

广东省人力资源和社会保障厅

〔A类〕

粤人社案〔2021〕103号

广东省人力资源和社会保障厅关于省政协十二届 四次会议第20210996号提案会办意见的函

省民政厅：

王正印委员提出的《关于加强居家养老服务精准化推动养老服务体系高质量建设的提案》（提案第20210996号）收悉。经认真研究，我单位会办意见如下：

我省各级人力资源社会保障部门高度重视养老服务建设工作，切实推动家政养老服务培训与培养，着力加强居家养老服务人才供给，为满足养老服务多元化需求夯实人力资源基础。一是加大养老服务从业人员技能提升培训。“南粤家政”工程启动以来，我省重点围绕居家、母婴、养老和医护等四个重点培训项目，大力实施技能提升培训，2020年，全省开展“南粤家政”培训约33.86万人次，其中，养老护理3.82万人次。在养老护理领域，我们开发了居家养老照护、老年人日常康复应用、老年人失智照护、老年人照护需求评估、老年患者护理、病患护理、老年人健康管理等专项职业能力考核规范、题库和职业技能培训课程标准。积极

组织发动城镇失业人员和农村富余劳动力开展培训，聘请全国优秀养老护理师资讲授心理疏导、就医陪护、医疗保健等与老年人相关的护理知识，全面提升从业人员养老服务专业技能水平。加强培训补贴力度，大力开展不分城乡户籍、不分省内外的劳动力职业技能提升补贴发放工作。

二是加强养老行业人才培养。近年来，我省技工教育紧紧围绕产业布局，切实采取措施，加强社会养老行业人才培养，不断壮大养老服务队伍。目前，我省共有 9 所技工院校开设护理、保健等养老相关专业，在校学生 1101 人。近几年完成健康养老从业人员岗位培训约 4000 人。

加强专业建设。我省开展技工教育重点专业和特色专业建设工作，广州市轻工技师学院等 2 所学校的养老服务相关专业被列为省级重点专业和特色专业，累计获得 250 万元资金扶持，对我省技工院校加强养老服务专业建设起了引领辐射作用。

深化校企合作。通过与企业合作开办企业订单班、冠名班，共建健康养老服务业人才培养基地，为品学兼优学生提供奖学金，为困难学生提供助学金，培养适应企业需求的养老相关技能人才。

开展对口帮扶合作办学。广州市技师学院与黔南民族卫生学校合作开设老年服务与管理专业，截至 2020 年，共招收黔南州户籍家庭经济困难学生 251 人。广州市技师学院、广州市轻工技师学院继续推进与黔南州的对口帮扶合作办学，通过“2+1”形式招收黔南州学生就读老年服务与管理专业。

三是加快推进“南粤家政”基层服务站建设。按照《关于推动“南粤家政”工程高质量发展的意见》，着力建设集“服务+培

训+就业+调解”于一体的“一站式”基层服务示范站，力争到 2022 年底全省建设 1000 个基层服务站点，支持引入优质规范的家政服务企业作为运营或服务主体，满足社区居民居家养老需要。广州已率先建设一批家政基层服务站。

下一步，我们将积极吸纳政协委员的建议，与民政部门加强协作，加大对我省居家养老的扶持力度，加强养老行业人才培养和培训，加大政策支持力度，进一步促进我省养老服务体系建设和完善。一是不断提升养老护理服务培养培训质量和实效，依托各类院校、培训机构、家政企业等开展大规模家政职业技能培训，充分发挥企业和培训机构专家作用，培养高水平师资队伍，对符合条件人员按规定核发技能提升补贴，促进年青人或有志从事养老行业的人员创业或就业，满足养老产业对护理人员的大量需求，促进“南粤家政”工程高质量发展。二是加快建设“南粤家政”基层服务站点，依托党群服务中心、基层公共就业服务平台等社区现有各类公共服务载体、员工制家政企业服务网点进行建设，嵌入社区医院、社区养老、社区助残、图书馆、休闲室、便民食堂等社区服务体系，打造“15 分钟家政服务圈”，同时鼓励企业挖掘社区居民在养老方面的需求，积极拓展服务内容，群众在家门口享受便捷养老服务。三是继续鼓励引导有条件的技工院校加快设置养老护理相关专业，支持有关技工院校将护理、养老服务业相关专业建设为省级重点专业和特色专业，推动已开设护理和养老服务相关专业技工院校深化校企合作，引入适应企业需求的护理和养

老服务人才培养标准和培养模式，培养一大批高素质的护理、养老服务行业技能人才，为全省医护和养老产业提供高质量技能人才支持。**四是**将养老服务相关职业技能培训课程标准纳入广东省职业技能培训课程标准目录，结合养老服务业发展对技能人才的需求，通过政府购买、公开采购等方式组织专家或开发团队，推动养老服务相关专项职业能力考核项目和培训课程标准开发，积极开展养老服务相关技能人才评价。**五是**鼓励各地具有行业代表性的大型企业开展职业技能等级认定试点工作，在全省推广开展养老护理员等“南粤家政”工程相关职业（工种）技能等级认定试点，加强对地市的业务指导。

专此函达。

广东省人力资源和社会保障厅

2021年4月16日

（联系人及电话：张高铭，020-83346365）

公开方式：主动公开

抄送：省政府办公厅，省政协提案委。