

广东省第一荣军医院章程

广东省第一荣军医院
2023 年 2 月

目 录

序 言.....	2
第一章 总 则.....	3
第二章 医院外部治理体系.....	4
第一节 举办主体的权利与义务.....	4
第二节 医院的权利与义务.....	5
第三章 医院内部治理体系.....	7
第一节 党委、纪委.....	7
第二节 医院领导班子.....	10
第三节 医院内部机构.....	12
第四章 医院员工.....	13
第五章 运行管理.....	15
第一节 基本原则.....	15
第二节 决策机制.....	15
第三节 激励机制.....	18
第四节 监督机制.....	20
第五节 医疗质量安全管理.....	21
第六节 财务资产管理.....	22
第七节 后勤、设备、物资和信息管理.....	23
第八节 文化建设.....	24
第六章 附 则.....	26

序 言

广东省第一荣军医院是广东省退役军人事务厅直属的省级优抚医院，是一所集医疗、康复、预防保健于一体，以收治重残荣军为主责主业，同时对社会开放的专科医院。

医院始建于1950年3月，占地面积1.98万平方米，现有工作人员300多人，设有荣军科、神经康复科、脊髓损伤康复科、老年康复科、心肺康复科、内科、外科、门诊、急诊科、门诊康复科、妇科、耳鼻喉科、眼科、口腔科、彩超室、放射科、检验科、心电图室等18个临床科室。医院与南部战区总医院、广东省第二人民医院等国内知名医院开展共建合作，在行内具有相当影响力。

近年来，医院在省委、省政府的高度重视下，在省退役军人事务厅的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述，探索实践新形势下荣军服务新理念新方法，不断提高医疗服务质量和医疗技术水平，荣军的荣誉感、获得感和幸福感不断增强。医院工作得到各界好评，先后获全国退役军人服务保障先进单位、全国文明优抚事业单位、全国社会工作人才队伍建设试点示范单位、省直模范机关创建先进单位、省直文明单位等荣誉称号。

第一章 总 则

第一条 根据《国务院办公厅关于建立现代医院管理体制的指导意见》（国办发〔2017〕67号）、《关于加强公立医院党的建设工作的意见》、《事业单位登记管理暂行条例》（国务院令 第411号）及其实施细则等国家有关法律、法规和规章，制定本章程。

第二条 医院名称：广东省第一荣军医院；英文名称：Guangdong Provincial First Veterans Hospital；中文简称：省一荣院。

第三条 医院院徽：



广东省第一荣军医院

第四条 医院地址：广东省广州市海珠区新港西路 114 号。

第五条 医院性质：公立非营利性医疗机构

第六条 领导体制：实行党委领导下的院长负责制。

第七条 法人地位：医院是具有法人资格的公益一类事业单位。院长是医院的法定代表人。

第八条 功能定位：承担全省集中供养的一至四级残疾退役军人的长期康复、疗养和养老工作；承担全省分散安置

的重点优抚对象因病伤复发的短期治疗、康复和疗养工作；承担全省退役军人六级以上的评残任务；承担为驻地群众提供公益性医疗服务；承担临床医疗、医学教育、医学科研、预防保健等任务。

第九条 医院宗旨：全心全意为荣军服务，为人民健康服务，为国防和军队建设服务。

第十条 发展定位：平时通用、战时支前、战后善后。

第十一条 发展目标：争取达到三级综合医院标准，争创区域型优抚医院。

第十二条 工作方针：政治建院、服务立院、改革强院、人才兴院、文化润院、从严治院。

第二章 医院外部治理体系

第一节 举办主体的权利与义务

第十三条 广东省退役军人事务厅按照职责和法律法规规定，依法履行对医院的领导责任、保障责任、管理责任、监督责任，维持医院的公益性。具体内容如下：

（一）行使医院的举办权、重大事项决策权、资产收益权等重大发展权。

（二）审定医院章程、发展规划、重大项目、收支预算等。

（三）对医院实施年度绩效考核，考核结果与举办主体对医院的投入等挂钩，作为选拔任用医院党委书记、院长和领导班子其他成员的重要参考。

（四）任免（聘任）医院党政领导人员，开展年度考核和任期目标考核，坚持考用结合，将考核结果与选拔任用、培养教育、管理监督、激励约束、问责追责等结合起来，推动能上能下，促进担当作为。建立容错纠错机制，激励医院领导人员不断推进工作创新。

（五）对医院预算管理、财务收支和国有资产运营情况进行监管，并监督医院实现公益性目标。

第二节 医院的权利与义务

第十四条 医院的业务范围以广东省事业单位登记管理局登记的业务范围和广州市卫生健康委核发的医疗机构执业许可证登记内容为准。医院在登记的业务范围内从事活动，一切活动遵守国家有关法律、法规和部门规章，不受任何机关、团体、个人侵犯或非法干涉。

第十五条 医院在举办主体的指导下，履行相关职责，承担相关义务：

（一）贯彻落实新时期我国卫生与健康工作方针，体现优抚医院“平时通用，战时支前，战后善后”发展定位，坚持公益性，保障人民群众健康，推动医院各方面工作健康发展。

（二）完成残疾军人等优抚对象医疗供养保障任务，为其他优抚对象提供优先或优惠服务。把医院建设成支持部队备战打仗的重要阵地、保障退役军人的重要平台、参与公共卫生服务的重要资源。

（三）为群众提供医疗保健、疾病预防、健康教育、健

康科普等医疗和公共卫生服务。

（四）开展临床医学和基础医学研究，推动医学科技成果转化。

（五）按照批准的范围开展对外技术交流。

（六）按照批准的范围承担重大活动医疗保障任务，承担突发公共事件的医疗卫生救助。

（七）根据规划和需求，经上级党组和行政主管部门批准，可以各种模式与社会力量合作，或在人才、管理、服务、技术、品牌等方面建立协议合作关系。

（八）建设优抚区域医疗中心；创建住院医师和专科医师规范化培训基地。

（九）开展医联体建设，完善本地医疗转诊机制，落实分级诊疗政策，做好双向转诊服务，加强与其他医院的合作交流；为退役军人等对象开展特需服务。

（十）开展“关爱功臣”、“送医送药”活动和义诊、志愿者服务等工作。

（十一）承担上级党委和政府有关部门交办的其他事项。

第十六条 坚持依法治院，建立医疗机构依法决策、依法管理、依法执业机制，健全医院法治工作制度、合规性审查制度和法律顾问制度，推动医院内部治理现代化。

第十七条 医院依法依规行使内部人事管理、机构设置、资源配置、中层干部聘任、人员招聘和人才引进、内部绩效考核与薪酬分配、年度预算执行等运营管理自主权。

第十八条 医院接受上级党委和政府有关部门的业务指导和监督管理，接受审计、财政、价格、医保、卫生健康等政府部门的监督，保证医院日常执业行为及财务收支状况的健康运行。

第十九条 医院主动接受社会监督和舆论监督。建立健全第三方满意度评价机制，建立完善的监督评价体系；依法实行院务公开，真实、完整、及时地公布服务信息，主动接受社会评价和监督。

第三章 医院内部治理体系

第一节 党委、纪委

第二十条 医院设立中国共产党广东省第一荣军医院委员会（以下简称医院党委）。医院党委发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用。主要职责如下：

（一）贯彻落实党的基本理论、基本路线、基本方略，贯彻落实党的卫生与健康工作方针，贯彻落实深化医药卫生体制改革政策措施，坚持公立医院公益性，确保医院改革发展正确方向。

（二）依照有关规定讨论和决定医院改革发展、财务预决算、预算绩效、“三重一大”、内部组织机构设置，以及涉及医务人员权益保障等的重大问题。

（三）坚持党管干部原则，按照干部管理权限领导医院干部的选拔任用工作，认真做好离退休干部工作。

（四）坚持党管人才原则，讨论决定医院人才工作的政策措施，创新用人机制，优化人才成长环境。

（五）做好思想政治、意识形态和宣传工作，开展社会主义核心价值观教育，弘扬崇高精神，加强医德医风、精神文明和医院文化建设。

（六）完善医院党组织设置和工作机制，提升组织力，增强政治功能，严格党的组织生活，扩大党内基层民主，抓好发展党员和党员教育管理监督服务工作。严格执行“三会一课”、民主生活会和组织生活会、主题党日等制度。

（七）履行全面从严治党主体责任，支持纪检机构履行监督责任，加强医院党风廉政建设和反腐败工作。

（八）全面落实党的统一战线方针政策，做好统战工作。

（九）领导和支持工会、共青团等群团组织和职工代表大会开展工作。

第二十一条 医院党委实行集体领导和个人分工负责相结合的制度，凡属重大问题都要按照集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的原则，由党委集体讨论，作出决定，并按照分工抓好组织实施，支持院长依法依规独立负责地行使职权。

设党委书记 1 名，主持党委全面工作，是医院党建工作的第一责任人，医院党政领导班子其他成员严格落实“一岗双责”。

医院党委每届任期 5 年。党委书记、副书记、党委委员

按照干部管理权限和基层党组织选举有关规定产生。

第二十二条 医院各基层党支部是党在医院全部工作和战斗力的基础，要充分发挥基层党支部战斗堡垒作用，着力提升组织力、突出政治功能，认真履行直接教育党员、管理党员、监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责。参与内设机构重大问题的决策，保证内设机构行政负责人充分行使职权。

第二十三条 医院设立纪律检查委员会（以下简称医院纪委）。医院纪委在医院党委和上级纪委的领导下，全面落实监督执纪问责职责。主要职责如下：

（一）检查医院贯彻落实党的路线方针政策和医院重大决策部署的情况。

（二）监督党员干部特别是关键岗位、重要人员履职和用权情况。

（三）开展党纪教育，推进廉政文化建设，筑牢党员干部拒腐防变的思想道德和法纪防线。

（四）开展作风督查，促进医院严格落实中央八项规定精神。

（五）完善反腐倡廉制度规范，构建系统化防治腐败工作制度体系。

（六）依纪依法查办案件，坚决惩治腐败行为。

第二十四条 医院纪委书记是履行医院党风廉政建设监督责任的第一责任人。

医院纪委书记、副书记的提名和考察由上级纪委监委

同具有干部管理权限的上级党组（党委）确定人选，按照有关规定和程序选举产生。医院纪委会任期与医院党委任期相同。

第二十五条 医院为党组织活动提供必要条件，设立党委办公室、纪委办公室等党务工作机构，保障活动场所和活动经费，党建工作经费列入医院年度经费预算。

第二节 医院领导班子

第二十六条 医院设院长 1 名。院长为医院的法定代表人，是医院运营管理的第一责任人，在医院党委领导下，全面负责医院医疗、教学、科研、行政管理工作。副院长负责协助院长分管相关工作。

第二十七条 医院领导班子成员由上级党委按照干部管理权限，根据工作需要和领导班子建设实际，依照相关程序选拔任用。院长和分管医疗、科研、教学等相关业务的副院长，一般应当从医疗卫生领域选拔。院领导班子成员定期述职，接受举办主体的考核和医院职工的评议。

第二十八条 院长的主要职责：

（一）负责医院的日常运行管理，召集和主持院长办公会会议，组织开展医疗、教学和科研等业务工作，落实政府办医目标，不断提高医院为荣军等优抚对象、人民群众服务的水平。

（二）在医院党委领导下，参与制定并负责组织实施医

院中长期发展规划、年度工作计划，加强学科建设和人才培养，促进医院科学发展。

（三）按照相关程序建立健全医院内部管理制度，促使医院高效运营；合理配置和有效利用医院资产，维护资产的安全完整。

（四）每年向医院党委会、职工代表大会报告工作，组织处理有关行政工作；尊重和维护专业委员会、群团组织的合法权益，支持其履行职权。

（五）法律、法规、规章规定的其他职责。

第二十九条 医院领导班子实行任期目标责任制。任期目标按照上级主管部门的工作要求，依照相关规定和医院实际确定。

第三十条 医院领导班子及其成员实行年度考核和任期考核。考核评价以任期目标为依据，以日常管理为基础，以公益性为导向，注重工作实绩和社会效益；坚持党建工作与业务工作同步考核。

因年龄、健康等原因，或被认定为不适宜担任现职的，按照有关规定予以组织调整或者组织处理。

第三十一条 医院贯彻全面从严治党要求，完善院领导班子的监督约束机制，构建严密有效的监督体系，发挥党内监督、民主监督、法律监督、审计监督和舆论监督等作用，督促领导班子认真履职尽责，依法依规办事，保持清正廉洁。

第三节 医院内部机构

第三十二条 医院依据相关法律法规和国家规定，结合医院宗旨、发展目标、业务范围和实际需要，本着精简、高效、统一的原则，设立职能部门和临床医技科室。

职能部门主要职责：执行医院管理决定；执行、细化医院在医疗、教学、科研、护理、信息、行政、后勤等方面的管理制度；为医院业务发展及学科建设提供决策依据与管理支持；承担医院交办的其他工作。

临床医技科室主要职责：依法组织开展学科范围内的相关医疗执业活动，为患者提供诊疗、护理、康复和健康咨询等服务；负责提高本科室质量管理和患者服务水平；开展学科建设、医学教育、人才培养和科研工作；承担医院交办的其他工作。

第三十三条 医院依法设置工会、妇委会、共青团等群众组织。各群众组织在党委的领导下，履行各自职责。工会依法组织员工参与医院的民主决策、民主管理和民主监督。民主党派基层组织依照法律和各自章程开展活动。

第三十四条 医院职工代表大会（以下简称医院职代会）是医院实行民主管理的基本形式，是职工依法行使民主管理权利的机构。医院职代会每年举行 1-2 次。医院职代会行使下列职权：

（一）听取并审议医院章程及各项规章制度的制定和修订情况报告，提出意见和建议。

（二）听取并审议院长工作报告、总体发展规划、年度

工作计划、重大改革方案、财务工作及其他专项工作报告等重大问题，提出意见和建议。

（三）审议并监督落实涉及职工切身利益的福利待遇、薪酬分配等有关的重大事项，维护职工合法权益。

（四）审议上一届（次）医院职代会提案的办理情况报告，检查监督职代会决议、代表提案的落实，听取和反映职工的意见和要求。

（五）按照有关规定对医院领导班子进行民主监督和评议。

（六）讨论其他需要经医院职代会审议、通过或决定的事项。

（七）医院职代会闭会期间，遇重大事项需要征求职代会代表意见时，可临时召集职代会代表对所议事项征求意见并进行符合职代会规定的有效表决。

第三十五条 医院根据工作需要设立学术、医疗、信息、教育、科研、药事、伦理等专业委员会，辅助医院行政领导班子对相应具体事务进行专业化决策与管理。

第四章 医院员工

第三十六条 医院员工系指医院依法聘用的全体工作人员。

第三十七条 医院坚持德才兼备、以德为先的用人标准，贯彻民主、公开、竞争、择优的原则，实行公开招聘制度，推行岗位管理制度，按需设岗、按岗聘用、合同管理。

第三十八条 医院员工享有下列权利：

（一）按工作职责和有关规定申请及合理使用公共资源。

（二）在思想政治表现、职业道德、业务水平和工作实绩等方面获得公正评价。

（三）公平获得职业发展所需要的机会和条件。

（四）公平获得各种奖励和荣誉称号。

（五）知悉医院改革、建设和发展及涉及切身利益的重大事项，参与民主管理和监督，对医院工作提出意见和建议。

（六）就职务晋升、岗位聘任、福利待遇、评先评优、纪律处分等事项表达异议和提出申诉。

（七）依照法律、法规、规章、医院规定和合同约定，获得薪酬及其他福利待遇。

（八）法律、法规、规章与合同约定的其他权利。

第三十九条 医院员工应当履行下列义务：

（一）以人为本，践行全心全意为荣军服务的宗旨和医院文化理念。

（二）遵纪守法，自觉遵守国家法律法规、行业规章和医院各项制度规定。

（三）尊重患者，优质服务，保护患者的生命健康权、人格权、知情权、隐私权以及民族习惯和宗教信仰。

（四）爱岗敬业、精益求精，不断提高业务能力和服务水平。

（五）廉洁行医，恪守医德。不得有收受“红包”和“回扣”

以及其他有违医德、有损患者权益的言行。

(六) 法律、法规、规章与合同约定的其他义务。

第四十条 医院兼职教授、退休后返聘人员及其他医疗、科研、教学、管理工作者，在医院工作期间，依法、依规、依约享有相应权利，履行相应义务。

第五章 运行管理

第一节 基本原则

第四十一条 医院建立健全科学高效的决策、激励、竞争和监督机制，保持正确办院方向，提高医院运行效率，形成维护公益性、调动积极性、保障可持续的运行机制，努力实现社会效益与运行效率的有机统一。

第二节 决策机制

第四十二条 党委会议的决策范围：

(一) 重大问题：研究贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神；研究贯彻落实党中央、国务院以及省委省政府、省退役军人事务厅重大决策部署、重要文件、重要会议和领导同志有关指示批示精神；研究贯彻落实党章、党内法规及与履行职责密切相关的法律法规；研究重要规章制度修订、修改和废除；研究医院发展战略、发展规划、年度工作计划、重大部署和重大事项；研究推动医院高质量发展等重大改革事项决策；研究向省退役军人事务厅请示报告的重要事项；研究

各科室、各党支部请示报告的重要事项；研究意识形态、保密、普法、审计、配合督查、巡视工作相关事项；研究医院党组织建设、讨论和决定党组织设置调整和发展党员、处分党员等重要事项；研究医院领导班子分工；研究医院职能配置、机构设置、人员编制等重大事项；研究干部职工福利待遇等切身利益重要事项；讨论推荐人大代表、党代表、政协委员推荐提名；研究确定荣誉称号授予、奖惩以及干部职工年度考核；研究审定责任事故、突发事件等事关社会安全稳定重大问题应对举措；讨论其他重要事项。

（二）重要人事任免事项：研究干部管理权限内干部任免、晋升、录用、考核、奖惩、交流、辞退、退休等事项；研究后备干部推荐、管理和培养等事项；研究人才引进和使用事项；其他需要集体研究决定的重要干部管理事项。

（三）重大项目安排事项：研究医院发展和基本建设规划项目；研究重大资产处理、产权变更事项；研究、审议医院大额资金的收支管理以及与资金管理相关重大事项，具体包括：研究医院年度预算、决算和用款调剂事项；研究医院资金使用分配方案；审议一次性支出总额 20 万元（含 20 万元）以上的资金使用事项；审议医院行政事业性资产出租出借事项。研究其他重大项目事项。

第四十三条 院长办公会议的议事决策范围：

（一）学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记重要讲话精神，传达学习中央领导和省领导同志指示批示精神，省委、省政府及退役军人事务部门、

卫健部门重要文件和重要会议精神、决策部署要求，研究贯彻落实意见。

（二）讨论决定贯彻落实党委会决议的有关措施。

（三）讨论研究拟提交党委会研究决定的重要事项。

（四）讨论科室用人需求。

（五）讨论决定医院医疗、教学、科研、行政管理和资金管理需要集体决策的事项。

（六）对医院一次性支出总额10万元以上的资金使用事项进行讨论，一次性支出总额20万元以上的资金使用事项经讨论通过后须报党委会研究决定。

（七）听取医院重要工作汇报。

（八）制定、修改、废除相关行政管理制度。

（九）其他需经会议讨论决定的事项。

第四十四条 会议集体决策程序：

（一）党委会议由党委书记召集并主持，不是党委委员的院长、副院长可列席会议。党委会议决定重要事项，应当逐项进行讨论和表决，以赞成人数超过应参会人数半数为通过。

（二）院长办公会议由院长召集并主持，院行政班子领导人员和纪委书记参加会议，党委其他班子成员可视议题情况列席。院长办公会议讨论研究事项，与会人员应当明确表示同意、不同意或缓议的意见，院长应当在广泛听取与会人员意见基础上，对讨论研究的事项作出决定。

（三）重要行政、业务工作应当先由院长办公会议讨论

通过，再由党委会议研究决定。院长办公会议的重要议题，应当在会前听取书记意见。重大事项提交集体决策前，书记、院长和有关领导班子成员应当个别酝酿、充分沟通，书记、院长意见不一致的议题应暂缓上会。

党委会、院长办公会实行主要领导末位发言制，遵循保密要求和近亲属及利益关联回避原则。

第四十五条 医院学术、医疗、信息、教育、科研、药事、伦理等专业委员会主任和成员由院长提出人选，报医院党委会议审定，院长任命。各专业委员会依照章程运作。

第四十六条 坚持以会议形式集体决策重要事项。党委会、院长办公会须有半数以上成员到会方能召开，讨论决策重要事项时须有三分之二以上成员到会方能召开，会议记录完整存档。

第四十七条 医院各科室（部门）成立管理团队，负责制定科室（部门）的民主决策制度、管理团队会议制度以及科室（部门）会议制度，实行科（部门）务公开，推行民主管理。

第三节 激励机制

第四十八条 医院实行目标责任制，各层级、各部门管理人员结合实际工作制定统一协调、切实可行、有据可考的发展目标和工作规划。

医院发展规划由院领导班子会议集体讨论、医院党委会议研究并交职工代表大会讨论审议后报上级行政主管部门

审批；科室（部门）工作计划由本科室（部门）管理团队讨论制定，经主管院领导审核，报院领导班子批准通过并备案。

发展规划和工作计划要有落实保障机制，坚持责任到人、任务到岗，明确时间和质量要求。

第四十九条 医院坚持精神奖励与物质奖励相结合，奖励与惩罚相结合，建立激励约束机制。对爱岗敬业、表现突出、作出重大贡献或在突发事件中表现突出的集体和人员给予奖励；对违法违纪、失职渎职的人员予以相应处分。

第五十条 聘用晋升：医院实行岗位管理制度，逐步实行评聘分开，签订聘用合同，定期考核，能上能下；基于人员结构比例和学科发展，公平、公正、公开考评，专家评审委员会严格把关，纪检监察部门全程监督，并经全院公示通过后晋升。

第五十一条 绩效考核：医院建立院科（部门）两级考核制度，考核结果作为岗位聘用、选拔晋升、评先奖优、薪酬分配、问责追责的重要依据。

对科室（部门）考核主要围绕医疗质量、运营效率、持续发展和满意度评价等方面建立科学合理、有针对性、可操作的考核方案并定期修订，不设定创收等经济指标。

对个人考核建立以聘用合同和岗位职责为依据、以工作绩效为重点、以服务对象满意度为基础的考核办法。

第五十二条 优化薪酬分配：合理确定医院薪酬水平；建立与岗位职责、工作业绩、实际贡献紧密联系的分配机制，

向关键和紧缺岗位、高风险和高强度岗位、高层次人才、业务骨干和作出突出成绩的医务人员倾斜。医务人员个人薪酬不与药品、卫生材料、检查、化验等业务收入挂钩。

第五十三条 职业发展：医院建立健全以岗位职责任务为基础的培训制度，为员工成长成才提供良好的条件。落实住院医师规范化培训、专科医师规范化培训和继续医学教育等制度，提高各类人员履行岗位职责的能力水平。

第四节 监督机制

第五十四条 党纪监督：充分发挥党委的领导作用，保障党的政策方针在医院实行；全面从严治党，加强医院党风廉政建设和反腐败工作。

医院纪委是医院的党内监督机构，在医院党委和上级纪委的领导下，依据党章和党内法规履行监督责任。

医院设立党风监督员、特邀监察员和社会监督员，建立健全党风行风监督体系。

第五十五条 外部监督：医院由退役军人事务厅和卫生健康行政部门共建共管，接受上级党委和政府对于医院运营管理情况的日常监督和年度绩效考核，按照医疗行业协会、学会等社会组织的引导，依法经营、严格自律。

第五十六条 内部监督：医院职代会是医院依法保障职工参与民主管理和监督、维护职工合法权益的基本组织形式，医院鼓励和支持职工通过职代会和其他正常途径对医院的工作提出意见和建议。

医院实行院务公开制度，对“三重一大”事项以多种形式向全院通报，接受全院职工监督。

第五十七条 医院建立内部审计制度，明确承担内部审计职能的机构，支持其依法独立行使审计职权，对医院业务活动、内部控制进行审计，对内部机构负责人经济责任进行审计。

第五节 医疗质量安全管理

第五十八条 荣军服务水平、医疗质量与患者安全是医院管理的核心。医院坚持“以荣军与患者为中心”，建立全员参与、覆盖临床诊疗服务全过程的医疗质量管理与控制工作制度，促进医疗质量的持续改进。实施改善医疗服务行动计划，提升荣军和患者满意度。

第五十九条 医疗质量管理实行院、科两级责任制。院长是医院医疗质量管理的第一责任人，各科室主任是本科室医疗质量管理的第一责任人。

第六十条 健全医院质量管理组织体系，设置医疗质量与安全管理委员会、质量管理部门和科室质量与安全管理小组等，明确职责，实现决策、控制、执行三个层面的管理。

第六十一条 各科室及医务人员严格遵循临床诊疗指南、临床技术操作规范、行业标准等有关要求开展诊疗工作，严格遵守医疗质量安全核心制度，做到合理检查、合理用药、合理治疗。

第六十二条 各科室定期对医务人员进行“基础理论、基

本知识、基本技能”的训练与考核，把“严格要求、严密组织、严谨态度”落实到各项工作中。

第六十三条 医院建立不良事件上报系统，强化重点部门、重点人员、重点环节的安全管理，完善工作流程和应急预案，建立健全医疗安全风险防范体系。

第六十四条 医院定期开展患者和员工满意度调查，努力改善荣军、患者就医体验和员工执业感受。

第六十五条 医院设立荣军、患者投诉与服务部门，开设医患纠纷处理窗口，对外公布医患纠纷处理制度、服务流程和投诉电话，支持医患之间依法处理矛盾纠纷，支持医疗纠纷人民调解组织参与本院医患纠纷调解服务。

第六节 财务资产管理

第六十六条 医院经费来源主要包括财政拨款收入、事业收入、上级补助收入、经营收入、非同级财政拨款收入、捐赠收入、利息收入、租金收入和其他收入。医院对占有、使用的国有资产依法依规实施管理。任何个人不得侵占、挪用医院资产。

第六十七条 医院实行“统一领导、集中管理”的财务管理体制。包括预决算管理、收支管理、政府采购管理、成本管理、资产管理、会计核算和会计监督等。

第六十八条 医院实施全面预算管理，建立健全预算管理制度；强化成本核算与控制，逐步实行医院全成本核算。

第六十九条 医院依照相关财经法律法规和制度，结合

医院宗旨，制定本院财务会计管理制度、内部控制制度、国有资产管理制度等；按照有关规定进行会计核算，定期向有关部门上报财务报告和提供相关财务数据。医院加强内部控制，完善内部控制制度。

第七十条 医院接受捐赠须严格遵守国家法律法规，坚持自愿无偿、公益性和公开性原则。捐赠的使用须按照医院宗旨、捐赠协议约定和相关规定开展。

第七十一条 医院执行《广州地区公立医院基本医疗服务项目价格》的价格标准和管理要求。

第七十二条 医院因法定情形应当终止的，应当在主管部门和财政部门的监督指导下，成立清算机构，完成清算工作。医院终止后的剩余资产，在举办主体和有关机关的监督下，按照有关法律法规进行处置。

第七节 后勤、设备、物资和信息管理

第七十三条 医院后勤管理秉承“安全第一、服务患者、服务一线”的原则，按照规范化、标准化、专业化、信息化、智能化的要求，建立健全“后勤一站式”服务模式，推进医院后勤服务社会化。

第七十四条 医院强化发展规划编制和项目前期论证，落实基本建设项目法人责任制、招标投标制、合同管理制、工程监理制、质量责任终身制等。

第七十五条 医院合理配置适宜医学装备，建立采购、使用、维护、保养、处置全生命周期管理制度。药品、耗材

等采购依据国家规范实行制度化管理。

第七十六条 医院要按照国家和行业发布的信息化相关标准和规范性文件要求，大力推进信息化标准化、规范化建设，基于医院信息平台建立实用共享的医疗信息系统，推进医院内部信息系统与区域全民健康信息平台互联互通，强化医疗健康数据分析应用，提高医院服务质量和效率。积极应用新兴信息技术，不断拓展医疗服务空间和内容，优化医疗服务模式。完善信息安全保护制度，强化患者隐私保护，加强医院网络和信息安全建设管理。

第八节 文化建设

第七十七条 医院弘扬光荣传统、赓续红色血脉，坚持全心全意为荣军服务，为人民健康服务，为国防和军队建设服务，自觉践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神和“珍爱生命、崇尚科学、乐于奉献、团结进取”的广东医生精神，具备良好的政治素质、协作精神、敬业精神和医德医风。培育和塑造医学人文精神，打造有温度的医院，提供有关怀的医疗，培养有文化的医生，打造“有政治站位、有人民情怀、有法治思维、有服务意识、有科学精神、有专业水平、有行政能力、有处突本领、有严实作风、有健康身心”的退役军人工作队伍。通过常态化思想政治教育、文化载体建设、文化理念与管理制度的深度融合，引导全体员工树立共同使命追求、价值观念和行为习惯，激发员工爱院、敬业、奉献的热情，增强医院凝聚力，不断提高医院文

化软实力。

第七十八条 医院围绕文化建设目标愿景制定建设规划，分解任务目标，形成工作机制。文化建设由党办负责，医院保障文化建设充足的经费和人员投入。

第七十九条 强化精神引领，注重选树宣传先进典型，发挥典型示范带头作用，围绕典型人物打造医院品牌。

第八十条 将文化元素融入医院环境建设，以患者为中心设计诊疗分区、就诊流程，充分利用院内空间建设医院文化宣传阵地，营造健康氛围，增强患者信心，倡导医患和谐。设置文化设施，建设文化场馆，打造文化传播品牌。

第八十一条 积极履行社会责任，服务和贡献社区；开展公益活动，帮扶弱势群体，以医院文化引领社会文明。

第六章 附 则

第八十二条 医院有下列情形之一的，应当修改章程：

（一）章程规定事项与法律、法规、规章和国家有关政策相冲突的。

（二）法律、法规、规章和国家有关政策发生变化，需要对章程进行相应调整的。

（三）医院名称、类别等级、办医宗旨、发展目标等实际情况发生变化的。

（四）章程内容与患者利益或员工整体利益不符或有明显冲突的。

（五）有权提议修改章程的机构认为应当修改章程的其

他情形。

第八十三条 医院按照如下程序修订章程：

（一）成立章程修订工作小组，形成章程的修订意见。

（二）将章程修改意见提交院长办公会、党委会审议，形成章程修订草案。

（三）将章程修订草案提交医院职代会听取意见，由医院职代会审议通过。

（四）报请举办主体和（或）上级主管部门审查批准。

（五）以医院名义发布，并报送登记管理机关备案。

第八十四条 医院依据本章程制定完善相关规章制度，按照本章程实施管理。医院规章制度有关规定，凡与本章程不一致的，以本章程为准。

本章程未尽事宜，依照国家法律、行政法规及国家政策办理。

第八十五条 本章程于 2023 年 2 月 13 日经行政主管部门审查批准，自批准之日起生效。

第八十六条 本章程解释权属于广东省第一荣军医院。