

省级购买社会工作服务计划项目 资金绩效自评报告

广东省民政厅

一、基本情况

近年来，在省委省政府的坚强领导和民政部的有力指导下，我省全面推进社会工作事业发展，政府购买服务成为我省社会工作服务供给主要方式。2017年，全省投入财政资金达16亿元，通过全国社会工作者职业水平考试人数近6.5万人，民办社会工作服务机构达1406家，分别约占全国1/3、1/5、1/6。服务领域从社会福利、社会救助逐步扩大到残障康复、禁毒帮教、社区矫正、就业援助、职工帮扶、纠纷调解、应急处置等领域，服务地域从城市扩展到农村，服务对象从儿童青少年、老年人、残疾人延伸到流动人口、受灾群众、留守人员、特殊需要群体，在我省加强社会建设中发挥了一定的作用。

为引导社会工作人才扎根基层，补齐我省社会工作区域发展不平衡的短板，提高社会工作的专业性，加强基层民政工作和基层社会服务力量，2016年9月，我厅决定自2017年至2021年实施粤东西北“双百镇（街）社会工作服务五年计划”（以下简称“双百计划”），连续五年资助粤东西北地区建设200个镇（街）社会工作服务站，由镇（街）直接聘请社工开展社会工作服务并参与基层民政服务工作，解决服务“最后一米”的问题。

自 2017 年 7 月 1 日项目实施以来，社工将工作重心下沉到村（居），与群众同吃同住同劳动，在服务基层中扮演着协助民政工作，成为有理念的基层工作者；摸清民政对象，成为有温度的政策输送者；实施个案服务，成为有专业的个案管理者；激活公共空间，成为有活力的空间打造者；引导公众参与，成为有情感的和谐守护者；链接社会资源，成为有爱心的资源链接者等重要角色，得到干部群众的广泛认可。

“双百社工”扎根基层，聚焦民政对象，以需求为导向，助力保障和改善民生，加强社会治理，化解社会矛盾，解决社会问题。工作的重点是摸准服务对象，开展需求评估、落实福利政策、提供专业服务，提升了公共服务管理水平，成效更加显著。

2017 年 11 月 28 日，李希书记赴新丰县丰城社工站实地调研，认为“双百社工”很接地气、能服务基层群众，各项工作的开展符合党的十九大的精神，应鼓励有知识、有经验的青年回到家乡，在基层为群众干实事。同时要求各方要为社工搭建发展平台，畅通成长通道，基层需要像他们这种肯吃苦、为人民群众服务的青年社工。2017 年 10 月，卓志强厅长在民政部加强基层民政能力建设经验交流会上，就我省社会工作参与基层民政能力建设情况作了专题经验介绍。

二、自评情况

（一）自评等级和分数。

2017 年省级购买社会工作服务计划专项资金绩效自评得分 97 分，自评等级优。

一是绩效目标得分 20 分。省级购买社会工作服务计划资金用于通过购买服务提升我省社会工作监督管理水平，完成民政部社会工作服务机构“牵手计划”援派任务，创建全省示范社会工作服务组织、示范志愿服务组织、评选社会工作优秀案例，完成相关课题研究。我厅科学合理设置绩效目标，通过公开招投标、三家比价、委托等形式要求承接机构明确绩效目标，受益人群及开展人次目标清晰，总体绩效目标可量化、可衡量。

二是绩效监控得分 28 分。省级购买社会工作服务计划专项资金 100%及时到位。资金分配和使用严格按照《政府采购法》的规定执行，预算执行规范，事项支出基本合规。截至 2018 年 7 月 31 日，资金使用率达 100%。

三是绩效结果得分 49 分。省级购买社会工作服务计划专项资金的使用基本按照目标设置完成相应进度，提升我省社会工作监督管理水平、完成民政部社会工作服务机构“牵手计划”援派任务、创建全省示范社会工作服务组织、示范志愿服务组织、评选社会工作优秀案例、完成相关课题研究等目标。

（二）专项资金使用绩效。

1. 专项资金支出情况。截至 2018 年 7 月 31 日，省级购买社会工作服务项目资金已使用 200 万元，未支出资金 0 万元，使用率为 100%。

2. 专项资金完成绩效目标情况。一是完成全省 2017 年度社会工作者职业水平证书登记，登记率达 50%；组织第七

届岭南社工宣传周启动仪式；组织广东省社会工作及志愿服务专家委员会研讨会；组织4期岭南社工大讲坛；开发社会工作继续教育课程，不少于40课时。二是达到培育每个受援机构3名社会工作者的目标，共培训90名社会工作者，培训课程共计18学时。三是制定全省示范社会工作服务机构、示范志愿服务组织、优秀社工案例的创建和评选标准，接受省内社会工作服务机构、志愿服务组织、社工的申报，并进行过程评审和结果评审。四是开展“广东省社会工作立法研究”、“广东省社会工作参与乡镇社会治理路径研究”、“广东省志愿服务条例修订研究”三个课题。有效地梳理我省社会工作与志愿服务发展的历史脉络，总结经验，发现问题并提出改革方向和具体建议，助力我省社会工作和志愿服务事业在全国保持领先地位。

（三）专项资金使用绩效存在的问题。

省级购买社会工作服务计划使用绩效的主要问题在于未委托第三方对承接机构开展审计，项目验收的流程不够规范。

三、改进意见

针对省级购买社会工作服务计划在使用过程中存在的问题，拟采取以下措施：一是今后在购买服务中预留第三方评估或审计费用，委托第三方对经费使用情况进行评估。二是进一步完善项目验收流程，并在购买服务合同中加以明确。