

维护总结报告

项目名称	广东省人力资源和社会保障厅综合政务管理平台运行维护服务项目	用户单位	广东省人力资源和社会保障厅
承建单位	广州政通信息科技有限公司	维护服务时间	2018年07月01日至2019年06月30日
服务内容描述	<p>根据双方2014年11月26日签订的《广东省人力资源和社会保障厅综合政务管理平台软件开发项目》合同要求，现对承建方提供的项目验收后一年运维质保服务进行总结，详细情况如下：</p> <p>系统自验收以来，累计用户883个，使用人次82905，在系统已处理（包含社保局）35188笔公文，主要包括收文16852笔，发文7378笔，请示稿5001笔，建议提案388笔，征求意见和其他公文5958笔。</p> <p>系统在部署运行开始至今，承建单位安排至少一人常驻粤财大厦、社保局大厦及劳动大厦，通过现场、政务通、在线客服、电话客服等方式协助OA系统使用，接受反馈的运维单共计（包含社保局）797个，其中需求变更45个，系统bug257个，功能优化444个，界面优化60个，基本完成以上运维需求，完成率96.0%以上，剩余的将在年底完成。</p> <p>现系统整合了各业务系统，实现了统一组织机构和用户认证，运行基本稳定，满足人社厅及下属单位在办公沟通时效性、文件传输安全性要求，移动办公系统使外出办公，保障了公文流转的时效性，提高工作效率。</p>		
用户单位（盖章）	承建单位（盖章）： 广州政通信息科技有限公司		
签名：	签名：		
日期： 年 月 日	日期： 年 月 日		