

分项报价表



采购编号：GPCGD223256FC219F

项目名称：广东数字政府应用超市管理支撑服务（2022年）项目

包号：1

投标人名称：广东省电子政务协会

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1-1	1	建立持续运作保障机制	编制广东数字政府应用超市管理办法，编制配套管理支撑文件，编制配套管理规范文件，制定台账管理制度，建立应用超市FAQ知识库和完善管理支撑工作制度。	制定应用超市的管理制度和流程，建立持续运作保障机制。	服务期限至2024年4月10日	完成广东数字政府应用超市管理办法、广东数字政府应用超市服务声明（政府版、企业版）和企业上架产品承诺函、应用超市建设运营职责、应用超市运营应急处置预案、应用超市操作说明（政府版、企业版）、榜单管理规范、榜单管理制度、台账管理制度（应用审核台账制度、产品审核台账制度、公共能力审核台账制度、用户开通台账制度、巡检记录台账制度）编制，建立应用超市FAQ知识库，建立投诉处理、意见收集和反馈等工作规范。	181,000.00	1.00（项）	181,000.00
1-1	2	推动应用和产品征集活动	组织推荐应用产品活动，落实上架任务，征集渠道服务保障和优化建议反馈。	加速丰富应用超市内容，做好应用产品上架推广工作，落实上架任务，完善渠道保障。	服务期限至2024年4月10日	完成激励政策研究、重点难点调研，召开专题会议；落实上架任务；建立应用超市渠道合作机制，与主要渠道做好前期沟通对接，形成媒体矩阵；优化建议反馈。	286,000.00	1.00（项）	286,000.00
			组织应用超市操作说明培训，跟	组织应用超	服务期限至	完成组织应			

1-1	3	征集内容审核服务	跟踪应用上架情况，应用内容审核、产品内容审核、公共能力内容检查，组织专家评审，协助立项复用审核和协助验证验收项目上线情况，开展榜单评选和标签管理，以及更新服务商信息机制。	市操作说明培训，跟踪应用上架情况，应用内容审核、产品内容审核、公共能力内容检查，组织专家评审，协助立项复用审核和协助验证验收项目上线情况，开展榜单评选和标签管理，以及更新服务商信息机制。	2024年4月10日	用超市操作说明培训，跟踪应用上架情况，应用内容审核、产品内容审核、公共能力内容检查，组织专家评审，协助立项复用审核和协助验证验收项目上线情况，开展榜单评选和标签管理，以及更新服务商信息机制。	411,000.00	1.00 (项)	411,000.00
1-1	4	应用超市巡检服务	提供功能巡检、内容巡检、优化建议和管理简报服务。	定期应用超市运行巡检工作。	服务期限至2024年4月10日	完成功能巡检、内容巡检、优化建议和管理简报服务。	166,000.00	1.00 (项)	166,000.00
1-1	5	客服支持服务	建立咨询渠道，提供登录账号开通服务，解答各渠道的应用超市咨询问题和受理用户投诉。	为应用超市提供咨询、答疑、登录账号开通服务、投诉服务。	服务期限至2024年4月10日	建立咨询渠道，完成登录账号开通服务，解答各渠道的应用超市咨询问题和受理用户投诉。	196,000.00	1.00 (项)	196,000.00
1-1	6	应用超市宣传推广服务	制作宣传资料，开展政企培训推广宣贯、组织优秀案例大讲堂，策划宣传活动，组织制作优秀应用案例汇编，宣传报道和拓展复用模式。	开展应用超市推广宣贯工作，让政府部门、服务商了解应用超市的作用并积极参与到应用超市内容维护工作。	服务期限至2024年4月10日	完成制作宣传资料，开展政企培训推广宣贯、组织优秀案例大讲堂，策划宣传活动，组织制作优秀应用案例汇编，宣传报道和拓展复用模式。	286,000.00	1.00 (项)	286,000.00
1-1	7	评价监督管理服务	研究应用和产品评价体系，建立评价标准和机制，以及开展评价工作。投诉管理和侵权处理。	研究应用和产品评价体系，建立评价标准和机制，以及开展评价工作。投诉管理和侵权处理。	服务期限至2024年4月10日	完成研究应用和产品评价体系，建立评价标准和机制，以及开展评价工作。投诉管理和侵权处理。	186,000.00	1.00 (项)	186,000.00
1-1	8	法务支撑服务	建立法律防范措施、法律咨询支撑服务、活动法律支撑服务，以及组织法律讲座。	为应用超市的业务管理和运营决策进行法律审核，提出法律意见和风险防范措施；参与应用、产品投诉和侵权处理；对涉及应用超市权益和责任的各项活动进行法律审核等事务。	服务期限至2024年4月10日	完成建立法律防范措施、法律咨询支撑服务、活动法律支撑服务，以及组织法律讲座。	88,000.00	1.00 (项)	88,000.00

投标人盖章

日期：2022 年 12 月 06 日