他配套服务	<p>服务区为了高速公路配套服务，让过往的司乘人员得到更多优质的服务，服务区同蔚来和南方电网合作安装了充电桩 8 个，可同时为 8 辆电动车提供充电服务，同时还与蔚来公司合作，建有换电站 1 座，司机之家内还免费提供应急药箱、开水、维修工具、手机充电、微波炉、电吹风等服务，提高了司乘人员的服务体验。</p>
“司机之家”建设运营单位意见	<p>申报信息属实，自愿参加暖心服务“司机之家”推选宣传，同意上报。</p> <div style="text-align: center;">  <p>盖章 2023年 8月 16日</p> </div>
市级推荐单位意见	<div style="text-align: center;"> <p>盖 章</p> <p>年 月 日</p> </div>
省级推荐单位意见	<div style="text-align: center;"> <p>盖 章</p> <p>年 月 日</p> </div>

注：1.项目类型分为高速公路服务区、普通公路服务区（站）、物流园区、加油站以及其他类型等。

2.“司机之家”建设运营单位意见须填写相关申报信息是否属实、是否自愿参加，并加盖公章。

3.各省（区、市）暖心服务“司机之家”推荐表须加盖省级、市级交通运输主

管部门（含行业党委）、工会组织公章，如无市级推荐单位无需盖章。

4.报送电子版材料时，需附推荐表原件、“司机之家”照片及视频材料等。

5.报送电子版材料发邮箱，纸质版推荐表原件邮寄。纸质版推荐表原件可不附照片，照片、视频（需标注清楚）可通过光盘或 u 盘随原件寄送。

