

附件2:

## 绩效目标申报表(一级项目)

单位: 元

项目类型	专项资金	一级项目编码	159-2020-XMZC-0007-01	一级项目名称	广东省广播电视户户通工程运行维护项目2020年预算指标
申报单位	广东省广播电视局	省财政厅对口处室	科教文处	战略领域	
财政事权	其他事业发展性支出	政策任务	广东省广播电视户户通工程运行维护项目2020年预算指标	设立依据	《国务院办公厅转发文化部等部门关于做好政府向社会力量购买公共文化服务工作意见的通知》(国办发〔2015〕37号)
资金管理 办法文号	《广东省广播电视公共服务专项资金管理办法》	政策起始时间	2020年	政策到期时间	2022年
申报责任人	罗广喜	联系电话	61228935	所属预算年度	2020
设立政策背景及原因	<p>1. 《中华人民共和国公共文化服务保障法》(中华人民共和国主席令第60号)第五条规定: 国务院根据公民基本文化需求和经济社会发展水平, 制定并调整国家基本公共文化服务指导标准。第八条: 国家扶助革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区的公共文化服务, 促进公共文化服务均衡协调发展。第四十五条: 国务院和地方各级人民政府应当根据公共文化服务的事权和支出责任, 将公共文化服务经费纳入本级预算, 安排公共文化服务所需资金。</p> <p>2. 《国家基本公共文化服务指导标准(2015—2020年)》(中办发〔2015〕2号附件)基本服务项目内容; 《广东省基本公共文化服务实施标准(2015—2020年)》(粤办发〔2015〕17号附件)第20-21款广播电视内容; 《“十三五”国家基本公共服务清单》(国办发〔2016〕9号附件1): 第64项和65项内容; 《“十三五”广东省基本公共文化体育服务清单(2017年修编版)》(粤财办〔2017〕22号表3: )第3项和4项内容: 这4份文件明确的相同内容: 通过直播卫星提供不少于17套广播节目, 25套电视节目。</p> <p>3. 《国务院办公厅转发文化部等部门关于做好政府向社会力量购买公共文化服务工作意见的通知》(国办发〔2015〕37号)附件: 《政府向社会力量购买公共文化服务指导性目录》第四点第(四)款: 广播电视村村通、户户通等接收设备的维修维护。</p>				
用途范围	项目经费用于2012年、2013年省政府工作报告提出的办好十件民生实事之一: 广播电视户户通工程建设, 合计50多万户的户户通(村村通)接收设备设施年度运行维护服务费等项目的开支, 以保障这些广播电视设备设施的正常运转而不失效, 所发挥功效是通过接收直播卫星方式将广播电视节目信号无偿传输覆盖到我省贫困地区、革命老区、欠发达地区以及民族地区地区, 保障这些地区农民群众对广播电视基本收视权, 保障广播电视基本公共服务均等化要求。				
项目金额	总额			当年度(2020年)	
	22,650,000.00			7,550,000.00	
	总体目标(跨年度项目需填写)			当年度目标	

<p>绩效目标</p>	<p>通过开展广东省广播电视户户通工程运行维护项目，使其户户通（村村通）接收设备运行连续3年每年均能达到两满两低（满修复、满时间、低返修、低投诉）服务任务，保证广播电视户户通工程接收设备正常使用，每年为50多万户贫困地区、革命老区、欠发达地区以及民族地区地区的农民群众通过直播卫星提供不少于17套广播节目，25套电视节目等公共服务，其收听收看质量效果稳步提高，公共服务能力持续增强，公众服务的满意度持续提升。</p>			<p>在2020年预算年度主要是通过开展广东省广播电视户户通工程运行维护项目，通过政府购买服务方式，各广播电视户户通运行维护服务网点均在服务的片区范围内完成对所有广播电视户户通工程接收设备的维护服务，达到“满修复”的要求；各广播电视户户通运行维护服务网点为片区所有广播电视户户通工程接收设备的维护服务每天不少于10小时，达到“满时间”的要求；各广播电视户户通运行维护服务网点对已修复的广播电视户户通设备再次返回送修的设备的比例小于千分之一，达到“低返修”的要求；户户通用户对广播电视户户通运行维护服务网点服务质量不满意的投诉率小于等于10次/万户，达到“低投诉”的要求，保证广播电视户户通工程接收设备正常使用，为50多万户贫困地区、革命老区、欠发达地区以及民族地区地区的农民群众通过直播卫星提供不少于17套广播节目，25套电视节目等公共服务，其收听收看质量达标，公众服务的满意度满意度良好。</p>		
<p>绩效指标</p>	<p>一级指标</p>	<p>二级指标</p>	<p>三级指标</p>	<p>年度目标值</p>	<p>指标解释及计算公式</p>	<p>实施周期指标值</p>
	<p>产出指标</p>	<p>数量指标</p>	<p>在承诺的维修服务时限内，已修复的送修的户户通设备数量与送修的户户通设备总数之比（户户通设备修复率）</p>	<p>90%</p>	<p>反映项目为户户通维修服务网点对广播电视户户通设备维修保障程度。</p>	<p>90%</p>
		<p>质量指标</p>	<p>在维修质保期内，已修复的户户通设备再次返回送修的设备数量与已修复的户户通设备总数之比（户户通设备返修率）</p>	<p>小于等于0.1%</p>	<p>反映项目为户户通维修服务网点对广播电视户户通设备维修保障技术水平。</p>	<p>小于等于0.1%</p>
			<p>年度户户通用户对服务质量不满意投诉的次数与户户通用户总数之比（户户通用户服务质量投诉率）</p>	<p>小于等于10次/万户</p>	<p>反映项目为户户通维修服务网点对广播电视户户通设备维修保障服务质量水平。</p>	<p>小于等于10次/万户</p>
		<p>时效指标</p>	<p>广播电视户户通运行维护服务网点提供广播电视户户通工程接收设备的维护服务时间</p>	<p>每天不少于10小时</p>	<p>反映项目为户户通用户提供广播电视户户通维护服务时间的长度。</p>	<p>每天不少于10小时</p>
		<p>成本指标</p>	<p>实际平均每套广播电视户户通设备维修成本与规定的财政预算维修成本之差</p>	<p>小于等于0</p>	<p>反映项目计划提供服务所需维修成本。</p>	<p>小于等于0</p>
	<p>社会效益指标</p>	<p>电视综合人口覆盖率</p>	<p>99%以上</p>	<p>反映项目所产生的改善向公众提供的电视公共服务覆盖能力。</p>	<p>99%以上</p>	

	效益指标		广播综合人口覆盖率	99%以上	反映项目所产生的改善向公众提供的广播公共服务覆盖能力。	99%以上
		可持续影响指标	可保持10年内户户通接收设备可用数量与其总数之比	90%	反映项目完成后，项目对通过户户通运行维护服务向公众提供广播电视公共服务的持续影响程度。	100%
		服务对象满意度指标	用户对户户通维护服务满意度	85%	反映项目完成，项目向用户提供的户户通运行维护服务接受程度。计算公式：满意的份数/收回的有效份数	85%