

# 广东省 2023 年普通高校专升本报名系统考生端

## 报名常见问题解答

### 目录

特别说明.....	2
一、 登录注册相关.....	2
1.1 第一次不知道如何登录系统.....	2
1.2 忘记密码，无法登录.....	3
1.3 证件号、手机号码等注册信息有误，如何修改.....	3
二、 户籍地相关.....	4
2.1 考生为广东省内户籍，在系统基本信息“户籍地”栏只有外省选项.....	4
三、 学历学籍验证相关.....	5
3.1 学历学籍系统验证不通过，常见错误原因及解决办法：.....	5
3.2 考生学历系统验证不通过，如何处理.....	5
3.3 国家开放大学等无法找到对应学校，如何填写？.....	6
四、 报考科目相关.....	6
五、 信息修改相关.....	7
5.1 审核通过后还能进行信息修改吗？.....	7
5.2 身份信息与学籍学历信息不一致，怎么报考？.....	7
六、 报名资格.....	7
七、 缴费相关.....	8

# 特别说明

报名资格审核涉及校考专业报考条件、入户年限、社保缴交年限、相片人工验证、学籍学历人工验证、退役大学生士兵资格初审等，部分项目需多个单位多个环节进行初审、复审，加上报名前期阶段考生报名相对集中，报名考生持续增加，审核量极大，完成审核需要一定时间，可能出现个别提交较早的考生暂未完成审核的情况，我院将集中人员加快审核进度，确保在报名截止前完成审核，请广大考生耐心等待。建议考生在提交审核两天后登录系统查看审核结果，如有特殊情况，可拨打省考试院来访咨询电话 020-62833628 反映或在省考试院官网留言，留言时请附上预报名号、身份证号码、注册手机号码等信息，以供核查。

## 一、 登录注册相关

### 1.1 第一次不知道如何登录系统

考生第一次登录系统，需在首页注册考生信息，注册完后凭注册的证件号和设置的密码登录。【注意：注册报名资料当年有效。往年已报名过的考生也需要重新在报名系统进行注册，设置账号密码】

建议考生使用**谷歌浏览器**进行报名，谷歌浏览器下载地址：

[https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/;](https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/) 报名系统不支持 IE 浏

览器，QQ 和 360 浏览器请使用极速模式。

报名系统网址：<https://www.eeagd.edu.cn/ptzsbks>

特别说明：系统升级原因，可能存在个别信息与实际情况有出入。凡此情况，以实际系统为准，敬请考生留意。



## 1.2 忘记密码，无法登录

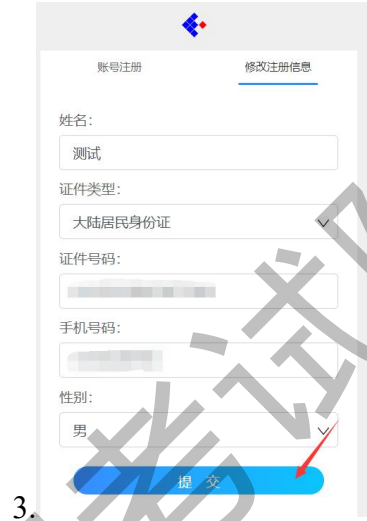
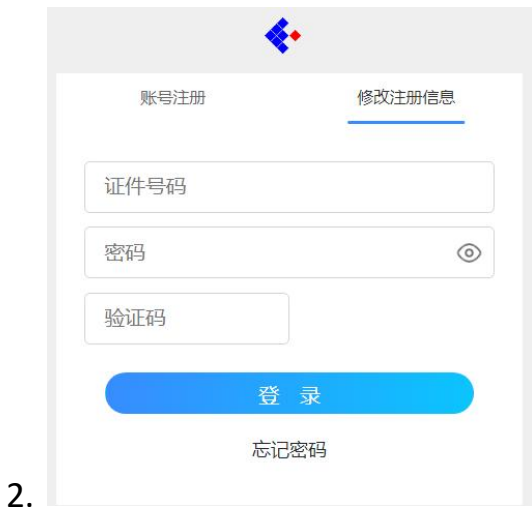
忘记密码，可以通过报名系统中已绑定的手机号重置密码。



## 1.3 证件号、手机号码等注册信息有误，如何修改

第一步：登录，进入“考生信息”页面

第二步：点击“修改注册信息”，进入修改登录页面，输入证件号码、密码、验证码登录，登录成功后进行信息修改。



## 二、 户籍地相关

**2.1** 考生为广东省内户籍，在系统基本信息“户籍地”栏只有外省选项



解答：这种情况的原因是因为报名系统在联网查询户籍信息时获取不到考生的广东户籍信息。考生可以先选择一个外省选项并填写其他报名信息保存后，及时将情况及有关证明材料、身份证号码、预报名号、联系方式发邮箱

ksyxf@eeagd.edu.cn（此邮箱仅用于户籍信息、身份信息修改资料收集，其他事项不受理，切勿反映其他问题，以免影响处理进度。下同）申请修改“户籍地”，由省招办进行核实并更正考生“户籍地”后，考生再在报名系统上提交审核。

### 三、 学历学籍验证相关

#### 3.1 学历学籍系统验证不通过，常见错误原因及解决办法：

“验证专科学籍”“验证专科学历”，如果验证失败，请仔细检查上面“考生信息”栏的内容是否填写有误。学籍查验不通过的考生不允许报名；毕业时间以学信网反馈的毕业时间为准，应届毕业生的是预计毕业时间（以年月为准）。往届毕业生如果仍然验证失败，请按相关文件要求提供“中国高等教育学历认证报告”。

A.普通教育专科毕业考生选错“考生类别”，考生类别选择“往届生”考生进行学历验证，考生类别选择“应届生”进行学籍验证，考生如选错“考生类别”，会导致系统学历学籍验证不通过。考生需修改考生类别再进行验证。

* 学历类别:		* 考生类别:	
普通教育专科毕业	▼	应届毕业生	
* 户籍地:		应届毕业生	
外省/北京市	▼	应届退役士兵	
* 民族:		应届荣立三等功以上的退役士兵	
汉族	▼	往届毕业生	
手机/固定电话（手机格式：13988888888、固话格式：020-88888888）：		往届退役士兵	
		往届荣立三等功以上的退役士兵	

B. 考生信息填写错误。按照系统返回的验证信息，在“编辑基本信息”页面修改学历学籍信息。

#### 3.2 考生学历系统验证不通过，如何处理

第一步：参考 3.1 对考生信息进行修改，如仍然验证不通过，可提交人工审核。

第二步：提交人工审核或申请补交

- 如考生学历系统验证不通过，有相关证明材料，可以在【材料上报】处上传附件，并点击“提交人工审核学历”。

考生信息(验证状态: 系统验证未通过 人工审核状态: 已提交)

考试类型	普通专升本	姓名	测试	证件号
毕业学校	中山大学	毕业专业	计算机	学历类别
毕业时间	2023-02-06	毕业证书编号	123456576890000333	

验证专科学历

提交人工审核学历

返回

你已验证3次,每位考生只能验证99次

- 如考生学历系统验证不通过，且未能及时获取相关证明材料，点击材料上报的【申请补交【学历报告】】，签署承诺书，申请补交，并在系统规定日期内上相关证明附件。

打印登记表	编辑通讯信息	编辑基本信息	编辑报考科目	提交审核
报名状态	预报名	报名资格审核状态	未提交	
相片采集	未采集 官微摄像 H5摄像	学历学籍	系统验证未通过 验证学历	
材料上报	已完成 材料上报 申请补交[学历报告] 申请补交[技能资料]			
预报名号				236139

### 3.3 国家开放大学等无法找到对应学校，如何填写？

毕业学校为外省学校、国家开放大学等在“毕业学校”没有找到选项的，可以选择“省外（其它）院校”，录入学信网的毕业院校信息。

\* 毕业学校:

广东开放大学

广东省职工体育运动技术学院

广东社会科学大学

江门教育学院

广州市广播电视大学

深圳市广播电视大学

海军兵种指挥学院

武警广州指挥学院

省外(其他)院校

\* 毕业

计算

\* 毕业

1234

单位联

请输入

## 四、 报考科目相关

无法选择校考科目，如何处理？

出现无法选择校考科目的情况，一般为考生选择的科目组[公共课、专业基础课、校考科目]没有对应招生专业导致，考生需根据专业情况合理选择科目。

## 五、 信息修改相关

### 5.1 审核通过后还能进行信息修改吗？

报名审核状态为“审核通过”、“待验证”但还未交费的考生，可以点击“撤销审核结果并修改”按钮(注意：需在规定的报名时间内，且只有一次机会)重新修改报考科目或相关附件资料等报考信息后再次提交审核，请务必在报名截止时间之前撤回并再次提交审核，报名截止时间后未再次提交审核的，将视为放弃报名资格。【见报名系统温馨提示信息】；如报名审核状态为“未审核”，可以联系招生院校（如无校考科目联系省招办）撤回修改；如已缴费，则所有信息不能修改。

### 5.2 身份信息与学籍学历信息不一致，怎么报考？

1. 普通专升本考生。因改名或重复户籍注销导致身份信息与学信网学籍学历信息不一致的考生，可使用旧身份信息注册并验证学籍学历信息，验证学籍学历信息后，将有关证明材料、身份证号码、预报名号、联系方式发邮箱ksyxf@eeagd.edu.cn 申请修改报名系统身份信息，省考试院审核并修改后，考生再提交审核。

2. 三二分段专升本考生。因改名或户籍信息注销导致身份信息与高考录取时身份信息不一致的考生，请及时与就读的高职院校联系，提供有关证明材料，高职院校汇总报省考试院审核后修改。

## 六、 报名资格

### 6.1 专科结业生能否报考？

答：除普通高等学校应届毕业生外，其他类型考生报名时须已毕业，结业不能报考。

### 6.2 普通高校、成人教育、网络教育、自学考试类型的考生类别应如何界定为应、往届毕业生？

答：应届毕业生指普通高校就读的在应该毕业的年份即将毕业或者已经毕业的学生；成

人教育、网络教育、自学考试类型的考生都属于继续教育类型，无应往届区别，报名时请选择往届毕业生。

## 七、 缴费相关

审核通过后才能进行缴费。已缴费后所有信息不能修改。

山东省教育考试院