

项目支出类绩效自评报告

项目名称：省级购买社会工作服务计划

省级项目主管部门：（公章）

填报人姓名：宋智魁

联系电话：020-83312007

填报日期：2019年8月5日

一、项目基本情况及自评结论

（一）项目资金安排情况。

本年度省级购买社会工作服务计划项目资金 200 万。

（二）项目实施主要内容及实施程序。

1. 项目实施主要内容

一是实施省社工民政政策大培训。培训旨在进一步贯彻落实 2018 年广东社工“双百计划”工作推进会精神，增强“双百计划”镇街管理干部对社会工作的理解，推动全省志愿服务组织管理运营发展，全面提升“双百计划”镇街社工站的管理和业务指导能力。

二是组织宣传周活动。组织“追梦新征程，社工在行动”为主题的广东省第八届“岭南社工宣传周”启动仪式暨社工服务展示会。

三是开展全省社会工作优秀案例评选活动。进一步在全省树立社会工作服务精准化、精细化、专业化的导向。

四是组织省社会工作者职业水平证书登记及再登记工作。根据民政部《社会工作者职业水平证书登记办法》有关规定要求，为加强社会工作者职业水平证书的登记和管理，进一步推动我省社会工作人才队伍专业化、规范化、标准化建设。

2. 实施程序

根据程序委托代理机构组织实施公开招标采购确定承

接单位，由承接单位组织实施。

(三) 简述项目自评等级和分数，并对照佐证材料逐一分析。

1. 自评等级和分数。

自评等级：优，分数：95分

2. 绩效指标评分

评价指标								自评得分
一级指标		二级指标		三级指标		四级指标		
名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)	
投入	20	项目立项	12	论证决策	4	论证充分性	4	4
				目标设置	6	完整性	2	2
						合理性	2	2
						可衡量性	2	2
				保障措施	2	制度完整性	1	1
						计划安排合理性	1	1
		资金落实	8	资金到位	5	资金到位率	3	3
						资金到位及时性	2	2
				资金分配	3	3	3	
				过程	20	资金管理	12	资金支付
				支出规范性	6	支出规范性	6	6
		事项管理	8	实施程序	4	程序规范性	4	4
				管理情况	4	监管有效性	4	4
产出	36	绩效	36	数量指标	12	大培训场次人数	3	3

		目标				宣传周场次	3	3	
						案例评审个数	3	3	
						登记数量	3	3	
				质量指标	24	提升“双百计划”镇街社工站的管理和业务指导能力	6	6	
							宣传周展示成效	6	6
							推动社会工作服务精准化、精细化、专业化发展	6	6
							推动我省社会工作人才队伍规范化管理	6	6
效益	24	绩效结果	24	社会效益指标	24	培训对象满意度	6	4	
						宣传周宣传效果	6	6	
						案例评选展示效果	6	6	
						登记结果使用情况	6	4	
总计							100	95	

一是投入方面自评 20 分。预算资金经过厅党组会集体决策审议通过，符合省财政当年度有关预算编制的原则和要求。项目立项时在论证决策、目标设置及保障措施三个方面均进行了全面考虑。论证充分，目标设置完整合理，可衡量，同时亦有完整的制度及合理的计划作为保障措施。为项目后续的开展提供了有力的保障。资金落实方面根据资金使用的依据、范围、原则、目标进行了合理分配，确保能充分发挥资金效益，达成预期绩效目标。

二是过程方面自评 19 分。为使本项目工作达致较好的效果，对照《关于批复 2018 年省级部门预算预算的通知（粤

财预〔2018〕26号)》等要求，加强对项目资金使用及项目实施事项的监督管理，达致了资金专款专用，支付及时，支出规范，事项程序规范，监管有效的目的。

三是产出方面自评 36 分。本项目包含有省社工民政政策大培训、第八届社工宣传周、全省社会工作优秀案例评选以及省社会工作者职业水平证书登记及再登记工作四个方面。在数量上，大培训开展了 6 场，共 1000 人次，第八届社工宣传周省级启动仪式及服务展示会在广州举办，全省社会工作优秀案例评选收到了申报案例 252 个，并评选了 20 个优秀案例，全省社会工作者登记人数达到 7876 人，达致了预期目标。在质量上，系列工作的开展提升了“双百计划”镇街社工站的管理和业务指导能力，彰显了社会工作与志愿服务在新时代、新征程中的功能作用，促进全省专业社会工作和志愿服务的健康发展，建立起“以优秀案例评选代评”的新型人才评价模式，推动各地注重社会工作实效促“高质量发展”，推动我省社会工作人才队伍的规范化管理，达到了良好的效果。

四是效益方面自评 20 分。本项目系列工作的开展，在宣传、社会影响、服务覆盖、对象满意以及登记结果使用等多方面均取得了良好的效果。

二、绩效表现

(一) 资金使用绩效。

1. 实施省社工民政政策大培训。2018 年 10 月，广东省民政厅委托广东省社会工作师联合会实施“广东省社工民政

政策大培训”系列培训项目相关组织工作。项目内容包含有志愿服务条例培训、“双百计划”镇街干部管理培训、珠三角及粤东西北地区社工民政政策培训三个方面。至2019年3月，共6批次的培训按照计划全部顺利完成，共计培训73.7个课时，学员1000人次，覆盖全省21个地市。

（1）高质量完成6批次培训任务

为保障培训工作的良好实施与培训效果，项目组从学员招募遴选开始，到师资的邀请，以及课后的学员反馈等均以采购方保持紧密沟通，并按照采购方的意见对培训时间、地点、学员名单、师资名单、教学内容、食宿后勤等工作进行及时调整。在规定的时间内，按照采购方的要求，高质量、高标准的完成总计6批次培训任务。形成了6份培训实施资料，包括有课程通知、签到表、课件、学员反馈报告、学员考核报告、培训小结、新闻稿、授课视频等。

（2）培训目标达致，学员满意度高

每次课程结束后，项目组均对收集学员对教学的反馈，数据显示培训能达致预期目标，课程能提升学员对志愿服务条例以及民政政策的理解与运用，提升其为民服务的能力。具体统计如下（每项最高10分）：

批次	讲者态度	课程内容	学习效果	总体均值
第一批次	9.43	9.37	9.27	9.36
第二批次	9.78	9.63	9.60	9.67
第三批次	9.59	9.44	9.32	9.45
第四批次	9.80	9.73	9.67	9.73

第五批次	9.52	9.38	9.33	9.41
第六批次	9.52	9.43	9.37	9.44
总体均值	9.61	9.50	9.43	9.51

从上述数据可知，每批次学员对老师的教学态度、课程内容、以及学习效果均进行了较高的评价，由此可以认为学员对培训的满意度高，培训能达致目标预期。

（3）学员投入到课堂学习中，形成良好的学习氛围

培训过程中，项目组通过签到、考核、发放培训证书等方式，每半天跟进学员的出勤情况，具体统计如下：

批次	出席人数	全勤人数	全勤率
第一批次	114	99	86.8%
第二批次	192	172	90%
第三批次	177	165	93.2%
第四批次	172	151	87.8%
第五批次	172	157	91.3%
第六批次	173	162	93.6%

因每批次学员报名人数较多，学员报名后经省厅审批方可获准参与课程，而报名并获准参与课程的学员基本上都出席参与学习，学员对培训的参与度较高，从上述数据可以看出，学员的全勤率较高，学员积极参与到课堂学习中，形成良好的学习氛围。

（4）整理制作《广东省民政福利政策社工专用本》，广受老师与学员的好评

在与采购方沟通，征得采购方意见后，通过对民政政策

文本的梳理，结合社工日常工作的需要，整理制作了《广东省民政福利政策社工专用本》。涵括了民政的政策所有大分类，每个分类均有政策列表，将国家及广东省的相关政策文件名罗列其上，方便社工在需要进行查找，同时附上重要政策文本的细则，兼顾社工在课堂上的学习与重点掌握。授课老师及参与的学员均对《专用本》的整理制作给予好评。

（5）评选一批优秀学员

第三四五六批次培训在课程结束后对学员进行考核。考核试题分为选择题与案例题两类，由授课老师提供题目与参考答案，满分100分。学员在规定的时间内完成，项目组在课后进行阅卷评分。最终根据学员的出勤情况、考核分数以及学习总结的完成情况，每个批次选出成绩在前10%的学员为优秀学员。学员必须全勤，完成考核，并提交学习总结，方可参与优秀学员的评选。

2. 组织宣传周活动。按照民政部统一部署，结合我省实际，今年在2019年国际社工日期间将举行第八届“岭南社工宣传周”系列活动。主要目标任务为高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，全面学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，全面贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话和重要指示批示精神，认真贯彻落实省委十二届六次全会精神，以“追梦新征程，社工在行动”为主题，通过在全省范围内集中开展形式多样、喜闻乐见的宣传活动，彰显社会工作与志愿服务在新时代、新征程中的功能作用，宣传专业社会工作服务情况，促进全省专业社会工作和

志愿服务的健康发展，发挥社会工作和志愿服务在保障和改善民生、加强和创新社会治理中的积极作用。

第八届“岭南社工宣传周”省级启动仪式在广州市举办。各地因地制宜、灵活多样地举办启动仪式。省级启动仪式上组织了2018年度广东省社会工作优秀案例颁奖典礼和全省社工服务展示会。我厅党组书记、厅长卓志强同志出席启动仪式并发表重要讲话。

地市的宣传周主要是按照民政部要求，推广应用“中国社会工作”标识，由各市因地制宜，自行确定活动形式，围绕世界社工日和国家学雷锋日，突出活动主题，深入宣传方针政策、广泛宣传专业知识、大力宣传功能作用、突出宣传先进典型，动员和引导社工和志愿者扎根基层，服务贫困群体、弱势群体、特殊群体。

3. 开展全省社会工作优秀案例评选活动。

优秀社会工作案例评选活动取得了显著的成效。

(1) 建立起“以优秀案例评选代评”的新型人才评价模式。社会工作专业人才评价是与社会工作专业人才自身直接相关的社会工作评价活动，其评价结果的使用对其自身职业生涯规划 and 未来发展具有重要的影响。此次案例评选实则为党委政府直接领导下的“以优秀案例评选代评”的社工人才评价方式。案例要求社工能运用专业理念和方法创造性地解决各类复杂专业问题，获得服务对象的广泛认可和好评，具备一定的示范意义和社会影响。这是省民政厅首次举办的案例评选活动，对下步广东社工参加全国高级社会工作者评

价具有一定的参考价值，含金量高。为了有效保障案例服务质量，省厅特别安排专家团队全程深入开展监测评估，给予在地化本土社工人才更多的专业辅导并及时回应他们在案例申报和执行过程中的疑惑。这对案例负责社工而言不仅仅是参加一项赛式，而是一个通过参与案例评选和案例实施来提升自身理论水平和实务功底的好机会。这也是为优化全省人才培养、评价和激励机制的一项重要部署。获得优秀案例的负责社工不仅可获得省民政厅颁发的奖励证书，还可获得一定的奖金（一等奖1万元、二等奖5千元、三等奖3千元），大大激发了社工专业人才投身社会服务的热情，形成合力推进社会工作专业化发展。令人欣慰的是，案例评选活动通知下发后，全省各地民政部门高度重视、积极动员辖区内各单位持有全国社会工作职业水平证书的从业人员参与案例申报。案例申报第一负责人中，助理社会工作师占60%，社会工作师占40%。相比较2018年度中国公益慈善项目大赛申报总量643个，其中广东199个占比31%（含社会工作专业项目及其他公益慈善领域项目）而言，此次全省性案例评选申报数达252个（个案工作案例120个，占比47.6%；小组工作案例33个，占比13.1%；社区工作案例99个，占比39.3%），可见各地重视、影响力大、传播广。

(2) 展示社会工作聚焦“疑难杂症”筑牢民生兜底保障。此次参评案例重点关注了农村留守人员、困境儿童、残障人士、低保低收入家庭、社区矫正对象、吸毒人员等群体。广大社工充分发挥专业智慧和力量剖析特殊群体和困难群众

的服务需求，运用个案、小组、社区等社会工作专业方法，有针对性开展困境儿童保护介入、残障人士精神康复计划、社区矫正对象社区融入、精准扶贫对象脱贫行动等干预服务，取得了良好成效。在这里面，涌现出了一批专业质量高、服务成效大、社会评价好且致力于民生兜底保障的优秀社会工作案例。如江门市恩平市恩城街道社工站《用爱铸就希望——贫困残疾家庭救助》案例，社工秉承儿童优先、儿童平等发展、儿童最大利益和儿童参与原则，将患有二级智力残疾且同狗同吃同住的小女孩凤女从危难中解救出来，并敦促其监护人尽职尽责扮演好家庭角色履行好对未成年子女的抚养和照顾义务，同时还帮助凤女办理进入当地特殊教育学校的手续顺利实现入学，并将其父母和祖辈积怨几十年的家庭矛盾进行了调和，链接党委政府政策和筹集社会各界资源实现家庭危房改造。案例的介入考虑到了凤女身处的社会生态环境，从微观系统、中观系统和宏观系统层面一一实现介入，让其回归家庭温暖，得到党委政府和社会各界的持续关爱和关怀，促进了儿童保护事业的发展。再如韶关市新丰县丰城街道社工站《粤北山区紫城村贫困妇女支持计划》案例，社工发现村落里多个妇女家庭成员身患重病重残，于是促使贫困家庭妇女调动现有资源积极改变家庭现状。社工通过心理辅导、政策解读、资源筹措等方式，缓解了贫困妇女的家庭照顾压力，且成功争取了来自党委政府和公益慈善爱心资金的就业帮扶政策和资金支持养猪、养鸭、开童装店等，并取得良好的经济效益最终实现脱贫。脱贫后的妇女个人能

力、自我效能感、信心信念得到提升，社工还特别邀请她们面向其他精准扶贫对象开展创业就业经验分享、联合其他贫困家庭妇女开展“妇女之家”项目、培育社区妇女骨干等服务提高整个村落妇女对社区的归属感和参与村公共事务的意识。

（3）推动各地注重社会工作实效促“高质量发展”。作为省民政厅直接举办的优秀案例评选活动，除了在专业示范、社会效益之外，推进社会工作政策制度完善也是其示范之一。此次参评案例均要求必须是仍在实施中的案例，对于往年已结案的服务案例均不列入评选范围，且对入选案例实施监测和评估，这在广东省范围内乃至全国范围内实属首创。打破了过往大多地方政府职能部门或行业组织开展案例评选只通过评审案例材料定优秀的做法，而采用监测评估方式来了解案例的真实性、专业性，重点侧重于社会工作案例实施过程中的各要素状态的信息以及实施过程和预定目标的一致性。监测评估的信息收集机制、现场考察和实地监测、对案例服务成果进行评价和信息反馈均有利于解决当前社会工作发展进程中的问题和瓶颈，其最终的效果是达到监控社会工作专业人才的服务状态和社会工作服务的进展，及时找到服务过程中的问题，或是服务活动失败的原因，针对在社会工作服务过程中所产生的问题或原因进行有计划的修正，保证社会工作服务的正常进行和社会工作目标的实现，这种方式在提高社会工作资源的使用效率、社会工作服务的高质量发展上作用明显，进而为新时代背景下社会工作深化

改革和发展提供政策建议和参考。新时代对社会工作发展提出了新的要求，更催生了对社会工作服务质量保障体系的变革，推动社会工作高质量发展必然要求推动社会服务质量监督体系向重视真实、持续有效、关注问题、手段多样化方面发展。案例评选活动得到了各地党委政府的关注和支持，通过监测评估在一定程度上推动了各地社会工作发展制度的完善和改革，很多部门均意识到社工应扎根基层、服务基层，更应将服务作为重中之重，顺应人民群众对美好生活的向往，增进人民福祉。更多的社工专业人才投身基层开展服务，一些社工的服务案例还获得了地方民政部门的资金资助和政策支持。案例实地监测也得到了国家、省、市等各级民政部门的支持和指导，民政部慈善事业促进和社会工作司王铮键处长、广东省民政厅郑章树处长等国家和省社工主管部门领导均参与案例实地监测工作，为一线社工投身专业服务加油鼓劲。梅州、潮州、阳江、江门等市民政局局领导均陪同专家组成员深入基层一线开展调研和监测工作，对提升基层社工士气，推进地方社会工作专业质量提升，促进各地社会工作政策制度优化和改革具有积极的促进作用。

4. 组织省社会工作者职业水平证书登记及再登记工作。全省登记工作稳步推进，从通知发放、初审受理、终审打证、证书发放，历时6个多月完成了本年度的登记工作。

(1) 各地级市有序推进登记工作。全省共设置22个初审受理机构(市级管理员)，其中广州、深圳、东莞、江门、汕头、珠海、惠州、佛山、梅州、阳江、揭阳、顺德共12

个城市初审工作由当地社会工作行业组织负责，中山由中山市慈善总会负责，其余 9 个城市初审工作由民政部门负责完成。期间，各地管理员积极配合开展登记工作，如汕头市、珠海市等运用媒体宣传，将登记工作全面铺开，有效提升了当地登记率。

(2) 个人及机构积极参与登记工作。目前，已完成四批次的地市登记申请工作。为 22 个地市办理了终审及证书打印工作，并为 2018 年申请登记的 7876 位社工颁发了全国社会工作者登记证书。期间，平均每天接到个人或机构数十个电话咨询，峰值时期达三十个；同时，微信、QQ 也必须保持在线解答，主动咨询及登记的非机构社工明显增加。系统中登记的 688 家社工机构，亦积极主动参与登记，按时、按要求完成注册登记工作，并能熟练运用系统对其聘用的社会工作者进行资料查询及初审，大大提高了系统的利用率。

2018 年各地市社工登记率数据表

序号	地市	应登记人数	实登记人数	2018 年登记率	2017 年登记率
1	省直	109	71	65.14%	77.78%
2	广州	3343	1732	51.81%	59.49%
3	深圳	1519	853	56.16%	39.53%
4	珠海	522	221	42.34%	70.08%
5	汕头	449	287	63.92%	84.40%
6	佛山 (含顺德)	2228	1124	50.45%	44.27%

7	韶关	726	388	53.44%	58.73%
8	湛江	102	27	26.47%	0.00%
9	肇庆	268	156	58.21%	116.17%
10	江门	828	496	59.90%	63.04%
11	茂名	91	37	40.66%	26.67%
12	惠州	792	439	55.43%	39.90%
13	梅州	162	70	43.21%	61.88%
14	汕尾	53	30	56.60%	38.18%
15	河源	68	28	41.18%	52.83%
16	阳江	125	80	64.00%	84.47%
17	清远	316	175	55.38%	85.28%
18	东莞	1435	1112	77.49%	42.91%
19	中山	1490	449	30.13%	54.08%
20	潮州	49	23	46.94%	44.12%
21	揭阳	102	58	56.86%	42.19%
22	云浮	31	20	64.52%	77.78%
总数		14808	7876	53.19%	52.63%

（二）存在问题。

该项目短板指标主要体现在“培训对象满意度”、“登记结果使用情况”等指标方面，主要原因：

1. 省级培训涉及面广，参加人数多，在有限的保障经费中实施全省大培训，在住宿、饮食等保障中仍达不到全部培训对象全部满意。

2. 几年来登记工作虽做得扎实仔细，为推动我省社会工作人才队伍建设发挥着一定的作用，但因我省社会工作发展地域不平衡、人才使用单一，如何发挥登记结果使用，当前仍需要进一步调研推动。

三、改进意见

针对存在的问题，按照项目资金绩效管理的有关要求，在下一步的工作中，着重完善以下三个方面的工作。

1. 要求承接方进一步提升各个项目实施保障力度，有效提升各类对象满意度。

2. 结合民政部进一步开发和推进社会工作人才登记工作，扎实做好下一年度的登记工作。一是全力做好在线继续教育学习管理。明年将正式启用继续教育学习系统，需做好课程编排及上传管理工作，并监控其系统学习统计情况，及考虑线下继续教育及线上继续教育端口对接事宜。二是配合省政府、省厅的“数字政府”项目工作。目前系统已确定加入“省政务服务网”及“粤省事”项目中，待系统上线后，需与开发公司一起配合项目的对接工作。

四、其他需要说明的情况

无

附件 2

省级购买社会工作服务计划项目绩效自评 基础信息表

(上传在附件栏)

附件 3

省级购买社会工作服务计划项目绩效自评 佐证材料提交说明

一、佐证材料递交清单

类别	佐证材料类型	材料编号	佐证材料名称及文号	备注
绩效目标类	部门职能文件、预算申报文件、资金申报文件、年度计划等。			
资金使用管理类	资金支出明细表、资金明细账、资金管理办 法、资金分配文件、主管部门的资金 下达文件、省财政资金下达文件等。	01	关于批复 2018 年省级部门 预算的通知(粤财预[2018] 26 号)	
		02	2018 年省本级社会福利优 抚救助及残疾康复事业单 位下达表	
事项管理类	申报立项的文件资 料、项目调整的文件 资料、项目管理办 法、招标合同、完工 项目的验收资料(基 建项目还包括竣工 财务决算审计报告、 竣工财务决算批复 文件等)、未完工项 目的年度总结评审 资料、监督管理等。	03	广东省社工民政政策大培 训系列培训项目政府采购 合同	
		04	广东省社工民政政策大培 训系列培训项目验收报告	
		05	第八届广东省“岭南社工宣 传周”系列活动项目合同书	
		06	广东省第八届“岭南社工宣 传周”启动仪式暨社工服务 展示会方案	
		07	评选全省优秀社会工作案 例项目服务合同	

		08	2018 年度广东省优秀社会工作案例评选活动工作总结汇报	
		09	2018 年省级社会工作人才服务管理项目合同书	
		10	2018 年广东省社会工作者职业水平证书登记工作报告	
绩效表现类	3. 其他反映绩效评价指标所对应绩效信息点的相关佐证材料。			

二、佐证材料（打包压缩上传在附件栏）