

部门整体支出绩效自评报告

部门名称：广东省人事考试局

预算单位数量：1

填报人：黄志好

联系电话：020-3760145

填报日期：2022年6月6日



一、部门基本情况

(一) 部门职能

根据粤机编办发〔2019〕44号，我局职能任务是：承担全省公务员录用考试试题的命制、印刷、交接及保管、回收等工作；承担全省公务员录用考试笔试报名、笔试及省直机关公务员面试考务组织实施、试卷评阅工作；承担全省公务员考试数据管理、面试考官培训及技术指导等工作；开展公务员考试命题科学化和各类人事考试技术研究，受省委组织部(省公务员局)委托开展公务员考试质量评估和承担录用考试中严重、特别严重违纪违规行为的处理工作；承担事业单位招聘、军转干部安置等考试；承担各类专业技术人员资格、执业(职业)资格考试考务组织、资格审查、评卷和证书核发等工作；负责“公务员考试命题(广东)研究基地”日常管理工作。

(二) 年度总体工作和重点工作任务

1. 年度总体工作

2021年，省人事考试局深入贯彻习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示批示精神，认真贯彻落实省委、省政府和厅党组工作部署，坚持以人民为中心的发展思想，顺应疫情防控常态化新形势、新要求，统筹做好考试组织和疫情防控，推动人事考试高质量发展。全年共顺利组织各类人事考试51项，累计服务考生220.3万人次。其中，全省2021年公务员录用考试、中央机关及其直属机构2022年度考试录用公务员等13个考试项目，共计87.4万人次；专业技术人员职业资格考试共38项，132.9

万人次，全年新增合格人员 46.8 万人。

2.重点工作任务

根据人力资源社会保障部人事考试中心和省委组织部、省人力资源社会保障厅等有关部门的决策部署以及我局工作要点，2021 年度重点工作任务有：

①统筹做好人事考试任务和疫情防控工作。统筹推进人事考试任务和疫情防控常态化工作，严格落实各项疫情防控措施，防止人事考试发生新冠肺炎疫情传播风险，保障考生和相关工作人员的生命安全和身体健康，保障人事考试平稳有序开展。

②加强考试信息化、标准化建设，进一步完善全省人事考试指挥监控系统平台功能，推进指挥监控系统全省定点考场全覆盖，进一步推进标准化考点考场建设。

③进一步探索考试创新，完善制度，加强命题科研、考务培训、考后数据分析，进一步增强试题的政治性、科学性、精准性和个性化，加强测评维度、测评要素分析。

④进一步推进放管服改革，优化服务，大力推进无纸化考试，探索创新考试模式。进一步推进流程再造，减少不必要的证明材料，细化便民利民措施，优化服务。加快专业技术资格证书电子化实施工作，完善相关政策措施，与数字广东“粤省事”进行对接。

3.重点任务完成情况

①科学精准，抓实抓细考试疫情防控。一是更新考试防疫操作指引。制定《广东省 2021 年下半年人事考试疫情防控工作操

作指引》，得到省疫情防控指挥部肯定并推荐全省参照执行。二是全力做好防疫保障。合理设置考点考场，配齐配足人员物资。对考生考前14天健康码信息实时监测、动态更新。三是及时精准应对突发疫情。协调省公安厅筛查有相关旅居史考生信息，点对点跟踪管理。

②技术创新，实现指挥监控系统常态化应用。一是增加疫情防控8个关键环节和人脸识别数据，实现了报名数据、考试数据的关联分析，突出发挥监督、统计和应急处置效用。二是在全国率先使用人脸识别身份验证。实现考生入场、报名数据与考场等信息相互关联，实时统计到考率，有效防范替考作弊。三是在全国率先实现远程在线阅卷模式。大型主观题阅卷采取“数据集中、分点实施”。数据集中管理，通过远程阅卷指挥监控系统，对阅卷进度、质量指标、现场监管远程监控，有效应对疫情影响并确保了数据安全。

③聚焦精准选人，持续推进分级分类考试。一是开展分类分级考试测评体系研究，探索符合高素质专业化干部队伍建设的考试分类分级方式。二是优化考试试题设置，进一步提升考试科学化水平。三是推进分类题库和专家队伍建设，建立试题质量评价反馈机制，通过系统统计分析动态修订试题质量参数，有效促进命题能力和试题质量提高。

④强化宗旨意识，优化提升考试服务水平。一是扩大机考适用范围，推动小批量多批次机考常态化应用。二是在线机考送考上门，在全国率先实现大规模公务员考试机考模式。三是考试服

务全面实现“一网通办”。将考试对外服务对接省统一身份认证平台。考生“扫脸”认证在线办理。实现人事考试“网上受理、网上办理、网上反馈”便利化服务。四是在全国率先全面推广电子证书。全省40项资格考试100多万合格人员的证书数据可通过粤省事、粤商通、政务服务网等平台查验，实现证书“在线领取、在线出示、在线核验”。

(三) 部门整体支出绩效目标

2021年，我局认真贯彻落实省委、省政府和厅党组工作部署，统筹做好考试组织和疫情防控，推动我省人事考试高质量发展。14项指标中，均已超额完成全年计划。

2021 部门年整体支出绩效指标完成情况表

序号	指标分类	指标内容	目标值	完成值	完成率
1	产出指标	常态化命题审核数量	2000 道	3113 道	155.65%
2		主客观题评卷科次	≧300 万	347.82 万	115.94%
3		考试命题数量	95 套	99 套	104.21%
4		服务考生人次	≧200 万	220.3 万	110.15%
5		评卷差错率	0%	0%	100%
6		证书制作发放差错率	0%	0%	100%
7		合格证书制作率	100%	100%	100%
8		考场安排差错率	0%	0%	100%
9		违纪违规查处率	100%	100%	100%

10		试卷印制发放差错率	0%	0%	100%
11		考务组织及时率	100%	100%	100%
12	效益 指标	考试平稳有序开展	100%	圆满完成 2021 年 考试任务, 无考试 安全事故发生	100%
13		考试公平公正	确保考试 公平公正	无考试不公平公 正情况发生	100%
14		考生及用人单位 无投诉	考生及用人单位 无投诉	无相关投诉	100%

(四) 部门整体支出情况

省人事考试局 2021 年年初预算数为 7912.56 万元, 支出决算数为 11897.34 万元, 其中基本支出 1560.43 万元, 占比 13.12%, 项目支出 10336.91 万元, 占比 86.88%。

二、绩效自评情况

(一) 自评结论

依据《部门整体支出绩效自评指标评分表》中评价指标和评分标准, 2021 年我局部门整体支出绩效自评分数为 96.09 分, 绩效等级为“优”。

(二) 履职效能分析

1. 整体能效。指标分值 25 分, 自评得分 24.04 分。

①部门整体绩效目标产出指标完成情况。根据部门整体支出绩效指标完成情况表, 产出指标 11 项, 均已完成 2021 年度工作任务, 但其中 1 项指标完成率超出 150%, 该指标得 10-

$(10/11*1*0.5) = 9.55$ 分。

②部门整体绩效目标效益指标完成情况。根据部门整体支出绩效指标完成情况表，效益指标 3 项，均 100%达到预期工作目标，该指标得满分 10 分。

③部门预算资金支出率。我局高度重视预算支出执行工作，在确保财政资金安全的前提下，加快预算执行进度，提高资金使用效益。2021 年季度平均支出进度分别为 56.09%，该指标得 $56.09\%/62.50%*5=4.49$ 分。

支出季度	省人事考试局	季度序时进度
第一季度	14.91%	25%
第二季度	45.04%	50%
第三季度	66.76%	75%
第四季度	97.65%	100%
平均支出进度率	56.09%	62.50%

2. 专项效能。指标分值 25 分，自评得分 24.55 分。

①专项资金绩效完成情况。达到整体绩效目标，并完成年初预算设置的 22 项绩效指标，但其中 1 项指标完成率高于 150%，根据评分标准得一半分，该指标得 $20 - (20/22*1*0.5) = 19.55$ 分。

②专项资金支出率。2021 年省财政安排我局专项资金 1047 万元，为省级就业创业服务补助专项资金，支出率为 100%，该指标得满分 5 分。

(三) 管理效率分析

1. 预算编制，指标分值 5 分，自评得分 5 分。

①项目入库率。截止 2021 年 10 月 31 日，我局专项资金预算二级项目经财政审核入库的总金额高于预算安排金额，入库率 100%，该指标得满分 2 分。

②储备的二级项目使用率。我局使用预算编制阶段储备的二级项目金额为 1153.15 万元，预算下达金额 1047 万元，高于 100%，该指标得满分 2 分。

③新增预算项目事前绩效评估。我局 2021 年入库项目均为延续性项目，因此无需实施事前绩效评估程序，该指标得满分 1 分。

2. 预算执行，指标分值 4 分，自评得分 4 分。

①预算编制约束性。2021 年我局无发生预算调剂及年中资金追加，该指标得满分 1 分。

②资金下达合规性。2021 年我局无一般性转移支付和专项转移支付，该指标得满分 1 分。

③财务管理合规性。我局资金支出范围、程序、用途、均严格遵照国家和省有关财经法规和管理制度及专项资金管理办法执行，按照《政府会计制度》和单位内部财务管理规定进行核算，大额资金支出（10 元及以上）遵循集体审议原则，审批手续完备，财务核算清晰，严格按照预算批复的用途使用，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，该指标得满分 2 分。

3. 信息公开，指标分值 3 分，自评得分 3 分。

①预决算公开合规性。省人力资源社会保障厅分别于 2021

年1月29日批复我局2021年度部门预算，2021年8月11日批复我局2020年度部门决算。我局分别于2021年2月10日在局网站公开2021年度部门预算，2021年8月27日在局网站公开2020年度部门决算，预决算公开均及时规范，该指标得满分2分。

②绩效信息公开情况。2021年10月29日，我局按要求在局网站公开了2020年部门整体支出绩效自评报告及项目绩效自评报告。2021年部门整体支出绩效自评和专项资金绩效自评报告将按要求于2022年7月20日前在局网站公开，该指标得满分1分。

4. 绩效管理，指标分值15分，自评得分15分。

①绩效管理制度建设。《广东省人事考试局财务管理办法》第五条至第七条明确，预算编制时局业务部门制定资金绩效目标，财务部门审核申报。第五十四条明确，加强绩效管理，坚持“花钱必问效，无效必问责”原则，按照国家和省预算绩效管理的有关要求，全面实施预算绩效管理。将预算执行效率、项目实施结果与绩效自评挂钩，提高资金使用效益。局业务部门负责本部门项目资金绩效自评，局财务部负责总体绩效运行监控，提高资金使用效益。该指标得满分5分。

②绩效结果应用。我局重视绩效预算监督监控管理和绩效结果应用，及时向上级部门报告绩效自评情况。日常工作中局财务部通过月度预算执行分析监控部门预算执行情况，对预算执行滞后的项目，采取提醒、会商等方式督导用款部门加快预算执行，对确实无法完成任务的项目，会同用款部门研究提出统筹调剂方

案，按规定程序审批后执行。该指标得满分 3 分。

③绩效管理制度执行。2021 年整体绩效目标及专项资金项目目标的设立符合客观实际，与年度工作任务相符；依据绩效目标所设定的绩效指标清晰、细化、可量化；设置了能够体现我局履职效果的社会经济效益等指标，2021 年完成的上年度绩效自评主管部门复核等级为“优”。该指标得满分 7 分。

5. 采购管理，指标分值 10 分，自评得分 7.5 分。

①采购意向公开合规性。采购意向 100%公开，完整性得 0.5 分；有 1 项采购意向晚于采购活动开始前 30 日公开，原因是根据省统一安排，2022 年度省公务员招录考试提前至 2022 年 1 月举行。原计划 4 月开展的考生身份智能核验服务政府采购公开招标项目提前至 2021 年 12 月开展，及时性不得分。该指标得 0.5 分。

②采购内控制度建设。我局制定了《广东省人事考试局采购管理办法》并按要求报上级部门备案，该指标得满分 1 分。

③采购活动合规性。我局 2021 年未发生采购投诉事项，该指标得满分 2 分。

④采购合同签订时效性。我局签订所有采购合同，均在中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订，该指标得满分 3 分。

⑤合同备案时效性。我局 2021 年签订 85 个政府采购合同中，有 3 个未在合同签订之日起 2 个工作日内在“广东省政府采购网”备案公开，该指标不得分。

⑥采购政策效能。2021年我局全部政府采购项目的中标方均为中小企业，该指标得满分1分。

6. 资产管理，指标分值10分，自评得分10分。

①资产配置合规性。经排查、核对资产配置符合《广东省省直行政单位常用公用设施配置标准》，该指标得满分2分。

②资产收益上缴的及时性。2021年11月，根据省人力资源社会保障厅《关于同意省人事考试局资产报废的批复》，我局报废一批资产并取得资产处置收入1800元，并在收入取得当天开具缴款通知书上缴国库，该指标得满分1分。

③资产盘点情况。每年4月，我局按照《事业单位国有资产管理暂行办法》的规定，组织相关资产管理人员对我局的实物资产进行盘点并出具资产盘点报告。2022年4月已完成了2021年度的资产盘点。该指标得满分1分。

④数据质量。行政事业性国有资产年报数据真实、完整、准确，且资产账和财务账核对一致，账账相符、账实相符，该指标得满分2分。

⑤资产管理合规性。一是我局制定了《广东省人事考试局国有资产管理办法》并遵照执行；二是严格按照《事业单位国有资产管理暂行办法》等制度要求执行有关规定；三是处置国有资产程序规范，无出租、出借资产情况。该指标得满分2分。

⑥固定资产利用率。我局固定资产利用率是100%，该指标得满分2分。

7. 运行成本，指标分值3分，自评得分3分。

①经济成本控制情况。我局 2021 年能耗支出 138.31 元/平方米，物业管理费 277.25 元/平方米（含物业、安保、绿化、保洁等支出），行政支出 8.76 万元/人，业务活动支出 0.16 万元/人，外勤支出 2.62 万元/人，公用经费支出 15.65 万元/人。该指标得满分 2 分。

②“三公”经费控制情况。我局 2021 年度“三公”经费实际支出数 9 万元，小于预算数 27.70 万元。该指标得满分 1 分。

（四）部门整体支出绩效管理存在问及改进措施

部门整体支出绩效管理存在的问题主要是采购合同公开及时性需进一步加强。改进措施一是 2021 年 12 月我局已修订《广东省人事考试局采购管理办法》明确严格按照省财政厅采购有关规定规范及时做好采购信息公开。二是修正了局内合同签订流转程序，从业务部门执行合同签订流程，采购部门执行合同公开流程改为采购部门一并执行合同签订和合同公开流程，避免合同签订后未及时对接公开的情况。

三、其他自评情况

无

四、上年度绩效自评整改情况

上年度部门整体绩效管理存在问题主要是部门预算资金季度支出不均衡，2021 年我局通过以下两个方式进行了整改，部门预算资金支出计划性均衡性有所提高，平均支出进度增长 13.46 个百分点。一是每月动态分析上月资金执行情况、更新往后月份资金使用计划，实时掌握资金支出、精准预判预算执行情况。二

是提前部署工作，对必然开支的项目通过加快审批、采购等流程，提高资金使用进度。

项目绩效自评报告

资金名称：就业创业政策性补贴及专项服务补助

预算单位：（公章）广东省人事考试局

填报人姓名：黄志好

联系电话：020-37600145

填报日期：2022年5月30日



一、基本情况

2021 年省财政厅安排我局就业创业政策性补贴及专项服务补助 1047 万元，支出方向是新冠肺炎疫情防控常态化事业单位公开招聘及选调生招录专项工作经费，2021 年 100%支出，并达到预期绩效目标。

（一）资金分配和主要用途

2021 年省财政厅分两个二级项目下达我局就业创业政策性补贴及专项服务补助。分别是“新冠肺炎疫情防控常态化人事考试补助及选调生招录专项工作经费”730 万元，“事业单位集中公开招聘”317 万元。主要用于统筹做好 2021 年人事考试任务和疫情防控常态化工作；做好广东省 2022 年度选调优秀大学毕业生笔试工作；做好广东省事业单位 2021 年集中公开招聘高校应届毕业生笔试工作。

（二）绩效目标

“就业创业政策性补贴及专项服务补助”整体绩效目标如下：一是切实做好各类人事考试新冠肺炎疫情常态化防控工作，保障考生及涉考工作人员的生命安全和身体健康，确保人事考试工作平稳有序开展；二是严格按照省委组织部、省人力资源社会保障厅关于选调生考试的工作部署，圆满完成 2022 年度选调优秀大学毕业生笔试工作，为我省选拔储备优秀人才；三是根据省统一安排部署，严格按照公务员法及事业单位公开招聘有关规定，公平公正、平稳有序完成 2021 年集中公开招聘高校应届毕

业生笔试命题、阅卷及相关考务工作，确保考试的科学性、公平性、安全性，促进提升考试服务效率。

二、自评情况

（一）自评分数

2021年我局严格按照省财政厅预算绩效管理有关要求完成项目立项，做好资金及事项管理，完成既定绩效指标，资金效益明显。依据项目绩效自评指标评分标准，2021年我局就业创业政策性补贴及专项服务补助项目绩效自评得分为100分，自评等级为“优”。

（二）专项资金使用绩效

1.专项资金支出情况

2021年，就业创业政策性补贴及专项服务补助共1047万元，全额支出，其中人事考试疫情防控支出444.98万元，选调生招录笔试支出285.02万元，事业单位集中公开招聘笔试支出317万元。人事考试疫情防控支出主要有：一是按5-10元/人·科的标准支付给省直考点做好考场疫情防控消杀及物资人员配备，二是支付人事考试命题和阅卷工作场所的疫情防控消杀及工作人员核酸检测费用。选调生招录考试笔试支出主要有：一是命题费用，包含封闭集中命题的酒店场地租赁及命题专家劳务费；二是考试费用，包含机考电脑机位费、机考考试系统软件租赁费、考场视频监控设备的安装部署及调试费、巡考监考工作人员劳务费。事业单位集中公开招聘的主要支出有：2021年度事业单位集中公开招聘考试试题命题、印刷、阅卷等费用支出。

2.专项资金完成绩效目标情况

2021年，“就业创业政策性补贴及专项服务补助”达到整体绩效目标，并完成年初预算设置的22项绩效指标。产出指标15项，其中14项绩效指标完成率在100%-133%之间；“巡考、监考考务工作人员防疫保障人次”超出150%，达到233.63%，原因是2021年各类人事考试报考人数大幅增长，投入巡考、监考考务工作人员相应大幅增加。效益指标7项，全部达成预期指标。

3.专项资金分用途使用绩效

①2021年统筹推进了考试工作任务和人事考试疫情防控工作。在新冠肺炎疫情防控常态化下，我局全年安全组织各类人事考试51项，为省直考区35.2万名考生、2.3万名考务工作人员、1269名命题、阅卷和面试工作人员做好了安全防护，未出现一人因参加人事考试和有关工作而成为新冠肺炎感染者或密切接触者的情况。

②2022年度选调生招录考试工作成效显著，在全国设置8个考区，安排省内外44所院校机构，共66个考点、828间考场，投入各类考务工作人员约3500人，为4.6万考生提供了平稳有序的考试服务。一是人才吸引力突显，为方便考生参考，在应届毕业生相对集中的城市设置考区和考场，外地考生报考踊跃，广东对外地高层次人才吸引效应明显。二是组织工作效率高，全面采用计算机无纸化考试，考试组织周期短，成绩公布时间快，提高效率达到抢先吸纳人才的效果。三是人才选拔效果好，通过笔试进入面试的考生中，用人单位普遍反馈人才选拔效果明显。

③2021年广东省事业单位公开招聘高校应届毕业生考试顺利实施，取得了良好绩效。一是夯实了试题基础。严把审题标准的同时通过开发事业单位题库系统和大幅提高征题数量扩充试题存量，为事业单位公开招聘考试常态化开展夯实了试题基础。二是确保了考试安全、公平。统筹推进考试组织和常态化疫情防控工作，考试安全顺利开展，保障了约11万考生和涉考工作人员的人生安全；指导全省统一规范考务实施，确保了考试的公平公正。三是提高了阅卷效率。9月25日上午考试结束后，立即组织阅卷，于9月29日完成，为事业单位选拔优秀人才缩短了工作周期。四是强化了信息化保障。采用考生入场身份智能核验，通过人脸识别设备核验身份，自动核验考生身份信息，核验数据实时传输至已建设的广东省人事考试考务指挥监控可视化平台，实时动态掌握考生核验数据，进一步提升考务规范化管理。

（三）专项资金使用绩效存在的问题

专项资金使用存在的主要问题是资金支出进度不均衡，体现为考试开展前支出少，考试开展后集中支付考务费用。原因是专项资金支出进度与考试开展时间高度相关，受根据省统一安排，选调生招录考试一般于每年第四季度开展，2022年度选调生招录考试于2021年12月12日举行，前三季度未有相关支出；受新冠肺炎疫情影响，2021年事业单位集中公开招聘考试安排在9月25日举行，相关费用集中在第三季度后支出。

三、改进意见

我们将适当提前安排部署考试考务工作，进一步提高资金使用

用的计划性和均衡性，对必然开支的项目通过加快审批、采购等流程，加快资金使用进度。