

广东省交通运输厅

粤交运函〔2021〕66号

广东省交通运输厅 广东省人力资源和社会保障厅 广东省卫生健康委员会 中国人民银行广州分行 广州铁路监督管理局 中国民用航空中南地区管理局 中国铁路广州局集团有限公司转发交通运输部等七部局关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知

各地级以上市交通运输局、人力资源社会保障局、卫生健康局（委），中国人民银行各中心支行、直属支行，佛山、东莞市轨道交通局，民航广东安全监督管理局、民航深圳安全监督管理局、广东省机场管理集团有限公司、深圳市机场（集团）有限公司、珠海市珠港机场管理有限公司，广州、惠州、肇庆车务段，广州

站、广州南站、深圳站，平南公司：

现将《交通运输部 人力资源社会保障部 国家卫生健康委 中国人民银行 国家铁路局 中国民用航空局 中国国家铁路集团有限公司关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知》（交运发〔2020〕131号，以下简称《通知》）转发给你们，并提出以下意见，请一并贯彻执行。

一、建立专责工作组统筹推进

为切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行，省交通运输厅等7个部门决定成立解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行专责工作组（名单见附件1、联络员名单见附件2），负责统筹推进我省老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行相关工作。专责工作组日常联络机构设在省交通运输厅综合运输处，负责解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行工作联络、协调、统计等事务性工作。

二、完善“健康码”查验及客运场站人工服务

（一）各地要严格按照《通知》要求，切实落实好交通运输领域“健康码”查验各项改进措施，以便利老年人出行为导向实施“健康码”查验。我省查验“健康码”的民用运输机场、铁路客运站、长途汽车客运站、客运码头，原则上要为不使用智能手机、使用替代措施的老年人等群体设立“无健康码通道”，并现场安排人员做好服务引导和健康核验。（2021年2月底前完成）

（二）我省所有民用运输机场、铁路客运站、汽车客运站、客运码头、城市轨道交通车站及高速公路服务区、收费站必须保留人工服务窗口，提供现场购票、打印票证及现场咨询指引等便利化服务和帮助。（2021年2月底前完成）

（三）我省所有民航运输机场、铁路客运站、汽车客运站、客运码头及出租汽车、公交化运行的道路客运企业必须按《通知》要求提供现金支付、纸质票据凭证等便利服务，不得只提供单一的线上支付，不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。各地交通运输主管部门、民航、铁路部门要加大对交通运输场站及运输企业拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整治力度。（2021年2月底前完成）

三、便利老年人公交及打车出行服务

（一）各地交通运输主管部门要督促指导交通一卡通运营机构按《通知》要求进一步拓展我省交通一卡通的应用覆盖，实现实体卡和移动支付深度融合，推行老年人持不同类型有效证件乘坐城市公共交通。（2021年6月底前完成）

（二）各市人力资源社会保障局、交通运输局、人民银行以及交通一卡通运营机构应积极推进我省社会保障卡（含电子社保卡）增加交通出行功能的工作，实现老年人及特殊群体凭社保卡持卡进站、刷卡购票、享受公共交通同城优待服务。（2022年12月底前完成）

（三）各地应按照《通知》的时间节点要求，逐步推进重点区域设置出租车候客点、为行动不便老年人提供上门接送爱心服务、保持巡游车扬召服务、引导出租汽车企业投入无障碍出租车和无障碍服务实施、引导网约车增设“一键叫车”功能和优化支付功能、保持巩固巡游出租汽车服务、坚持线上线下渠道相结合便利老年人打车出行等工作。

四、其他要求

（一）各地应按照每项任务的时间节点要求，进一步细化工作任务，建立工作台账，明确责任分工，确保各项工作落实到位。各单位应在每项任务规定的完成时间后 10 个工作日内将落实情况报省交通运输厅汇总。其中，各地市交通运输局、轨道交通局汇总辖区内公路、水路、轨道交通客运站场以及高速公路服务区、收费站工作落实情况，中国民用航空中南地区管理局汇总广东省内民用运输机场及民航客运企业工作落实情况，中国铁路广州局集团有限公司汇总广东省内铁路客运场站工作落实情况。

（二）各地各单位在执行过程中遇到的问题请径向省级专责工作小组反映。

联系人及电话：钟君叶，83730431、83846709（传真）

邮箱：zhongjunye@gdcd.gov.cn

附件：1. 广东省解决老年人运用智能技术困难便利老年人日

常交通出行省级专责工作小组名单
2. 广东省解决老年人运用智能技术困难便利老年人
日常交通出行工作联络员名单

广东省交通运输厅

广东省人力资源和社会保障厅

广东省卫生健康委员会

中国人民银行广州分行

广州铁路监督管理局

中国民用航空中南地区管理局

中国铁路广州局集团有限公司

2021年1月25日

公开方式：主动公开

抄送：省政府办公厅、省发展改革委、省工业和信息化厅、省公安厅、省财政厅、省政务服务数据管理局，广东岭南通股份有限公司、广东南粤通客运联网中心有限公司。