

广东省交通运输厅文件

粤交〔2017〕6号

广东省交通运输厅关于落实客运班车实名制 进一步加强道路旅客运输及客运站管理的通知

各地级以上市交通运输局（委），顺德区环境运输和城市管理局，省道路运输管理局：

为进一步规范我省道路客运及客运站管理，根据《交通运输部关于修改〈道路旅客运输及客运站管理规定〉的决定》（交通运输部〔2016〕82号令）有关要求，现将落实省市际客运班线旅客实名制管理等有关工作通知如下，请遵照执行。

一、全面实施省市际客运班线旅客实名制管理

（一）凡在我省经营的省际、市际客运班线经营企业及其委

托的售票单位、起讫站点和中途停靠站点客运站，要按规定实行旅客实名制管理。其他客运班线及客运站实行实名制管理的范围，厅将另行研究旅客实名制管理办法。

（二）实行实名制售票的，应要求购票人提供旅客的有效身份证件（证件类型附后）原件，并在客票上记载旅客的姓名、身份证件号码信息。携带免票儿童的，应当凭免票儿童的有效身份证件同时免费申领实名制客票。通过网络、电话等方式实名购票的，购票人应当提供真实准确的旅客有效身份证件信息，并在取票时提供旅客的有效身份证件原件。旅客遗失客票的，经核实其身份信息后，售票人应当免费为其补办客票。

（三）实行实名制查验的，应在旅客乘车前要求出示有效客票和本人有效身份证件原件，对车票记载的身份信息与旅客及其有效身份证件原件（以下简称票、人、证）进行一致性核对并记录有关信息，对拒不提供本人有效身份证件原件或者票、人、证不一致的，不得允许其乘车。

（四）客运班车经营者及客运站经营者对实行实名制管理所登记采集的旅客身份信息及乘车信息，应当依公安机关的要求向其如实提供。对旅客身份信息及乘车信息自采集之日起保存期限不得少于1年，涉及视频图像信息的，自采集之日起保存期限不得少于90日。客运班线经营者及客运站经营者对实行实名制管理所获得的旅客身份信息及乘车信息，应当予以严格保密，造成泄密的，按国家相关法律法规执行。

(五) 各地交通运输主管部门要制定辖区推进道路客运旅客实名制工作方案，督促辖区有关客运企业和站场严格落实实名制管理，向旅客公告实名制管理有关要求，做好相关生产经营系统升级改造、设施设备配置以及实名制管理人员培训等工作，并针对客流高峰、恶劣天气、设备系统故障、重大安保活动等特殊情况制定有效的应急预案；各级交通运输执法部门要加强对实名制管理工作的监督检查，发现问题立即督促整改，对未按规定对旅客身份进行查验，或者对身份不明、拒绝提供身份信息的旅客提供服务的，要依照规定追究相关企业、站场及相关人员的责任。

二、规范省市际客运班线暂停经营管理

(一) 省际、市际客运班线经营企业在经营期限内要求暂停经营的，应当在暂停经营之日起提前 30 日通过广东省道路运输企业服务平台提交申请，受省交通运输厅委托实施许可的地级以上市交通运输主管部门综合评估企业申请和当地客运市场运行情况，确定暂停经营起止时间。省际、市际客运班线每年暂停经营总时间不超过 180 天，连续暂停经营超过 180 天后如有其他客运企业申请开行该班线，将收回该班线经营权，依法予以重新许可，否则继续保留该班线经营权直至经营期结束。对未经备案擅自连续 180 天以上停运的，按规定收回其经营权。

(二) 自 2017 年 5 月 1 日起，经报备连续暂停经营时间超过 120 天的，省运政信息系统将每 15 天通过短信方式提醒相关经营者。请道路客运经营企业及时修改省运政信息系统联系人和电

话，确保及时接收提醒信息。省道路运输管理局每月定期对因各种原因处于停止经营状态的省际、市际客运班线以及市际包车（含未报备车辆）进行统计，对连续停止经营超过150天的，通过广东省道路运输管理信息网进行公布；对连续停止经营超过180天的，依照有关规定处理。

三、继续开展班线跨节点调整和转包车业务

为优化配置道路客运存量运力资源，提高运力利用效率，更好地平衡供需关系，满足新形势下道路客运服务需求，厅决定继续开展市际班线跨节点调整起讫站场和省际、市际客运班线调整市际包车业务，我省尚处在经营权有效期内符合相关条件的省际、市际客运班线经营企业，可根据需要申请办理上述业务。

四、规范省际客运班线运力发展

（一）我省道路客运企业申请新增我省与外省区两个毗邻市之间省际客运班线运力的，厅依法按程序委托相关地级以上市交通运输主管部门许可，相关地级以上市交通运输主管部门征求相邻省区毗邻市交通运输主管部门意见后，报省道路运输管理局备案。

（二）我省道路客运企业申请新增我省至外省（区、市）非毗邻市之间的省际道路客运班线的，可通过广东省道路运输企业服务平台或广东省网上办事大厅提出申请。厅按照交通运输部2014年9月修订的《道路运输管理工作规范》（交运便字〔2014〕181号）有关要求，通过广东省道路运输管理信息网进行公示，

并向相关单位征求意见，综合各方面意见作出许可或不予许可的决定。

（三）鼓励省际客运班线经营企业通过调整起讫站点、中途配客站点等方式，更好地适应群众出行需求。省际客运班线跨地级市调整起讫站点的，按新增班线办理，同等条件下优先许可。

本通知自 2017 年 9 月 1 日起施行，有效期至 2022 年 8 月 31 日。



附件

客运班车旅客实名制有效证件类型

居民身份证、临时身份证、户口簿、机动车驾驶证、军官证、武警警官证、士兵证、军队学员证、军队文职干部证、军队离退休干部证、军队职工证、退伍证、护照、港澳居民来往内地通行证、中华人民共和国往来港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、大陆居民往来台湾通行证、外国人居留证、外国人出入境证、外交官证、领事馆证、海员证、外交部开具的外国人身份证明、地方公安机关出入境管理部门开具的护照报失证明、地方公安机关开具的临时身份证明等。16周岁以下未成年人有效身份证件还包括学生证，有关合法有效证件国家另有规定的，从其规定。

公开方式：主动公开

抄送：省道路运输协会。

广东省交通运输厅办公室

2017年7月21日印发
