

广东省教育厅事务中心（广东省电化教育馆）采用定点采购议价方式实施本次采购。

一、项目信息

（一）项目名称：广东省教育厅事务中心（广东省电化教育馆）互联网接入服务定点采购

（二）项目编号：DDYJ-2023-987492

（三）预算金额：150,000.00

（四）采购需求：

编号	服务描述	需求描述	数量	计量单位
----	------	------	----	------

1	<p>政策属性：节能 上行带宽 (bps): 500M 接入点：骨干 下行带宽 (bps) : 500M 服务年限：1年 服务月数：0 最低公网固定IP地址数量 (个) : 256 接入城市：广州 接口类型：LAN</p> <p>服务内容：1、响应供应商要求 1)本项目要求响应供应商必须具有良好的设计、实施能力和商业信誉。2)项目实施工作正式启动后，响应供应商须允许项目单位的工作人员一起参与项目实施及解决项目中所遇到的问题等各项工作。3)响应供应商必须提供实施过程的工作内容、工作日程表、工作方法，并征得采购方认可后严格按照日程表执行。4)响应供应商负责在项目验收时将所有相关的技术文件、资料、及安装、测试、验收报告等文档汇集成册，并交付项目单位。2、线路通信要求 1)本项目要求提供500Mbps独享带宽的Internet接入，一个端口接入。线路直接接到数据网的核心骨干节点上。要求该电路独占上下行速率恒定，从采购方机房网络设备端口到联通局端网络设备平均丢包率不高于0.5‰，电路可用率承诺不低于99.9%，并提供本Internet接入的组网拓扑图。2)要求线路到采购方的中心机房，地址：江南大道中233号，提供万兆的光口或电口连接，具体端口由采购方指定；3)要求提供1个C以上公网IP地址段，并加入到运营商路由优先级高VIP地址组中。4)线路的信号衰减、干扰等符合国际、国家和行业标准。3、日常维护要求 1)拥有统一的报障处理平台，同时设有大客户服务中心，负责收集、跟踪、处理、反馈用户反映的各种问题，向客户提供最周到的服务。2)拥有专业的维护支持人员，可以满足7×24小时的维护要求，向用户提供稳定的网络和及时的反馈信息。3)拥有专业的技术提升分析人员，可以指导并帮助用户提升服务质量。4)拥有稳定的技术支持队伍，定期进行线路巡检，及时发现隐患，做好预防措施，减少线路故障。5)提供月度运行报告。4、故障处理要求 1)故障受理：提供专人业务受理渠道和业务支撑渠道。2)响应时间：发生线路故障时，应立即响应，响应时间小于30分钟。3)故障恢复：重大光纤故障6小时内必须修复，一般故障及数据业务故障4小时内必须修复。4)资源配置：必须配置有足够的备件和技术精良的维护队伍。5、服务质量要求 1)响应级别：提供最高响应级别。2)联系方式：安排专门的客户经理负责联系。3)电话技术咨询服务：提供免费的客户技术咨询电话，与客户共同探讨网络技术；提供服务咨询、建议。4)完善的投诉渠道：提供良好的服务体系和完善的投诉渠道，能够为客户提供满意的服务。5)资料备案：向客户提供最新的线路资料。6)服务报告：每半年必须提供线路通信质量情况报告，报告必须包括线路巡查服务方面的内容。7)供应商应提供安全服务方案，其中应提供详细的服务内容、服务方式、服务周期、服务时间、服务流程、对用户的报告内容及报告方式。6、服务与技术支持要求 1)租期：以用户与中标方签订的合同中约定时间为准。2)在合同期内，响应供应商必须提供线路相关的现场技术支持。3)所有维护服务方式均为响应供应商上门服务，即由响应供应商派工程师到用户使用现场维护。由此产生的一切费用由响应供应商承担。4)在合同期内，线路通信发生故障时，响应供应商必须在合同规定的时间内予以解决；如果故障一时无法排除，响应供应商应立即按照紧急解决方案执行，在一个工作日内保证系统恢复正常运行。由此产生的一切费用均由响应供应商承担。5)提供7×24小时服务响应。</p>	广东省教育厅互联网出口一，带宽500M（事务中心机房一条500M线路），服务期一年。提供不少于1个C的公网IPv4地址。运营商网络支持IPv4/v6双栈后，应配合做好IPv6地址转换工作及相关配置服务。接入地址为广州市海珠区江南大道中233号广东省电化教育馆4楼。	1	项
---	--	--	---	---

(五) 议价发起时间：2023年11月22日

二、需求信息

合同份数：6

争议处理方式：向人民法院提交诉讼解决

发票类型：增值税普通发票

三、供应商报价须知

（一）被邀请的供应商应根据议价信息的要求，在满足采购需求的前提下，于规定时间内对项目做出报价。

（二）供应商应在报价时，可通过系统提供采购需求中所要求的全部资料与数据的，应当通过系统提交。供应商不得在所上传的附件中填写项目报价信息，如系统报价与附件材料不一致，则附件报价无效，以系统报价为准。

（三）供应商应认真核对报价信息，确保符合采购需求，并对其真实性负责。若与实际不符，一经查实，将视为弄虚作假，当次报价无效，并按政府采购相关规定给予处理。

四、定点议价规则

（一）报价规则。

（1）供应商的报价应是总价。

（2）供应商的报价不得高于最高限价。

（二）成交规则、终止规则。

（1）成交规则：采购人接受供应商报价的，议价成交。

（2）终止规则：在定点议价公告期间，采购人因故取消采购任务；或者采购人不接受供应商报价的，议价终止。

五、项目联系方式

联系方式：叶俊裕 020-84417984

采购单位：广东省教育厅事务中心（广东省电化教育馆）

2023年11月22日

