

广东省交通运输厅

粤交运函〔2016〕2541号

广东省交通运输厅关于转发交通运输部关于表扬 2015-2016 年度全国 12328 电话十佳服务中心和百佳话务人员的通报的通知

各地级以上市交通运输局（委），顺德区环境运输和城市管理局：

现将《交通运输部关于表扬 2015-2016 年度全国 12328 电话服务十佳服务中心和百佳话务人员的通知》（交运发〔2016〕162号）转给你们。深圳市 12328 综合交通资讯平台荣获全国“十佳 12328 电话服务中心”称号；广州交通信息指挥中心梁栢安、伍晓园、深圳 12328 综合交通资讯平台陈锦纯、珠海市交通规划研究与信息中心蔡雪敏、惠州市交通运输局投诉处理中心姚小敏获“百佳话务人员”称号。

希望受表扬的中心和话务人员积极进取，再创佳绩。全省 12328 电话系统相关服务单位及人员要以先进为榜样，积极学习，开拓创新，切实做好我省 12328 电话服务工作，提升交通运输服务水平。各地各单位要按部、厅相关建设标准和要求，进一步加

大投入，加强日常管理工作。

相关荣誉证书请及时与厅综合运输处联系领取。

联系人：罗杨，联系电话：020-83730996



公开方式：主动公开

抄送：省道路运输管理局，省交通运输档案中心。