

附件2

2024年度广播电视户户通运行维护项目专项资金绩效目标表

项目名称		2024年度广播电视户户通运行维护项目		
主管部门		广东省广播电视局		
项目金额（万元）		755		
项目类型	建设类项目 <input type="checkbox"/> 经济发展类项目 <input type="checkbox"/> 科研类项目 <input type="checkbox"/> 民生类项目 <input checked="" type="checkbox"/> 公共管理类项目 <input type="checkbox"/> 公共安全类项目 <input type="checkbox"/> 其他项目 <input type="checkbox"/>			
	运转性支出 <input checked="" type="checkbox"/> 事业发展性支出 <input type="checkbox"/>			
	一次性项目 <input type="checkbox"/> 经常性项目 <input checked="" type="checkbox"/>			
年度总体目标	通过为维修维护保障广东省广播电视户户通工程，实现建立的农村广播电视户户通运行维护服务网点正常运行，实现广播电视户户通工程接收设备设施的“满修复、满时间”，实现广播电视户户通工程接收设备设施的“低返修、低投诉”，提高广播电视户户通工程接收设备设施维修维护保障服务的覆盖水平，保障为贫困地区、革命老区、欠发达地区以及民族地区农民群众的广播电视基本收视权益。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	户户通直播卫星用户接收设备运行维护数量（套）	≥76540
			运行维护服务网点数量（个）	≥362
			户户通设备修复率（%）	≥92
			户户通设备服务投诉率（‰）	≤9
		时效指标	服务网点维护服务时间（小时/工作日）	≥10
	效益指标	社会效益指标	广播综合人口覆盖率（%）	≥99
			电视综合人口覆盖率（%）	≥99
			提供广播节目数量（套）	≥17
			提供电视节目数量（套）	≥25
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众对广播电视公共文化服务满意度（%）	≥85